



INDICAÇÃO Nº 659/2025

(De autoria do vereador **Mateus Taraborelli**)

Indica ao Executivo a adoção de medidas para aprimorar o atendimento humanizado na Santa Casa de São Roque, atualmente administrada pelo CEJAM, com a designação de servidor específico para acolhimento de pacientes na etapa de pré-triagem.

Indico ao Executivo, conforme as normas regimentais aplicáveis, a adoção de medidas voltadas ao atendimento humanizado na Santa Casa de São Roque, sob gestão do CEJAM, com a designação de um servidor para atuar especificamente na função de acolhimento dos pacientes, realizando a recepção e o direcionamento inicial durante o processo de pré-triagem.

JUSTIFICATIVA:

A presença de um profissional capacitado nessa etapa é fundamental para garantir que cada paciente seja recebido com atenção, empatia e respeito, assegurando a adequada identificação das necessidades individuais e a correta orientação quanto ao atendimento. Essa medida contribui para a organização do fluxo de pacientes, reduz o tempo de espera percebido, minimiza conflitos e fortalece o vínculo de confiança entre a população e o serviço público de saúde.

A iniciativa está em consonância com os princípios da [Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde](#), que orienta a implementação de práticas voltadas ao cuidado integral, ao acolhimento e à valorização do usuário e dos profissionais de saúde.

Trata-se de ação simples e de grande impacto social, capaz de aprimorar a experiência do cidadão no atendimento hospitalar, promover a eficiência da gestão e consolidar a Santa Casa como referência regional em acolhimento humanizado.

Sala das Sessões “Dr. Júlio Arantes de Freitas”, 21 de outubro de 2025.

MATEUS TARABORELLI FOINA

Vereador