

Ilmo Sr.

Mateus Taraborelli.

Vereador – Câmara Municipal de São Roque – SP.

Conforme reunião em seu gabinete em 26/09, quando analisamos alguns problemas nas linhas metropolitanas da EMTU, no município de São Roque, e o ofício 1188/25, informo a V.Sa., “ações” que foram tomadas por esta empresa para a melhoria de seus serviços.

Manutenção:

Melhor adequação de horários dos funcionários, aumento de quadro de 01 mecânico, reforço de mais 01 veículo reserva operacional assegurando maior agilidade na substituição de veículos em casos de eventuais falhas mecânicas.

Operação:

Devido as obras da Rodovia Raposo Tavares, aumentando nosso KM/Dia em média de 400 Kms, causando atrasos de horários, fizemos uma adequação em tempo de viagens, escalas de veículo e motorista, causando um grande impacto positivo na operação. Supervisão direta de 01 funcionário de Sorocaba, em todas as linhas de São Roque.

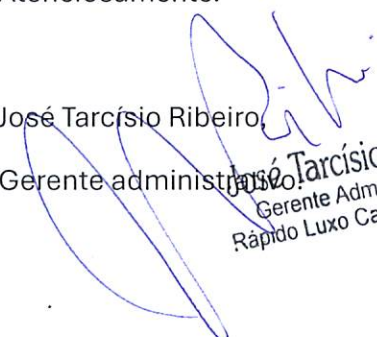
Com a implementação dessas ações, desde o início de outubro, o setor de São Roque está operando com 100% dos horários programados sem suspensões.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade e pontualidade, nos colocando à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Subscrevemo-nos

Atenciosamente.

José Tarcísio Ribeiro,

Gerente administrativo.

Gerente Administrativo
Rápido Luxo Campinas Ltda.