Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

☒ Aprovado	☐ Rejeitado
☒ POR UNANIMIDADE	
Com _____ voto(s) Favoráveis e _____voto(s) Contrários	
Em 09 / 07 / 2014	

Alexandre Rodrigo Soares
MANDI
2.º Secretário

REQUERIMENTO Nº 188/2014

Solicita informações referentes à arrecadação, através da "Central de Atendimento de Dívida Ativa" implantada pela prefeitura.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Considerando que a Prefeitura implantou a "Central de Atendimento de Dívida Ativa", com o principal objetivo de receber os valores que lhe são devidos, bem com esclarecer possíveis dúvidas dos devedores.

Considerando finalmente que é dever precípuo do Vereador fiscalizar os atos do Executivo.

Posto isto, ETELVINO NOGUEIRA, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais vigentes, para que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, a fim de que se digne informar e encaminhar a esta Casa de Leis o que se segue:

1. Informar qual o valor total arrecadado pela "Central de Atendimento de Dívida Ativa", desde a implantação, até 30-06-2014.

2. Informar qual o número de munícipes atendidos por essa central de atendimento, até 30-06-2014.

3. Informar qual o valor total que se encontra parcelado através dessa central de atendimento, desde a implantação do sistema, até 30-06-2014.

Sala das Sessões, Dr. Júlio Arantes de Freitas, 02 de julho de 2014.

ETELVINO NOGUEIRA
Vereador

PROTOCOLO Nº CETSR 02/07/2014 - 09:59:46 04320/2014
/vtc

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE
ESTADO DE SÃO PAULO

Oficio 0557/2014 – GP

São Roque, 17 de Julho de 2014.

Resposta Requerimento n° 188/2014, *de autoria do Vereador Etelvino Nogueira.*

Senhor Vereador Presidente,

Em atenção ao requerimento em epígrafe, eis anexa a manifestação da nossa Divisão de Rendas.

Colocando-nos ao inteiro dispor, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

DANIEL DE OLIVEIRA COSTA
PREFEITO

Exmo. Sr.
Rafael Marreiro de Godoy
Vereador Presidente
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

/sps.-

CETSR#18/07/2014-16:27:56 4625/2014 F1

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE

"ESTÂNCIA TURÍSTICA"
ESTADO DE SÃO PAULO
São Roque – a Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

DEPARTAMENTO DE FINANÇAS
DIVISÃO DE RENDAS

Requerimento nº 188/2014
Interessado: Vereador Etelvino Nogueira

Ao
Gabinete do Prefeito

Sr. Prefeito,

Conforme solicitado, apresento o relatório respondendo os questionamentos oriundos da Egrégia Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque em nome do Ilustríssimo Senhor Vereador Etelvino Nogueira.

01.O valor arrecadado constante no balancete de arrecadação do Departamento de Finanças aponta um montante de **R$ 1.069.330,05 (Um Milhão,sessenta e nove mil trezentos e trinta Reais e cinco centavos)**, referente ao período de Janeiro a Junho do presente exercício referente à Dívida Ativa.

02 e 03. Quanto aos questionamentos 02 e 03, apresento a tabela abaixo para ilustrar, e após apresento as considerações:

	Atendidos	Negociados	% Call Center	Pagamentos A Vista	Pagamentos Parcelados	Valor Total Negociado
Janeiro	Prejudicado	Prejudicado	Prejudicado	Prejudicado	Prejudicado	Prejudicado
Fevereiro	812	463	51,26%	331	132	R$434.393,60
Março	679	565	40,50%	357	208	R$499.950,20
Abril	586	356	51,19%	203	153	R$529.979,64
Maio	681	432	38,33%	219	212	R$497.584,50
Junho	Prejudicado	290	Prejudicado	142	148	R$296.689,47
TOTAL	4.138	2527	43,06%	1252	853	R$ 2.258.597,41

CETSRM18/07/2014-16:27:56 4625/2014 F2

Preliminarmente, verificando a tabela supra, constata-se algumas informações prejudicadas nas competências de Janeiro e Junho.

Esclareço que as atividades do Call Center, se iniciaram em 27 de janeiro de 2014, assim os dias 27 a 31 (5 dias) foram os dias de implantação e sincronização das plataformas dos sistemas, assim ficou prejudicado o preenchimento das tabelas de janeiro de 2014 .

Da competência de Junho, as informações apresentadas são preliminares, ou seja, a 6° medição que apresenta dos resultados definitivos não foi realizada até a presente data, sendo esta prevista para segunda quinzena de julho.

Todavia, considerando que as informações da web não foram sincronizadas junto ao sistema do CADA, estima-se uma incremento de 30% nas informações na tabela da competência de Junho/2014.

Voltando a tabela, esclareço as nomenclaturas:

Atendidos: Trata-se do número de atendimentos realizados pelo Setor da Dívida Ativa (Serviço Técnico de Créditos Tributários);

Negociados: Com relação ao número de atendimentos, trata-se dos contribuintes que efetivamente formalizam os acordos perante à municipalidade;

%Call Center: Considerando o número de atendimentos, temos a porcentagem dos contribuintes que compareceram à Divisão de Rendas em decorrência das ligações efetuadas pelo serviço de Call Center.

Pagamentos a Vista: Número de Contribuintes que pagaram suas pendências em parcela única;

Pagamentos Parcelados: Número de Contribuintes que formalizaram o acordo perante a municipalidade nos termos da Lei nº 2669/2002;

Valor Total Negociado: somatória do valor total pago a vista com o valor total negociado.

Nesta esteira, apresento o questionado:

02. Considerando a informação prejudicada de junho, porém com a média dos meses anteriores, concluímos que os atendimentos à

CETSR#18/07/2014-16:27:56 4625/2014 F3

população aproximam-se de 3.500 no período de Janeiro a Junho. Frise-se outrossim, as centenas contribuintes que são atendidas rapidamente pelos servidores da Dívida Ativa sem o fornecimento de senha para esclarecimentos rápidos.

03. O volume negociado junto a Divisão de rendas é de R$ **1.647.831,71 (Um milhão Seiscentos e quarenta e sete mil e oitocentos e trinta e um Reais e setenta e um centavos.)** Referente ao período de Fevereiro a Junho de 2014.

Destarte, à vista dos questionamentos formalizados no requerimento em epígrafe, formalizo a resposta, colocando-me a disposição para demais esclarecimentos.

Dre, 16 de julho de 2014

Rafael Schumann Thomaz
Chefe da divisão de Rendas
CRA SP nº 126.640

CETSRM18/07/2014-16:27:56 4625/2014 F4