

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. René - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasoroque@camarasoroque.sp.gov.br
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR nº 956/2015

São Roque, 05 de maio de 2015.

Prezado Senhor,

Tenho pelo presente a grata satisfação em cumprimentá-los e na oportunidade levar ao conhecimento do Banco Central que as agências do Banco do Brasil, estabelecidas no Município de São Roque – SP, limitaram o horário de atendimento da área destinada ao Auto-Atendimento (caixas eletrônicos), e, desde o dia 15/04/2015, têm fechado a área dos caixas eletrônicos após as 18 horas. Nas sextas-feiras fecham as horas 18, abrindo somente as 8 das segundas-feiras.

Esse fato tem causado muitos transtornos aos usuários desse tipo de serviço e gerado uma infinidade de reclamações, pois os clientes do banco ficam impossibilitados de executar operações junto aos terminais eletrônicos.

Vale ressaltar que nosso Município é uma Estância Turística visitada por muitas pessoas, sobretudo aos finais de semana, e o fato das agências do Banco do Brasil tem gerado transtornos a essas pessoas também, já que os clientes, até bem pouco tempo, se valiam do fato de poderem usufruir da "capilaridade" dos caixas eletrônicos espalhados por todo o país.

Esse fato, infelizmente, vincula nossa querida Estância Turística a uma situação muito negativa, tanto do ponto de vista da falta de atendimento às pessoas que nos visitam, como pelo fato de se utilizar o argumento da falta de segurança, por parte do Banco do Brasil, para tal medida.

Sabedor que o Banco Central estabelece as diretrizes para o funcionamento das Agências Bancárias, apresentamos a situação para conhecimento e possível orientação, pois é grande o descontentamento com o fechamento da área destinada a utilização dos caixas eletrônicos nos horários acima mencionados.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

Vale ressaltar que os próprios Bancos criaram a cultura do auto-atendimento, gerando nos clientes todas as necessidades para a utilização dos caixas eletrônicos. Não seria justo atuar na contramão da tecnologia impedindo as pessoas de utilizar esses serviços.

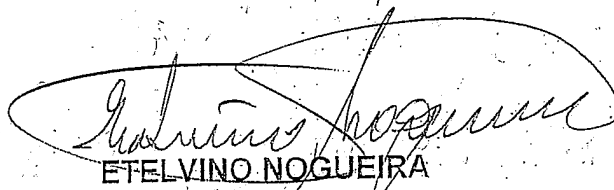
Muitas coisas não podem ser feitas de outra forma senão acessando os caixas eletrônicos (nos horários em que as agências estão fechadas), entre as quais o saque de dinheiro em espécie.

Outra questão de extrema relevância é que a maioria das pessoas, por conta do trabalho, só podem acessar os caixas eletrônicos no período noturno e aos finais de semana.

Desta forma, solicito os bons ofícios de Vossas Senhorias no sentido de apresentarem parecer sobre a questão, pois muitos clientes dessas e de outras agências do Banco do Brasil tem sido prejudicados em função do fechamento das áreas destinadas aos caixas eletrônicos.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


ETELVINO NOGUEIRA
Vereador



RA 25800099 9 BR

CENTRAL DE ATENDIMENTO DO BANCO CENTRAL – SP
Av. Paulista, nº 1804, Andar Térreo, Bairro Bela Vista, São Paulo – SP
CEP: 01.310-922 | (11) 3491-6122

PROTOCOLO Nº CETS 05/05/2015 - 16:49:28.03027/2015
/cmj-