

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR n° 418/2017

São Roque, 27 de março de 2017.

Ilustríssima Senhora,

Venho por meio deste, solicitar os bons ofícios de Vossa Senhoria no sentido de, realizar providências com relação à disponibilização de banda larga, na Rua Anésio de Moraes- São Roque/SP / CEP: 18133-402.

Tal pedido justifica-se em decorrência de uma série de pedidos de moradores do local que não conseguem obter a instalação de internet banda larga e até mesmo de linhas de telefones, sob o pretexto de que a "rede" do local não comporta mais a adesão de novas assinaturas.

Contudo, vale ressaltar que a região da Vila Moraes recentemente recebeu grandes obras de infraestruturas, tais como instalação de sarjeta, guias e recapeamento asfáltico, sendo oportuno que os serviços de internet e telefonia acompanhem estes avanços.

Além disso, a presente proposição é uma imposição dos dias atuais, onde o acesso à internet se tornou uma obrigação governamental de disponibilizar meios para que o cidadão tenha condições de acessar informações, interagir nas redes sociais, e assim ingressar na inclusão digital como um todo.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente

ROGERIO JEAN DA SILVA

(CABO JEAN)

Vereador



À

Ilustríssima Senhora

ZULEIKA MARIA PALLARE TELLES CLARO

MD. Gerente de Divisão Institucional da Vivo S/A

Rua Martiniano de Carvalho, 851 - 1° Andar. São Paulo - SP. CEP: 01321-901.

CT LLBA-01614/2017
São Paulo, 22 de maio de 2017

Exmo. Sr. Rogério Jean da Silva
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Assunto: Ofício nº 418/2017 de 27 de março de 2017

Prezado Senhor Vereador,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto a disponibilidade do serviço de banda larga, a Telefônica Vivo tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Destacamos ainda que, para a prestação desse serviço, são consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, etc, que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga.

No tocante a Rua Anésio de Moraes, objeto de sua solicitação, informamos que possui atendimento através de rede metálica, e também por meio da tecnologia FWT Fixed Wireless Terminal, a qual é homologada pela ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações.

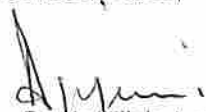
Importante mencionar que para a tecnologia FWT, não há viabilidade de atendimento do serviço de banda larga, nesse sentido, após a ativação da linha para uso de voz, o interessado poderá contatar a central 10315, para verificar a disponibilidade por meio do serviço internet móvel box.

Aproveitamos a oportunidade, para informar que nos colocamos à disposição para o recebimento de demandas desse Poder Legislativo, e solicitamos que os próximos ofícios sejam encaminhados à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 29º andar - Cidade Monções - CEP 04571-936 – São Paulo/SP, aos cuidados do Sr. Alcineu Garcia Villela Junior, da Divisão Institucional São Paulo.

A Telefônica realiza esforços e investimentos, visando ampliar e modernizar a rede de serviços, dessa forma, esperamos no prazo mais breve possível, melhorar e ampliar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Alcineu Garcia Villela Junior

Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo