

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

REQUERIMENTO Nº 402/2013

<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado	<input type="checkbox"/> Rejeitado
<input checked="" type="checkbox"/> POR UNANIMIDADE	
Com _____ voto(s) Favoráveis e _____ voto(s) Contrários	
Em <u>02/12/2013</u>	

Solicita informações sobre os horários de atendimento da Sabesp no Município de São Roque

Excelentíssimo Senhor Presidente,


Alexandre Rodrigo Soares
MANDI
2.º Secretário

Considerando que o horário de atendimento da Sabesp é no horário comercial, e que no horário de almoço não há atendimento ao público;

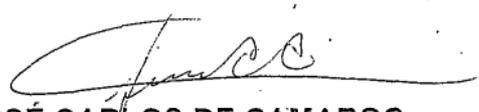
Considerando que muitos munícipes tem necessidades de atendimento no horário de almoço, pois, trabalham no município contando com o horário para resolver seus problemas junto a Sabesp, reclamaram para este vereador a falta de atendimento no horário do almoço;

Considerando, finalmente, que a Sabesp é uma empresa de grande porte e poderia ter um atendimento adequado aos munícipes, para resolver seus problemas no horário do almoço;

Posto isto, JOSÉ CARLOS DE CAMARGO, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais vigentes, para que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, a fim de que se digne informar e encaminhar a esta Casa de Leis o que se segue:

1. Existe a possibilidade de atendimento integral aos munícipes, inclusive no horário de almoço?
2. Se positivo, em que data iniciará atendimento integral?
3. Se negativo, justificar.

Sala das Sessões, Dr. Júlio Arantes de Freitas, 12 de novembro de 2013


JOSÉ CARLOS DE CAMARGO
Vereador



**PREFEITURA DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE SÃO ROQUE**
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 0068/2014 - GP

São Roque, 23 de janeiro de 2014.

Assunto: Requerimento nº 402/2013, de autoria do Vereador José Carlos de Camargo.

Senhor Vereador Presidente,

Em atenção ao Requerimento em referência, encaminhamos o ofício nº 130/13 – RMDT, da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP.

Colocando-nos ao inteiro dispor, renovamos nossos protestos de elevada estima e apreço.



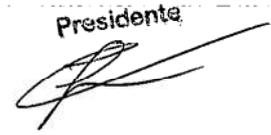
DANIEL DE OLIVEIRA COSTA
PREFEITO

Exmo. Sr.
Rafael Marreiro de Godoy
Vereador Presidente
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

/sps.-

A.D.T.L.
Para leitura: _____

Presidente





205378

Ofício 130/13 - RMDT

Tatuí, 20 de dezembro de 2013

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal da Estância Turística de São Roque:

A Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP, em resposta ao Ofício 1229/2013 - GP, expedido por essa municipalidade, conforme Requerimento 402/2013 de autoria do digníssimo Edil José Carlos de Camargo, vem, esclarecer as determinações que regem o atendimento ao público de nossa empresa e as perspectivas quanto à sua mudança.

A ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo, em sua Deliberação nº 106 de 13 de Novembro de 2009, Seção II, Artigo 107, Inciso II, determina o horário mínimo de atendimento presencial ao público, por semana e por número de ligações, sendo:

"De 15.000 a 40.000 ligações: 20 horas/semanais"

Para melhor atender os seus clientes, a Unidade de São Roque ultrapassa de forma vultosa a determinação acima, perfazendo o total de 32,5 horas semanais de atendimento presencial, lembrando que este município tem, até novembro de 2013, aproximadamente 19.500 ligações de água.

Além disso, a SABESP oferta aos seus usuários a Central de Atendimento 24 horas, através do Telefone 0800-0550195, ligação gratuita, onde seus clientes podem solicitar diversos serviços como: parcelamentos de débitos até R\$ 500,00, quitação de contas e restabelecimentos de fornecimento de água, acatamento de reclamações de falta de água, vazamentos de água e de esgoto, entre outros, fazendo com que o cliente SABESP seja atendido no conforto de sua residência.

Há, também, no site www.sabesp.com.br, a Agência Virtual Sabesp, onde o cliente encontra grande variedade de serviços como: consulta de débitos, segunda via de conta, consertos e regularizações de cavaletes, entre outros, tudo para facilitar a vida do cliente SABESP.

Mesmo com todas as opções acima, a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP, em sua Unidade de São Roque, na busca do aperfeiçoamento de suas atividades e ciente da importância de sempre atender bem aos seus clientes, fará nos próximos dias, pesquisas para que sejam identificadas as reais necessidades de nossos usuários no que tange ao horário de atendimento ao público.



sabesp

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Rua Quinze de Novembro, 2431 • Valinhos • 18.276-010 • Tatuí • SP
Tel.: (15) 3305-8800 • Fax: (15) 3805-8811
www.sabesp.com.br

Acredita-se, dessa forma, que obteremos dados mais objetivos e conclusivos para que a mudança de horário no atendimento ao público se vier a ocorrer, seja aquela que melhor atenda aos anseios da população são-roquense.

Na certeza de termos esclarecido sua importante solicitação, colocamo-nos à inteira disposição para quaisquer outras dúvidas que, por ventura, tornarem-se necessárias.

Sem mais para o presente, retribuimos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

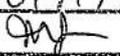
Atenciosamente,



Adriano José Branco
Gerente de Divisão

Gabinete do Prefeito

Recebido em: 22/01/14

Assinatura: 

Excelentíssimo Senhor.
DANIEL DE OLIVEIRA COSTA
Digníssimo Prefeito Municipal da Estância Turística de São Roque
São Roque – São Paulo



**PREFEITURA DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE SÃO ROQUE**
E S T A D O D E S Ã O P A U L O

Ofício nº 1251/2013 – GP

São Roque, 13 de Dezembro de 2013.

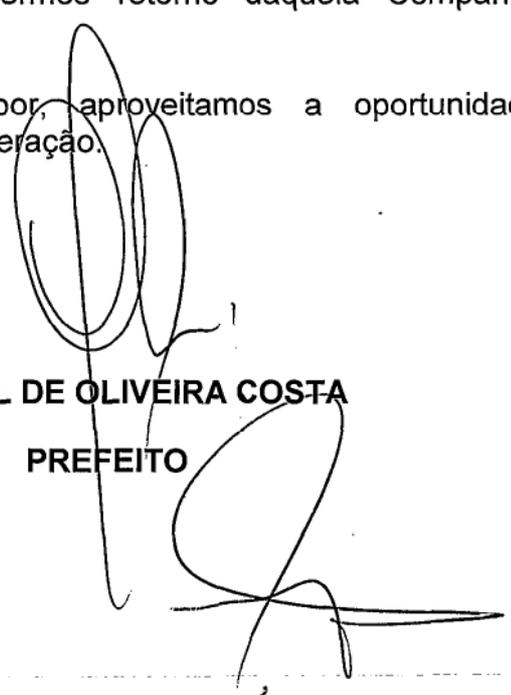
Assunto: Requerimento n.º 402/2013, de autoria do vereador José Carlos de Camargo.

Senhor Vereador Presidente,

Reportando-nos ao Requerimento em referência, informamos que, em consideração ao questionamento dessa Mui Egrégia Casa, encaminhamos o **Ofício nº 1229/13-GP** à Sabesp, *cópia anexa*, a fim de que possamos ofertar aos senhores as informações solicitadas.

Nesse norte, assim que obtivermos retorno daquela Companhia, nos manifestaremos a respeito.

Colocando-nos ao inteiro dispor, aproveitamos a oportunidade para renovarmos os protestos de estima e consideração.


DANIEL DE OLIVEIRA COSTA
PREFEITO

Exmo. Sr.
Rodrigo Nunes de Oliveira
Vereador Presidente
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

/sps.-

Recebi 16/12/2013



**PREFEITURA DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE SÃO ROQUE**
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício n.º 1229/2013 – GP

São Roque, 09 de dezembro de 2013.

Assunto: Requerimento n.º 402/2013, de autoria do Vereador José Carlos de Camargo

Prezado Senhor,

Reportando-nos ao Requerimento em testilha (anexo), vimos solicitar a esta mui digna Empresa o estudo de viabilidade em permanecer aberta no horário do almoço, para facilitar o atendimento aos munícipes.

Sendo assim, aguardamos vossa manifestação, no intuito de prestarmos àquela Casa de Leis as informações requeridas.

Colocando-nos à inteira disposição, agradecemos e aproveitamos a oportunidade para renovarmos nossos protestos da mais elevada estima e consideração.


DANIEL DE OLIVEIRA COSTA
PREFEITO

Ao Senhor
Antônio Carlos de Oliveira
Gerente da SABESP - São Roque
/mvl.-

RECEBI O ORIGINAL

Setor: Comercial
Data: 10 / 12 / 2013
Nome: Esther Paulin
Assinatura: Esther

Prefeitura da Estância Turística de São Roque
Rua São Paulo, 966 – Taboão – CEP 18135-125 - São Roque - SP
www.saoroque.sp.gov.br
PABX: (11) 4784-8500
Gabinete: (11) 4784-8534 ou 4874-8597
Fax: (11) 4712-2288
E-mail: gabinete@saoroque.sp.gov.br