# Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. René - CEP 18135-125 | Cáixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447 Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VERFADOR nº 889/2016

São Roque, 17 de junho de 2016.

Ilustrissimo Senhor.

Venho por meio deste solicitar providências desta agencia, junto à CPFL, em razão das constantes guedas de energia na região do Carmo, Caetê, Jardim Camargo, Juca Rocha e Pilão D'água, no Município de São Roque.

São inúmeras as reclamações dos consumidores no iocal que há tempos se queixam das quedas de energia que já resultou em queima de equipamentos é perda de alimentos perecíveis.

Deste modo, solicitamos desta agência que cobre esclarecimentos por parte da concessionária e que as compartilhe com esta Casa Legislativa para que possamos informar corretamente a população local sobre os ocorridos e sobre as providências que foram adotadas para corrigir tal situação.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Oficio, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente.

INO NOGUEIRA

9912390876/2016 - DR/SPI CÂMARA MUN. DE

22/06/2016

Ao

JO 10356878 2 BR

Ilustrissimo Senhor JOSÉ BONIFÁCIO DE SOUZA AMARAL FILHO

MD. Diretor da ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo

Av. Paulista, 2313 - Bela Vista

São Paulo - SP CEP: 01311-300

PROTOCOLO Nº CETSR 17/06/2016 - 12:30:03 03486/2016





OF.EE-0324-2016

São Paulo, 26 de Julho de 2016

**Ref.:** Ofício Vereador nº 889/2016 Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica – São Roque

Prezado Senhor,

Em resposta ao Ofício referenciado, solicitamos, conforme conhecimento de V.Sa., informações técnicas à CPFL Piratininga sobre a qualidade do fornecimento de energia elétrica em São Roque no mês de junho de 2016.

De posse das informações fornecidas pela Companhia Piratininga de Força e Luz, elaboramos o relatório anexo, que conclui que a Distribuidora empreendeu ações corretivas e preventivas de forma a regularizar o fornecimento de energia elétrica em São Roque.

A análise dos indicadores mensais de continuidade individuais e coletivos apontou aumento nas interrupções no ano de 2015 e até maio de 2016, ocasionadas principalmente por interrupções em situação de emergência e/ou dia crítico.

A CPFL informou que no mês de junho de 2016 a Região de São Roque foi atingida por um forte temporal que culminou com a queda de torres da CTEEP (fonte supridora) e da CPFL Piratininga, deixando a subestação São Roque 1 totalmente desligada, prejudicando o fornecimento de energia elétrica no município.

Diante do ocorrido a CPFL Piratininga efetuou de forma emergencial uma conexão provisória em 88kV com a AES Eletropaulo para possibilitar o restabelecimento da SE São Roque 1 e consequentemente dos consumidores afetados. Os dados dos indicadores referentes ao mês de junho de 2016 ainda não estão disponíveis.

Notamos ainda que, ocorrendo transgressão dos padrões pré estabelecidos pela ANEEL, o consumidor recebe através da fatura de energia elétrica, compensação financeira pela transgressão ocorrida. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

## Paulo Fernando Cunha Albuquerque

Superintendente de Assuntos Energéticos

Código para simples verificação: 4d02923f800a0946. Havendo assinatura digital, esse código confirmará a sua autenticidade. Verifique em http://certifica.arsesp.sp.gov.br

Ilmo Sr.

Etenvino Nogueira

Vereador

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque
Rua São Paulo, 355 – Jd. Renê

CEP 18135-125 - São Roque – SP

Anexo: Relatório Técnico





São Paulo, 26 de julho de 2016.

## Análise Técnica – ARSESP

Município de São Roque

## I. Objetivo

Verificar as condições do fornecimento de energia elétrica no Município de São Roque, em especial na Região do Carmo, Caetê, Jardim Camargo, Juca Rocha e Pilão D'água, em função das "constantes quedas de energia na região", conforme solicitação da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque.

## II. Metodologia

A seguir apresentamos a análise das informações prestadas pela distribuidora CPFL Piratininga, por meio das correspondências Carta nº 073/RR/CPFL Piratininga/2016, em resposta ao Ofício EE-0250-2016-2016, datado de 18/07/2016.

O Município de São Roque tem aproximadamente 36.480 Unidades Consumidoras e é atendido por:

Subestações	Conjunto	
São Roque	São Roque	
Ibiuna	Ibiuna	

A supervisão, avaliação e controle da qualidade do fornecimento de energia elétrica são realizados pelos indicadores coletivos, que expressam os valores vinculados a conjuntos de consumidores, assim como pelos indicadores individuais associados a cada unidade consumidora.

Conjuntos de consumidores são subdivisões das distribuidoras. O conjunto de consumidores pode ter abrangência variada. Conjuntos grandes podem abranger mais de um município, ao mesmo tempo em que alguns municípios podem possuir mais de um conjunto.

## Os indicadores coletivos são denominados:

DEC - Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora; e

FEC - Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora.

## Os indicadores individuais são denominados:

DIC - Duração de Interrupção Individual por Unidade Consumidora;

FIC - Frequência de Interrupção Individual por Unidade Consumidora; e

DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua por Unidade Consumidora.





O DEC, DIC e DMIC são expressos em horas e centésimos de hora, o FEC e FIC em números de interrupções e centésimos do número de interrupções. Esses indicadores são calculados para períodos de apuração mensal, trimestral e anual, com exceção do DMIC que tem sua apuração mensal. Ocorrendo transgressão dos padrões pré estabelecidos pela ANEEL, o consumidor recebe através da fatura de energia elétrica, compensação financeira pela transgressão ocorrida.

#### III. Qualidade do Fornecimento

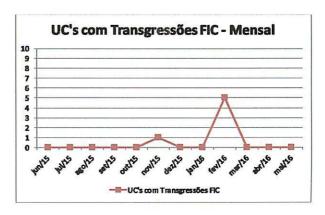
#### - Indicadores de continuidade

As tabelas e gráficos a seguir, apresentam as informações recebidas da CPFL Piratininga referentes aos Indicadores individuais no Município de São Roque e apontam os desvios quando comparados com as metas estabelecidas pela ANEEL. Vale ressaltar que as informações recebidas do indicador FIC são referentes ao período de junho de 2015 até maio de 2016. A CPFL informou que no mês de junho de 2016 a Região de São Roque foi atingida por um forte temporal que culminou com a queda de torres da CTEEP (fonte supridora) e da CPFL Piratininga, deixando a subestação São Roque 1 totalmente desligada, prejudicando o fornecimento de energia elétrica no município. Diante do ocorrido a CPFL Piratininga efetuou de forma emergencial uma conexão provisória em 88kV com a AES Eletropaulo para possibilitar o restabelecimento da SE São Roque 1 e consequentemente dos consumidores afetados. Os dados dos indicadores referentes ao mês de junho de 2016 ainda não estão disponíveis.

## III.1. FIC - Frequência de Interrupção Individual por Unidade Consumidora (número de interrupções)

No período de junho de 2015 até maio de 2016, houve ultrapassagem do limite do indicador FIC nos meses de novembro de 2015 e fevereiro de 2016. Não houve ultrapassagem do padrão FIC no período Trimestral.

Período	Data	UC com Interrupções FIC	UC's com Transgressões FIC	% UC com transgressão de FIC
Mensal	jun/15	494	0	0,00%
Mensal	jul/15	2245	0	0,00%
Mensal	ago/15	2409	0	0,00%
Mensal	set/15	2803	0	0,00%
Mensal	out/15	673	0	0,00%
Mensal	nov/15	2841	1	0,04%
Mensal	dez/15	2505	0	0,00%
Mensal	jan/16	2509	0	0,00%
Mensal	fev/16	2329	5	0,21%
Mensal	mar/16	1921	0	0,00%
Mensal	abr/16	1474	0	0,00%
Mensal	mai/16	1443	0	0,00%







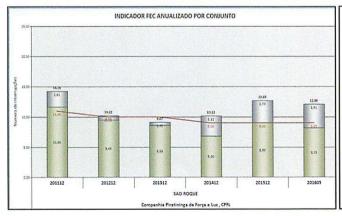
## III.2. FEC - Número de Interrupções por Conjunto de Consumidores

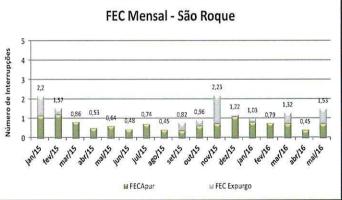
As informações a seguir apontam a evolução do indicador coletivo FEC nos conjuntos do Município de São Roque.

Na apuração do indicador FEC são consideradas todas as interrupções (FEC Apurado) São admitidas apenas as seguintes exceções que são expurgadas do Indicador (FEC Expurgado):

- i. falha nas instalações da unidade consumidora que não provoque interrupção em instalações de terceiros;
- ii. ii. interrupção decorrente de obras de interesse exclusivo do consumidor e que afete somente a unidade consumidora do mesmo;
- iii. Interrupção em Situação de Emergência;
- iv. suspensão por inadimplemento do consumidor ou por deficiência técnica e/ou de segurança das instalações da unidade consumidora que não provoque interrupção em instalações de terceiros, previstas em regulamentação;
- v. v. vinculadas a programas de racionamento instituídos pela União;
- vi. vi. ocorridas em Dia Crítico;
- vii. vii. oriundas de atuação de Esquema Regional de Alívio de Carga estabelecido pelo ONS.

## Conjunto São Roque - FEC período anualizado e mensal

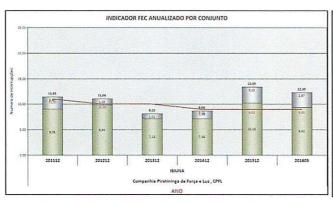


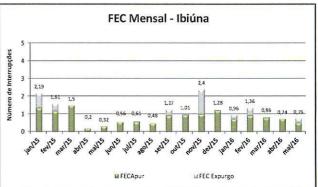






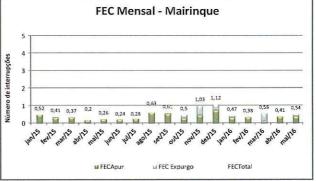
## Conjunto Ibiúna - FEC período anualizado e mensal





## Conjunto Mairinque - FEC período anualizado e mensal





Os gráficos apresentados separam as interrupções apuradas (coluna verde) e Interrupções Expurgadas (coluna cinza). A linha vermelha se refere ao limite anual estabelecido pela ANEEL. Na análise dos indicadores mensais e anuais, verificou-se um elevado índice de interrupções expurgadas, Esses índices expurgados foram decorrentes de interrupções emergências e/ou interrupções em dia crítico, ocorridas principalmente no quarto trimestre de 2015 e primeiro trimestre de 2016.





## IV - Obras de Melhoria para o Município de São Roque

					Km de	Ano previsão realização da
Alimentador	Instalação	Tipo de serviço	R\$ previsto		rede	obra
IBI04	443739	Melhoramento de Rede Primária	R\$	17.032	5,46	2016
IBI04	443739	Melhoramento de Rede Primária	R\$	15.102	5,46	2016
IBI04	508464	Melhoramento de Rede Primária	R\$	9.141	1,28	2016
SRO05	378291	Melhoramento de Rede Primária	R\$	31.967	0,5	2016
IBI04	766485	Melhoramento de Rede Primária	R\$	2.186	1,71	2016
SRO05	344839	Melhoramento de Rede Primária	R\$	6.897	1,31	2016
IBI04	337516	Melhoramento de Rede Primária	R\$	40.931	4,09	2016
IBI04	508445	Melhoramento de Rede Primária	R\$	27.000	3,86	2016
IBI04	508445	Melhoramento de Rede Primária	R\$	33.238	3,86	2016
SRO05	433824	Melhoramento de Rede Primária	R\$	18.436	1,67	2016
IBI04	337564	Melhoramento de Rede Primária	R\$	6.642	3,79	2016
SRO05	426844	Melhoramento de Rede Primária	R\$	47.415	2,71	2016
SRO05	344926	Melhoramento de Rede Primária	R\$	22.142	2,15	2016
SRO05	344927	Melhoramento de Rede Primária	R\$	4.795	2,21	2016
IBI04	337536	Melhoramento de Rede Primária	R\$	56.450	5,43	2016
SRO08	345540	Melhoramento de Rede Primária	R\$	46.100	3,14	2016
IBI04	508445	Melhoramento de Rede Primária	R\$	25.879	3,86	2016
SRO05	344842	Melhoramento de Rede Primária	R\$	23.679	1,08	2016
IBI04	452699	Melhoramento de Rede Primária	R\$	12.000	0,07	2017
SRO08	345537	Melhoramento de Rede Primária	R\$	72.000	8,32	2017
IBI04	433455	Melhoramento de Rede Primária	R\$	27.000	2,36	2017
SRO05	344922	Melhoramento de Rede Primária	R\$	90.000	1,7	2017
IBI04	337611	Melhoramento de Rede Primária	R\$	28.500	5,35	2017
SRO05	344862	Melhoramento de Rede Primária	R\$	204.000	4,91	2017
IBI04	337484	Melhoramento de Rede Primária	R\$	28.500	5,01	2017
SRO05	344891	Melhoramento de Rede Primária	R\$	27.000	2,1	2017
SRO05	344871	Melhoramento de Rede Primária	R\$	48.000	3,51	2017
IBI04	337524	Melhoramento de Rede Primária	R\$	4.600	1,7	2017
SRO08	345625	Melhoramento de Rede Primária	R\$	15.000	0,98	2017
IBI04	467312	Melhoramento de Rede Primária	R\$	28.500	0,39	2017
SRO05	443725	Melhoramento de Rede Primária	R\$	36.000	3,86	2017
SRO05	344843	Melhoramento de Rede Primária	R\$	45.000	1,11	2017
SRO05	344878	Melhoramento de Rede Primária	R\$	66.000	1,44	2017





## VIII - Conclusão:

A análise dos indicadores mensais de continuidade individuais e coletivos apontou aumento nas interrupções no ano de 2015 e até maio de 2016, ocasionadas principalmente por interrupções em situação de emergência e/ou dia crítico.

A CPFL informou que no mês de junho de 2016 a Região de São Roque foi atingida por um forte temporal que culminou com a queda de torres da CTEEP (fonte supridora) e da CPFL Piratininga, deixando a subestação São Roque 1 totalmente desligada, prejudicando o fornecimento de energia elétrica no município. Diante do ocorrido a CPFL Piratininga efetuou de forma emergencial uma conexão provisória em 88kV com a AES Eletropaulo para possibilitar o restabelecimento da SE São Roque 1 e consequentemente dos consumidores afetados. Os dados dos indicadores referentes ao mês de junho de 2016 ainda não estão disponíveis.

Esta ARSESP agindo sob delegação da ANEEL, periodicamente realiza fiscalizações específicas para verificação das informações relativas às interrupções reportadas à ANEEL, assegurando assim, a regularidade e a confiabilidade do processo de apuração das interrupções.

Face às evidências apresentadas pela Distribuidora e os indicadores fornecidos à ANEEL, depreendemos que a distribuidora tem agido em consonância com as disposições regulamentadas, no que se refere ao processo de registro e apuração dos indicadores.

Estamos à disposição para prestar esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Edna Lópes Ramalho

Assessora