

PRESTAÇÃO DE CONTAS DEPARTAMENTO DE SAÚDE

3º Quadrimestre / 2024

(Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro)

(LC.141/2012, art. 36, § 5º).

INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS

2

INFORMAÇÕES		
ÁREA TERRITORIAL	306.908 KM ²	IBGE (2023)
POPULAÇÃO ESTIMADA IBGE	79.484 Habitantes	IBGE (2022)
POPULAÇÃO ESTIMADA SEADE	79.332 Habitantes	SEADE (2023)
DENSIDADE DEMOGRÁFICA	258,98 Hab/KM ²	IBGE (2022)
IDHM	0,768	IBGE (2010)
PIB PER CAPITA	R\$: 37.074,85	IBGE (2021)
Área Geográfica		
Limita-se com os municípios: Mairinque, Itu, Araçariguama, Itapevi, Vargem Grande Paulista, Cotia e Ibiúna.		

SAÚDE ESTRUTURA

11 Unidades Básicas – 14 ESFs, 2 EAPs, 1 EMAD e 1 EMAP;
Policlínica (Especialidades + Fisioterapia);
Centro De Especialidades Odontológicas – CEO;
Centro de Especialidades de Maylasky

3

VIGILÂNCIA EM SAÚDE:

Vigilância Epidemiológica;
Vigilância Sanitária;
Serviço de Controle de Zoonoses.

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS) :

Ambulatório de Saúde Mental;
Centro de Atenção Psicossocial II;
Residência Terapêutica.

SERVIÇOS:

Central de Regulação de Vagas;
Farmácia Central;
Centro de Distribuição de Medicamentos;
Transporte de pacientes;
Resgate 192;
Serviço de Controle, Auditoria e Avaliação;
Hospital Geral (Santa Casa)

Termos de Colaboração:

APACE;
APAE;
PLENUS
Comunidade Terapêutica Missão Resgate

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS

4

Receitas de Impostos	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	3º Quadrimestre
Próprios	R\$ 11.319.131,56	R\$ 11.264.570,17	R\$ 11.777.935,28	R\$ 11.667.083,91	R\$ 46.028.720,92
Transf UniãoUnião (Cota parte FPM, Cota parte IPTR, ICMS)	R\$ 5.206.974,75	R\$ 5.780.754,33	R\$ 7.086.322,52	R\$ 7.951.637,05	R\$ 26.025.688,65
Transf Estado (Cota parte do ICMS, IPVA e IPI)	R\$ 5.131.997,08	R\$ 9.143.917,47	R\$ 6.543.250,07	R\$ 8.231.301,32	R\$ 29.050.465,94
Total	R\$ 21.658.103,39	R\$ 26.189.241,97	R\$ 25.407.507,87	R\$ 27.850.022,28	R\$ 101.104.875,51

Receita por Fonte 3º Quadrimestre

Fonte 2 - Transferências e Convênios Estaduais Vinculados

R\$ 9.792.231,50

Fonte 5 - Transferências e Convênios Federais Vinculados

R\$ 7.684.446,03

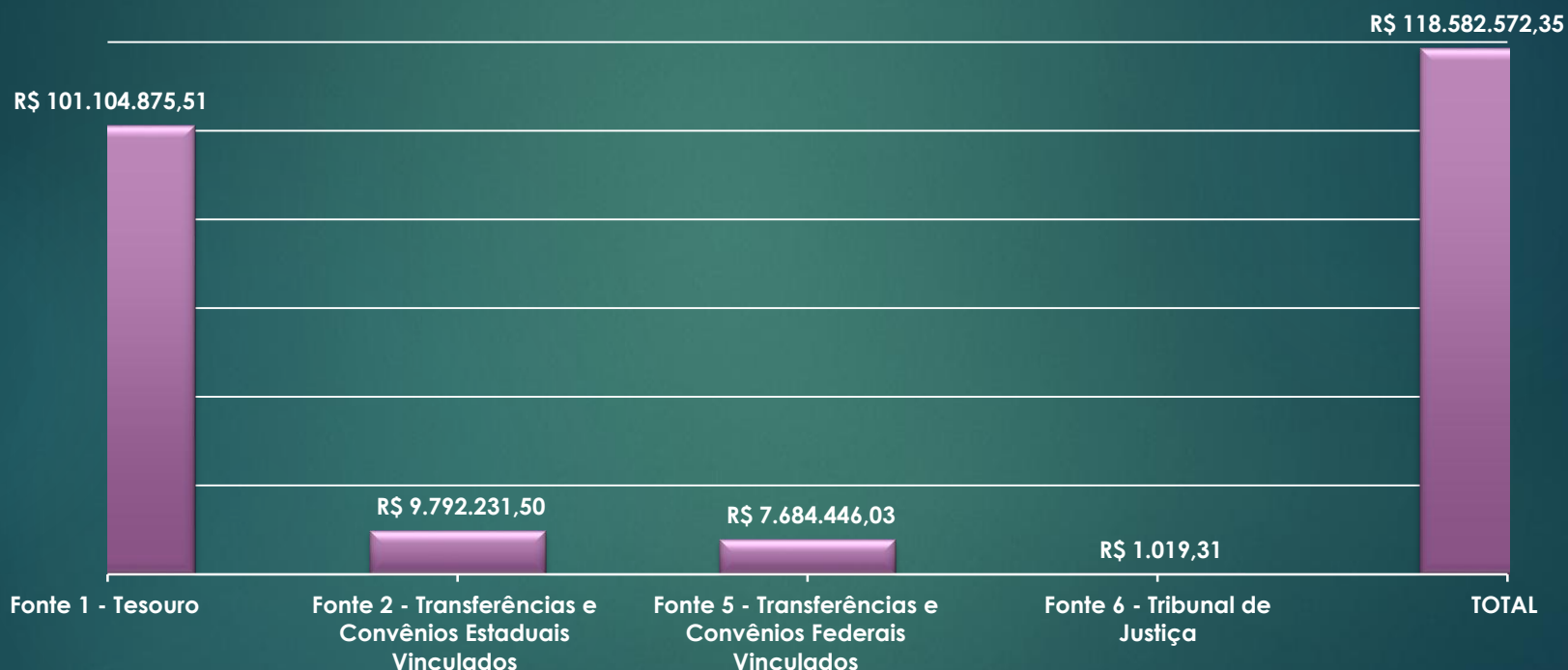
Fonte 6 - Tribunal de Justiça

R\$ 1.019,31

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS

5

RECEITA POR FONTE - 3º QUADRIMESTRE



CÁLCULO DO PERCENTUAL DE APLICAÇÃO

DESPESAS PRÓPRIAS EM SAÚDE (VALORES EMPENHADOS NO PERÍODO)				
	1º QUADRIMESTRE	2º QUADRIMESTRE	3º QUADRIMESTRE	2024
DESPESA EMPENHADA	R\$ 61.245.862,49	R\$ 8.979.306,72	R\$ 4.659.607,21	R\$ 74.884.776,42
PERC. DE APLICAÇÃO	51,58%	8,77%	4,61%	23,24%

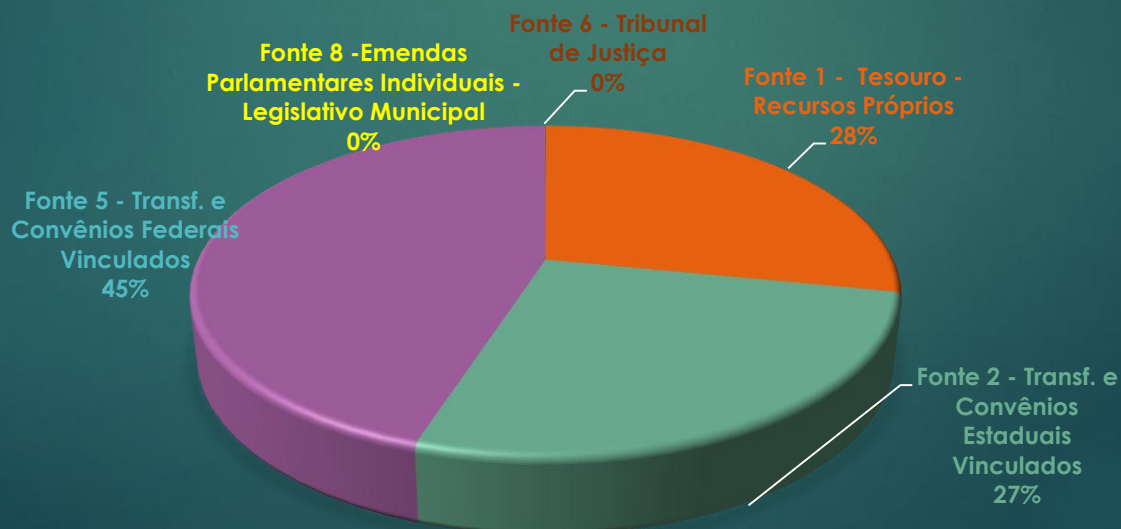
DESPESAS POR FONTE

3º QUADRIMESTRE

7

Despesa por fonte		Empenhado		Pago
Fonte 1 - Tesouro - Recursos Próprios	R\$	4.190.661,06	R\$	18.099.473,60
Fonte 2 - Transf. e Convênios Estaduais Vinculados	R\$	4.001.933,31	R\$	6.926.876,72
Fonte 5 - Transf. e Convênios Federais Vinculados	R\$	6.699.535,83	R\$	16.091.727,94
Fonte 8 – Emendas Parlamentares Individuais	R\$	-4.785,12	R\$	128.134,88
Total	R\$	14.887.345,08	R\$	41.246.213,14

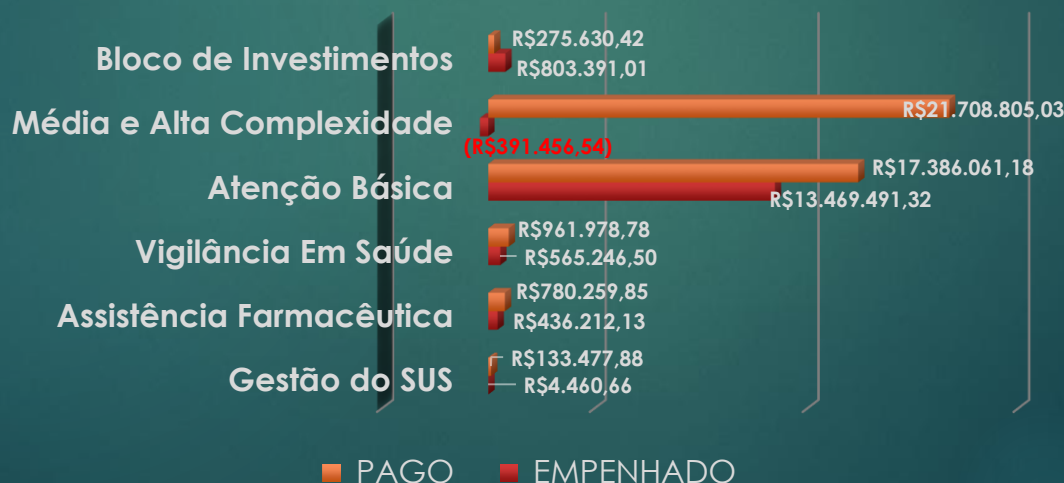
DESPESA POR FONTE - 3º QUAD.



DESPESAS POR BLOCO DE FINANCIAMENTO

8

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	TOTAL	
	EMPENHADO	PAGO
Gestão do SUS	R\$ 4.460,66	R\$ 133.477,88
Assistência Farmacêutica	R\$ 436.212,13	R\$ 780.259,85
Vigilância Em Saúde	R\$ 565.246,50	R\$ 961.978,78
Atenção Básica	R\$ 13.469.491,32	R\$ 17.386.061,18
Média e Alta Complexidade	R\$ -391.456,54	R\$ 21.708.805,03
Bloco de Investimentos	R\$ 803.391,01	R\$ 275.630,42
Total	R\$ 14.887.345,08	R\$ 41.246.213,14



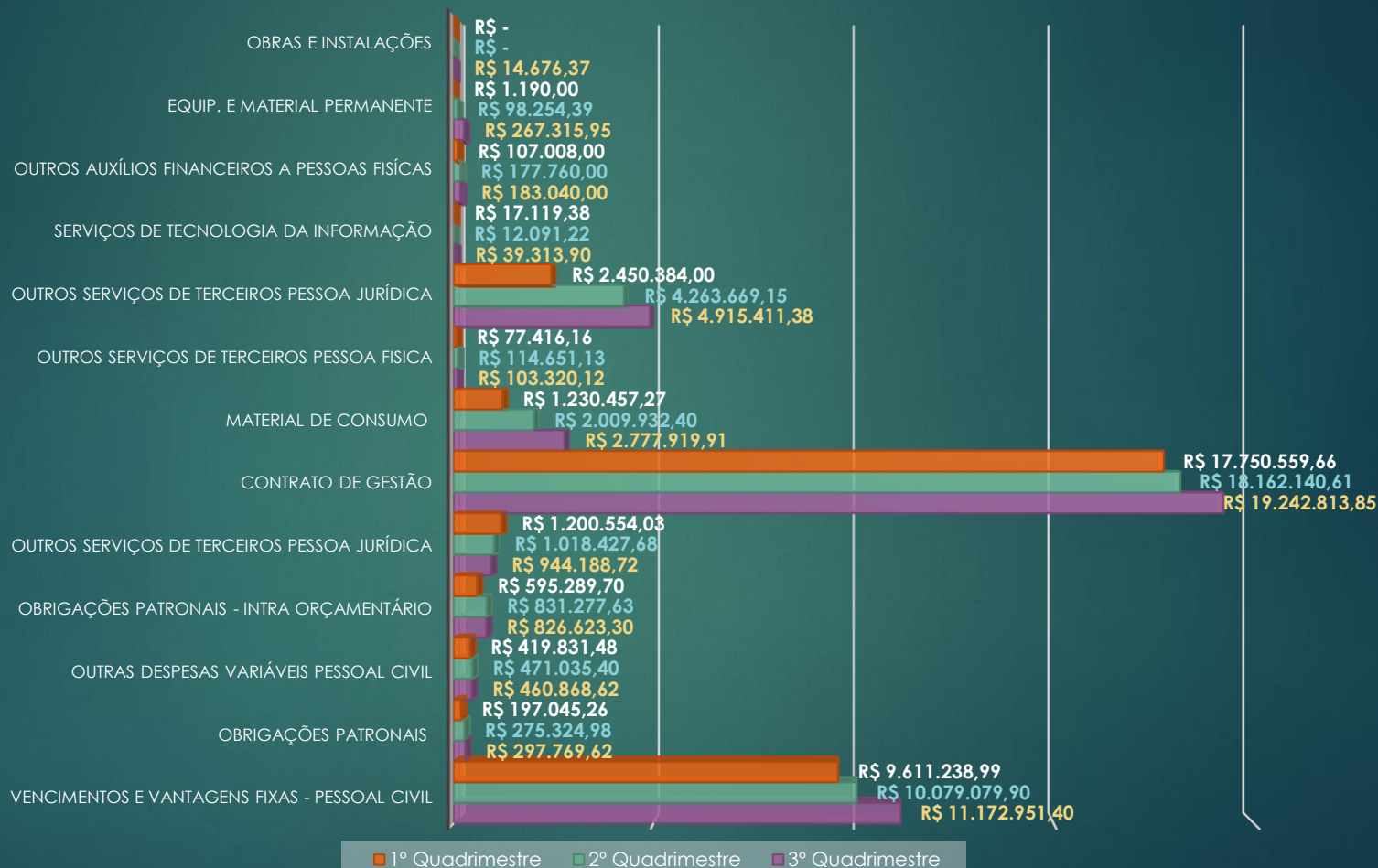
DESPESAS PAGAS - POR NATUREZA DE DESPESA

9

NATUREZA DE DESPESA	3º Quadrimestre
Vencimentos E Vantagens Fixas - Pessoal Civil	R\$ 11.172.951,40
Obrigações Patronais	R\$ 297.769,62
Outras Despesas Variáveis Pessoal Civil	R\$ 460.868,62
Indenizações e Restituições Trabalhistas	R\$ -
Obrigações Patronais - Intra orçamentário	R\$ 826.623,30
Outros Serviços De Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 944.188,72
Contrato de Gestão	R\$ 19.242.813,85
Outros benefícios assistenciais	R\$ -
Material De Consumo	R\$ 2.777.919,91
Outros Serviços De Terceiros Pessoa Física	R\$ 103.320,12
Outros Serviços De Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 4.915.411,38
Serviços de Tecnologia da Informação	R\$ 39.313,90
Outros Auxílios Financeiros a Pessoas Físicas	R\$ 183.040,00
Indenização e Restituições	R\$ -
Equip. e material permanente	R\$ 267.315,95
Obras e instalações	R\$ 14.676,37
Indenização e Restituições	R\$ -
	R\$ 41.246.213,14

PAGAMENTOS POR NATUREZA DA DESPESA

10



FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 11.172.951,40
Vencimentos E Vantagens Fixas - Pessoal Civil	R\$ 11.172.951,40
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 297.769,62
FGTS	R\$ 14.232,27
Contribuições previdenciárias- INSS	R\$ 283.537,35
Outras Obrigações Patronais	R\$ -
OUTRAS DESPESAS VARIÁVEIS - PESSOAL CIVIL	R\$ 460.868,62
Outras Despesas Variáveis Pessoal Civil	R\$ 460.868,62
OBRIGAÇÕES PATRONAIS - INTRA ORÇAMENTÁRIO	R\$ 826.623,30
Contribuição patronal do exercício - RPPS -Fundo de Seguridade Social FSS	R\$ 826.623,30
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - P. JURÍDICA	R\$ 944.188,72
PRÓ SANTA CASA	R\$ -
APAE, APACE, MISSÃO RESGATE /PLENUS	R\$ 944.188,72
CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 19.242.813,85
CEJAM	R\$ 19.242.813,85
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA FÍSICA	R\$ 103.320,12
Outros serviços de pessoa física	R\$ 5.519,25
Locação de Imóveis	R\$ 97.800,87
OUTROS AUXÍLIOS FINANCEIROS A PESSOA FÍSICA	R\$ 183.040,00
Programa Mais médicos/ Médicos pelo Brasil	R\$ 183.040,00

MATERIAL DE CONSUMO	R\$	2.777.919,91
Combustíveis e Lubrificantes automotivos	R\$	384.469,73
Gás engarrafado	R\$	4.348,65
Alimentos para animais	R\$	2.711,80
Gêneros de alimentação	R\$	118.734,36
Material farmacológico	R\$	740.302,82
Material odontológico	R\$	83.480,37
Material químico	R\$	-
Material Educativo e Esportivo	R\$	-
Material de expediente	R\$	23.923,90
Materiais e medicamentos para uso veterinário	R\$	-
Material de acondicionamento de embalagens	R\$	-
Material de cama mesa e banho	R\$	-
Material de copa e cozinha	R\$	-
Material de limpeza e higienização	R\$	67.918,18
Uniformes, Tecidos e Aviamentos	R\$	47.084,88
Material para manutenção de bens imóveis	R\$	-
Material para manutenção de bens móveis	R\$	-
Material Elétrico e Eletrônico	R\$	10.124,70
Material de Proteção e Segurança	R\$	11.374,16
Material laboratorial	R\$	-
Material hospitalar	R\$	629.800,98
Medicamentos fornecidos por decisão judicial	R\$	368.946,47
Material para manutenção de veículos	R\$	513.188,71
Material de sinalização Visual e Afins	R\$	-
Outros materiais de consumo	R\$	62.162,06

OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA JURÍDICA	R\$	4.915.411,38
Serviços Técnicos Profissionais	R\$	208.704,50
Locação de imóveis	R\$	72.828,80
Locação de equipamentos	R\$	62.531,65
Manutenção e conservação de bens imóveis	R\$	25.264,70
Manutenção e conservação de Máquinas e Equipamentos	R\$	57.177,38
Manutenção e conservação de veículos	R\$	63.853,68
Exposições, Congressos e Conferências	R\$	29.250,00
Juros	R\$	139,90
Fornecimento de Alimentação	R\$	367.232,25
Serviços de Energia Elétrica	R\$	74.141,14
Serviços de água e esgoto	R\$	32.975,59
Serviços de Gás	R\$	1.855,79
Serviço Médico-Hospitalar, Odontológico E Laboratoriais	R\$	1.492.289,96
Serviços De Telecomunicações	R\$	1.804,76
Serviços gráficos e editoriais	R\$	5.249,20
Seguros em Geral	R\$	8.637,03
Vale Transporte	R\$	170.618,00
Vigilância Ostensiva e Monitorada	R\$	14.258,46
Serviço de Apoio Administrativo e Técnico	R\$	216.329,40
Hospedagens	R\$	27.190,00
Serviços bancários	R\$	1.273,48
Serviços de cópias e reprodução de documentos	R\$	15.341,38
Outros Serviços De Terceiros - Pessoa Jurídica	R\$	1.966.464,33
SERV. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$	39.313,90
Serv. Tecnologia da informação e comunicação	R\$	39.313,90

EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$	267.315,95
Aparelhos, equip, utensílios médico odontológicos	R\$	80.468,14
Aparelhos e Utensílios Domésticos	R\$	14.555,20
Máquinas, utensílios e equipamentos diversos	R\$	-
Mobiliário em Geral	R\$	30.429,71
Veículos de tração mecânica	R\$	139.890,00
Outros materiais permanentes	R\$	1.972,90
OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$	14.676,37
Obras e instalações	R\$	14.676,37
TOTAL GERAL DAS DESPESAS PAGAS	R\$	41.246,213,14

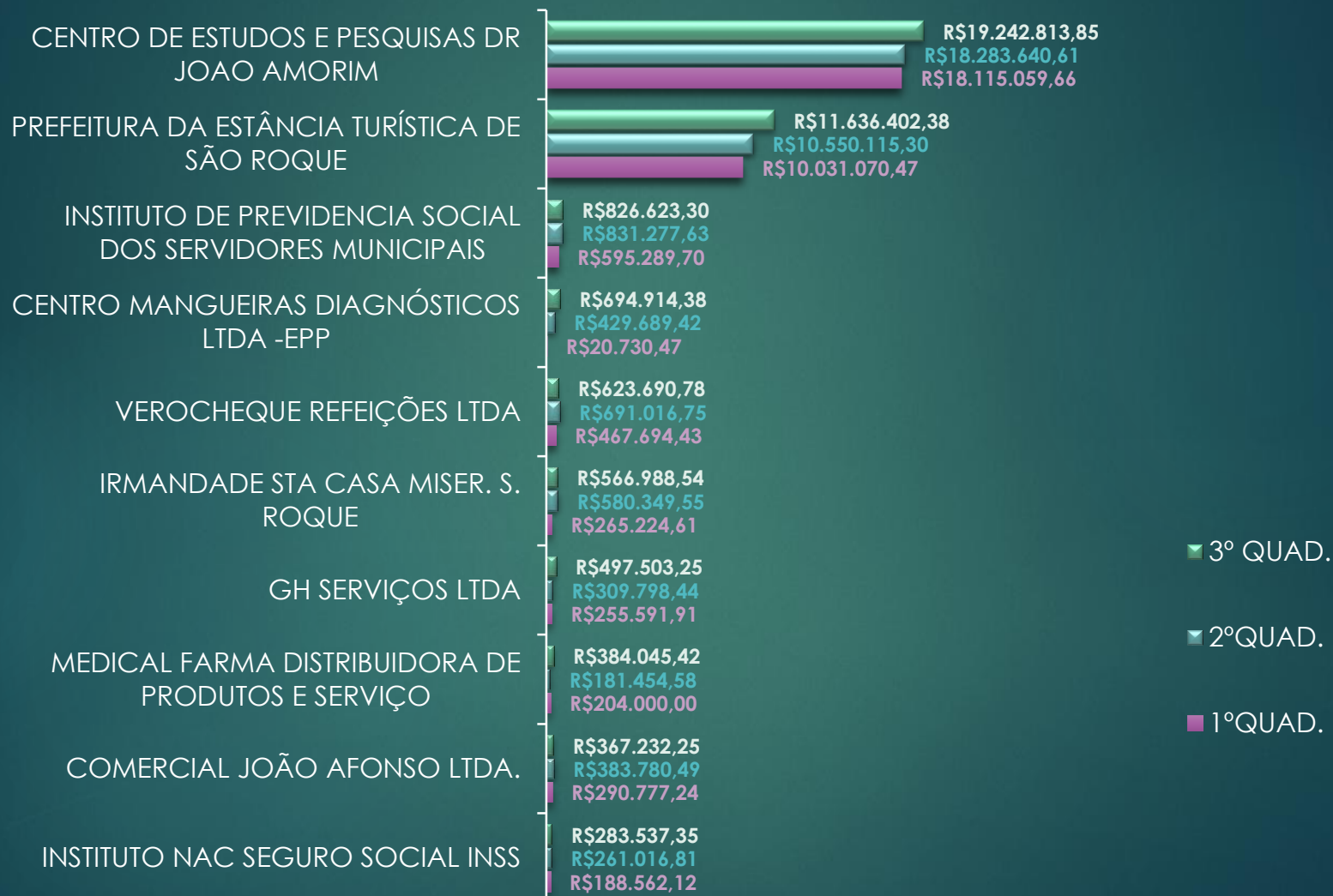
PRINCIPAIS DESPESAS POR CREDOR - 2024

15

Descrição Fornecedor	1º QUAD.	2º QUAD.	3º QUAD.
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR JOÃO AMORIM	R\$ 18.115.059,66	R\$ 18.283.640,61	R\$ 19.242.813,85
PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE	R\$ 10.031.070,47	R\$ 10.550.115,30	R\$ 11.636.402,38
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS	R\$ 595.289,70	R\$ 831.277,63	R\$ 826.623,30
CENTRO MANGUEIRAS DIAGNÓSTICOS LTDA	R\$ 20.730,47	R\$ 429.689,42	R\$ 694.914,38
VEROCHEQUE REFEIÇÕES LTDA	R\$ 467.694,43	R\$ 691.016,75	R\$ 623.690,78
IRMANDADE STA CASA MISER. S. ROQUE	R\$ 265.224,61	R\$ 580.349,55	R\$ 566.988,54
GH SERVIÇOS LTDA	R\$ 255.591,91	R\$ 309.798,44	R\$ 497.503,25
MEDICAL FARMA DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS E SERVIÇO	R\$ 204.000,00	R\$ 181.454,58	R\$ 384.045,42
COMERCIAL JOÃO AFONSO LTDA	R\$ 290.777,24	R\$ 383.780,49	R\$ 367.232,25
INSTITUTO NAC SEGURO SOCIAL INSS	R\$ 188.562,12	R\$ 261.016,81	R\$ 283.537,35

PRINCIPAIS DESPESAS POR CREDOR

16



EMENDAS PARLAMENTARES FEDERAIS

3º QUADRIMESTRE 2024

17

Tipo de Proposta	Tipo de Recurso	Nome Parlamentar	Nº da Emenda/ Demanda	Valor Proposta
CUSTEIO APS	Repasse fundo a fundo	Comissão da Saúde	50230002	R\$ 1.000.000,00
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Comissão da Saúde	50230002	R\$ 1.000.000,00
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Eduardo Bolsonaro	30880013	R\$ 1.300.000,00
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Tabata Amaral	41320002	R\$ 248.604,00
CUSTEIO MAC	Transferência Especial	Rodrigo Gambale	202444680006	R\$ 500.000,00
CUSTEIO MAC	Transferência Especial	Vitor Lippi	202437770002	R\$ 500.000,00
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Carlos Zarattini	000304.2103307/ 2024	R\$ 1.000.000,00

EMENDAS PARLAMENTARES ESTADUAIS

3º QUADRIMESTRE 2024

18

Tipo de Proposta	Tipo de Recurso	Nome Parlamentar	Nº da Emenda/ Demanda	Valor Proposta
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Marta Costa	80380	R\$ 150.000,00
CUSTEIO MAC	Repasse fundo a fundo	Paulo Mansur	79437	R\$ 2.000.000,00
INVESTIMENTO	Repasse fundo a fundo	Rafael Saraiva	69729	R\$ 4.388.060,55

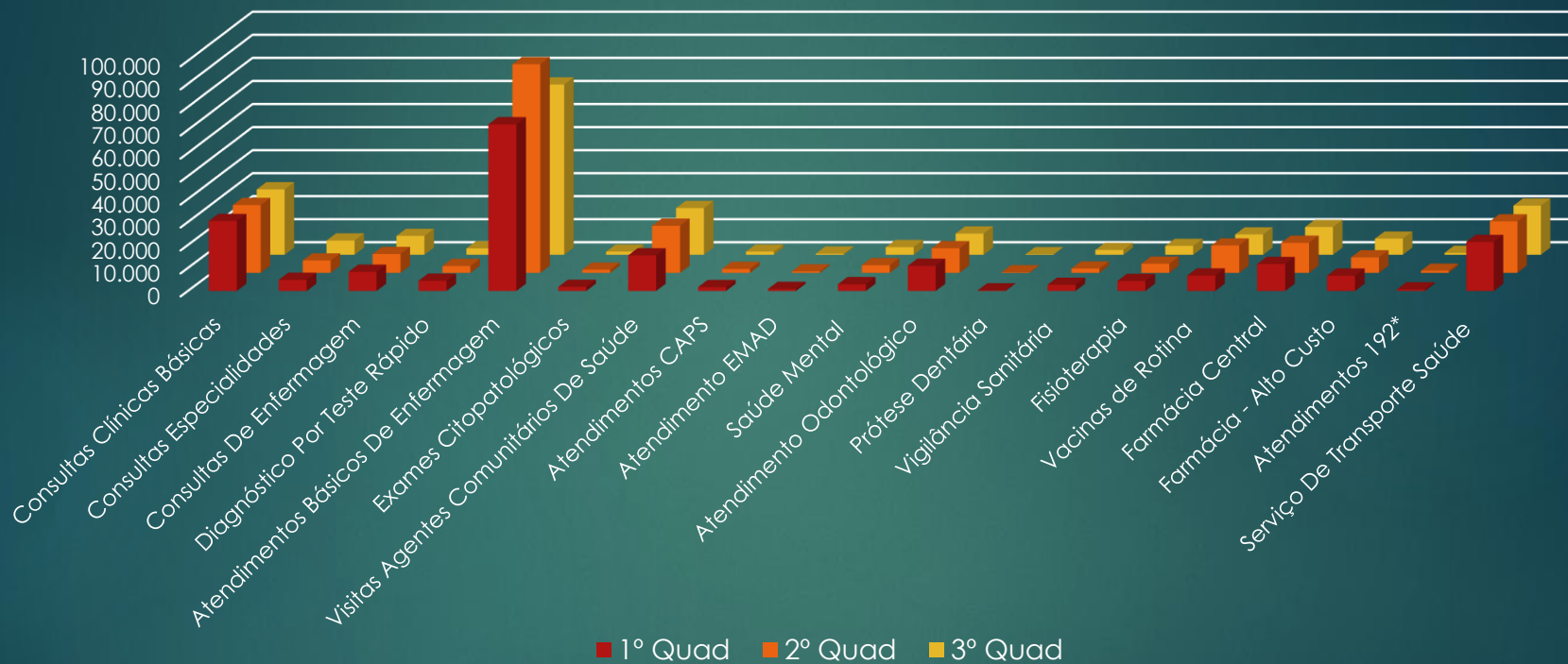
ATENDIMENTOS 3º QUAD. 2024

19

Rede Própria	1º Quad	2º Quad	3º Quad
Consultas Clínicas Básicas	30.416	29.521	28.474
Consultas Especialidades	4.818	5.382	6.225
Consultas De Enfermagem	8.326	8.209	8.221
Diagnóstico Por Teste Rápido	4.414	2.995	2.788
Atendimentos Básicos De Enfermagem	72.423	90.604	73.984
Exames Citopatológicos	1.771	1.387	1.393
Visitas Agentes Comunitários De Saúde	15.479	20.515	20.338
Atendimentos CAPS	1.633	1.705	1.395
Atendimento EMAD	857	641	533
Saúde Mental (Psicoterapia, Terapia, Avaliação Fonoaudiológica, Psicodiagnóstico, Consultas Não Médicas)	2.928	3.334	3.343
Atendimento Odontológico	10.904	10.715	9.240
Prótese Dentária	240	240	240
Vigilância Sanitária (Todos Proc.)	2.661	1.885	2.090
Fisioterapia	4.325	3.983	3.862
Vacinas de Rotina – Pessoas Imunizadas	6.709	11.925	8.866
Farmácia Central	11.708	13.085	12.073
Farmácia - Alto Custo	6.639	6.759	7.033
Atendimentos 192*	685	928	849
Serviço De Transporte Saúde	21.313	22.406	21.412

ATENDIMENTOS 3º QUAD. 2024

20



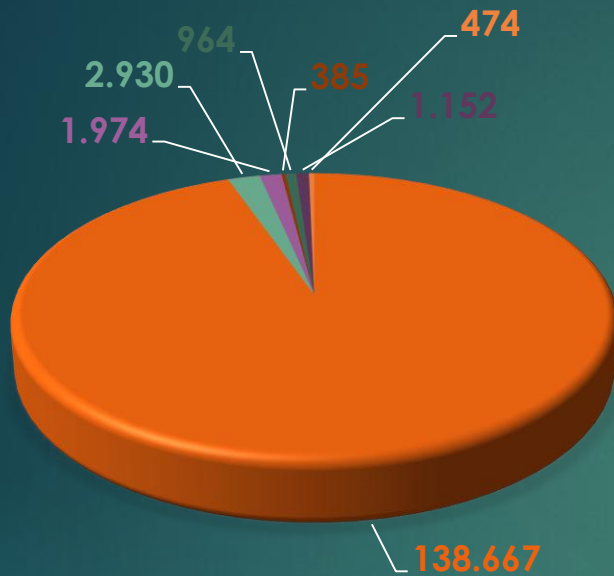
ATENDIMENTOS 3º QUAD.2024

21

Rede Contratada/Conveniada	3º Quad
Exames Diagnósticos	146.546
Exames laboratoriais	138.667
Ultrassom	2.930
Raio X	1.974
Mamografia	385
Mamografia (Carreta)	964
Eletrocardiograma	1.152
Eletrocardiograma (Telediagnóstico)	474
Internações Hospitalares	1.303
Cirúrgico	299
Obstétrico	259
Clínico	664
Pneumologia Sanitária	1
Pediátricos	80

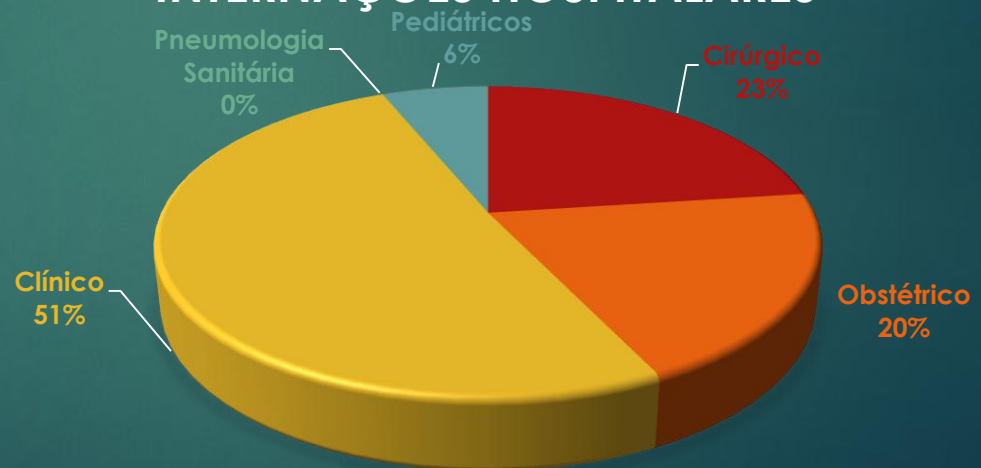
EXAMES DE DIAGNÓSTICO

22



- Exames laboratoriais
- Ultrassom
- Raio X
- Mamografia
- Mamografia (Carreta)
- Eletrocardiograma

INTERNAÇÕES HOSPITALARES



- Cirúrgico
- Obstétrico
- Clínico
- Pneumologia Sanitária
- Pediátricos

ATENDIMENTOS P.A SANTA CASA

3º QUADRIMESTRE 2024

23

Consultas Médicas	1.598
At Urg. C/ Observação Ate 24 Horas	7.481
At Urg Em Atenção Especializada	27.991
At Ortopédico Com Imobilização Provisória	168
Coleta De Material Para Exame Laboratorial	5.676
Diagnóstico Em Laboratório Clínico	34.614
Diagnóstico Por Radiologia	9.650
Diagnóstico Por Ultrassonografia	2.052
Diagnóstico Por Tomografia	864
Eletrocardiograma	1.458
Tococardiografia Ante-parto	674
Diagnóstico Por Teste Rápido (Glicemia)	925
Diagnóstico Por Teste Rápido (HIV)	-
Exames Pré Transfusionais	47
Transfusão De Hemácias	16
Atendimentos Enf. (Inalação, Pressão Arterial, Retirada De Pontos, Adm Medicamentos, Passagem De Sonda Vesical, Lavagem Gástrica, Sondagem Gástrica, Oxigenioterapia)	37.983
Pequena Cirurgia E Cirurgia De Pele, Tecido Subcutâneo E Mucosa (Curativos/Excisão E Sutura/Exerese Cisto/Retirada Corpo Estranho)	22
Diagnóstico Por Teste Rápido (SARS-COVID-2)	102

SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

24

EXAMES DE TOMOGRAFIA – SANTA CASA

Setor de Origem do Paciente	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Ginecológica e Obstétrica	02	00	01	01
Clínica Médica	12	25	34	38
Pronto Socorro	389	281	494	372
SADT Externo	47	53	34	73
UTI Adulto	18	09	13	17
TOTAL	468	368	576	501

Atendimentos Pronto Atendimento por Residência

25



Atendimentos UTI

26



ATENDIMENTOS UTI - SET A DEZ 2024

ARAÇARIGUAMA

21

IBIÚNA

01

MAIRINQUE

11

SÃO ROQUE

53

SÃO PAULO

10

ALUMÍNIO

10

VARGEM GDE.

10

OUTRAS CIDADES

12

TOTAL

86

PERÍODO

Taxa de Ocupação UTI

27

TAXA DE OCUPAÇÃO UTI

	META	RESULTADO
SETEMBRO	70%	66,67%
OUTUBRO	70%	67,74%
NOVEMBRO	70%	74,17%
DEZEMBRO	70%	88,31%

Ações
do
Departamento
de
Saúde
no
3º Quadrimestre

SETEMBRO AMARELO

29

Dias 01 e 02 de setembro: Palestras de Conscientização e
Prevenção ao Suicídio



Caminhada Setembro Amarelo



CCMI – Centro de Convivência da Melhor Idade

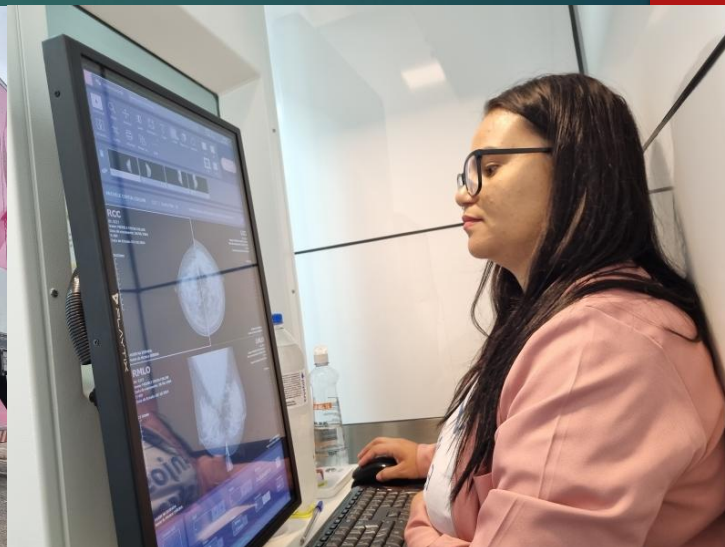


CARRETA DA MAMOGRAFIA

30

01/10 a
05/10

964 exames realizados



MUTIRÃO DA SAÚDE

31

19/10 (Sábado) – Realização de coleta de Papanicolau e pesagem do Bolsa Família



CAMINHADA OUTUBRO ROSA

32

27/10 (Domingo) – Ação promovida pelo Departamento de Saúde em parceria com a Divisão de Esportes, aberta a toda população, busca reforçar a importância do diagnóstico precoce e dos cuidados preventivos relacionados a saúde da mulher.



PALESTRAS EM ESCOLAS E EMPRESAS, PARCERIA COM CRAS E FUNDO SOCIAL

33



SÃO ROQUE EM 1º LUGAR NA SAÚDE

*CIDADE COM A MELHOR
SAÚDE PRIMÁRIA DA
REGIÃO DE SOROCABA*

***DADOS DO ESUSFEEDBACK**



São Roque
PREFEITURA
DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE
cidade de gente feliz



E-SUS FEEDBACK

São Roque ocupa o 1º lugar no ranking do e-SUS Feedback no 2º Quadrimestre 2024

35

* Ranking divulgado no final de outubro/2024

Ranking regional ⓘ

2024 Q2

x v

Sudeste

x v

SP

x v

RRAS8

x v

Sorocaba

x v

O desempenho é calculado pela média dos resultados individuais dos indicadores e ponderada pelos pesos de cada indicador multiplicada pelo ISF.

TEM	REGIONAL	MUNICÍPIO	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	ISF	DESEMPENHO	QUADRIMESTRE
	Sorocaba	1º SÃO ROQUE - SP	67	96	82	39	93	51	33	9.59	659.03	2024 Q2
	Sorocaba	2º JUMIRIM - SP	94	94	94	54	67	53	49	9.39	675.18	2024 Q2
	Sorocaba	3º IPERÓ - SP	77	81	83	39	92	38	28	8.99	585.37	2024 Q2
	Sorocaba	4º ITU - SP	56	89	46	42	83	53	35	8.98	526.27	2024 Q2
	Sorocaba	5º CAPELA DO ALTO - SP	79	84	64	27	86	37	65	8.97	563.93	2024 Q2
	Sorocaba	6º PORTO FELIZ - SP	79	82	59	28	93	46	25	8.96	546.84	2024 Q2
	Sorocaba	7º TAPIRÁ - SP	52	92	40	32	68	61	43	8.42	469.27	2024 Q2
	Sorocaba	8º SOROCABA - SP	60	50	70	32	78	32	20	7.96	415.27	2024 Q2
	Sorocaba	9º MAIRINQUE - SP	46	74	49	19	93	34	14	7.71	389.16	2024 Q2
	Sorocaba	10º VOTORANTIM - SP	45	58	62	18	92	24	12	7.55	369.37	2024 Q2

O e-SUS Feedback é um sistema completo para ajudar os gestores da saúde na mensuração dos dados dos atendimentos na Atenção Primária em Saúde e auxilia na tomada de decisões para ações em saúde.

36

Os dados do 2º quadrimestre (publicados no final de outubro) mostram que nossa cidade lidera nos índices de atendimentos na região de Sorocaba, com atendimentos essenciais, como pré-natal, consultas odontológicas e vacinação.

Índice 1	67%	Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 12ª semana de gestação. 
Índice 2	96%	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV. 
Índice 3	82%	Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado. 
Índice 4	39%	Cobertura de exame citopatológico. 
Índice 5	93%	Proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por Haemophilus Influenzae tipo b e Poliomielite Inativada. 
Índice 6	51%	Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre. 
Índice 7	33%	Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada. 
ISF	9,59	Índice Sintético Final

NOVEMBRO AZUL

37

23/11 (Sábado) - Mutirão Novembro Azul: no Centro de Especialidades de Maylasky e UBS Guaçu foram realizadas, por demanda espontânea, consultas médicas, orientações com nutricionista, atendimentos odontológicos, atendimentos de fisioterapia e orientações gerais voltados ao público masculino.



NOVEMBRO AZUL

38

27/11-Palestra realizada na Associação Comercial de São Roque pelo Dr. Maurício Verotti, médico urologista, sobre a Saúde do Homem, uma ação essencial de conscientização e prevenção em favor da saúde masculina.



AQUISIÇÃO DE AMBULÂNCIA

39

O Departamento de Saúde adquiriu uma nova ambulância através de recurso de emenda parlamentar estadual. O veículo fica a disposição na Unidade de Saúde do bairro São João Novo, atendendo durante o horário de funcionamento do posto.



DEZEMBRO VERMELHO

40

30/11 (Sábado) – Início das ações do “Dezembro Vermelho” com a Campanha Fique Sabendo, realizando testes rápidos e orientações com foco na conscientização e prevenção das infecções sexualmente transmissíveis como HIV, sífilis e hepatites.



Dezembro Vermelho

Campanha:

Fique Sabendo
#Faça o teste de HIV e da SÍFILIS

30 de Novembro
Sábado - das 08H às 16H

Testagem Rápida para:
HIV, SIF, Hepatites B e C,
Ações educativas de Prevenção
Dispensação de Preservativos

Nas UBSs e no Largo dos Mendes

Fique Sabendo
#Faça o teste de HIV e da SÍFILIS

CASTRAMÓVEL - RECANTO DA CASCATA

41

30/11 - Foram mais de 170 animais castrados no evento



CANTATA DE NATAL - EMAD

42

Em meados do mês de dezembro, a equipe do Programa Melhor em Casa realizou várias apresentações (Paço Municipal, Centro de Convivência da Melhor Idade, residências dos pacientes assistidos pelo programa) da cantata de natal, emocionando a todos com belas canções e mensagens de carinho e esperança que remetem as celebrações natalinas.



CAPACITAÇÃO DA SAÚDE

43

O Departamento de Saúde em parceria com o SEBRAE realizou uma capacitação para as equipes de saúde, com a palestrante Beth Proença abrangendo o tema “O que te motiva?”



ATIVIDADES EXCECUTADAS ZOONOSES

3º quadrimestre 2024

Adoção	10 Animais
Vacina Contra Raiva	269 Animais
Castração Clínica	532 Animais
Castração Móvel	353 Animais
DENGUE	
Atividade Executadas	Quantidade
Visita Imóveis	2.113 TRAB 5.246 BATIDAS
Bloqueio de Imóveis	325 TRAB 1.123 BATIDAS

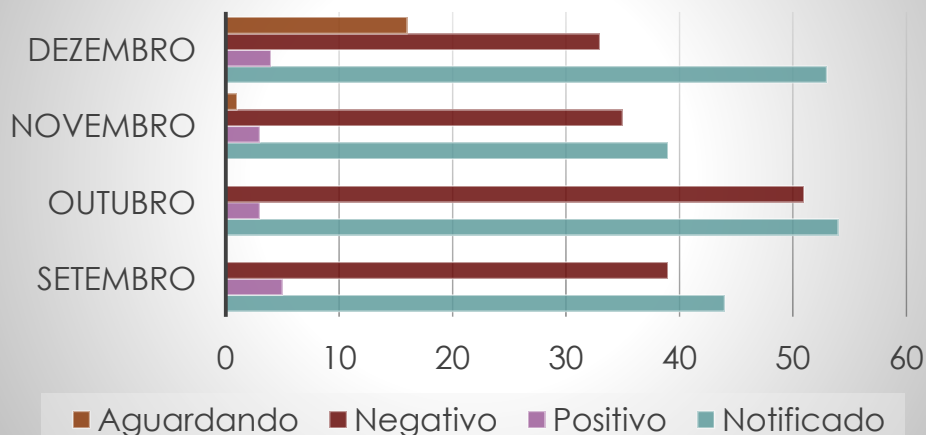
CASOS DE DENGUE - RESIDENTES DE SÃO ROQUE

45

Notificações de Dengue - 3º Quadrimestre

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Notificado	44	54	39	53
Positivo	5	3	3	4
Negativo	39	51	35	33
Aguardando	0	0	1	16

Notificações Dengue



Vacina de Dengue

Somente crianças de 10 a 14 anos 11 meses e 29 dias

Quantidade

371 doses aplicadas

Período

01/09/2024 a 31/12/2024

ATENDIMENTOS OUVIDORIA

3º QUADRIMESTRE 2024

46

UNIDADE DE SAÚDE	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO
AMBULATÓRIO SAÚDE MENTAL	-	-	-	-	-	-
CANGUERA	-	-	-	-	-	-
CAPS	-	-	-	-	2	-
CARMO	-	-	-	-	-	-
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	-	-	-	-	-	1
CENTRO DE ESPECIALIDADES MAYLASKY	-	-	-	-	-	-
CENTRO DE SAÚDE II	-	-	1	-	-	-
FARMÁCIA CENTRAL	-	-	-	-	-	1
GOIANÃ	-	-	-	-	-	-
GUAÇU	-	-	1	-	-	-
MAYLASKY	-	-	2	-	-	-
SABOÓ	-	-	-	-	-	-
SANTA CASA	-	-	2	-	-	1
SÃO JOÃO NOVO	1	-	2	-	-	-
SISO	-	-	-	-	1	-
TABOÃO	-	-	2	-	-	-
TRANSPORTE SANITÁRIO	-	-	2	1	-	-
UNIDADE CENTRAL	-	-	5	-	-	-
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	-	-	-	-	-	-
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	-	-	-	-	-	-
VILA NOVA	-	-	-	-	-	-
VILLAGGIO EMÍLIA	-	-	-	-	-	-
ZOONOSES	6	-	1	4	-	-
TOTAL	7	0	18	5	3	3

INFORMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DO E-MAIL DA OUVIDORIA, PRESENCIALMENTE
OU PELO SITE DA PREFEITURA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - 3º QUADRIMESTRE 2024

47

UNIDADE DE SAÚDE	TOTAL DE FORMULÁRIOS RECOLHIDOS DAS URNAS
AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL	42
CANGUERA	7
CAPS	27
CARMO	9
CENTRO DE ESPECIALIDADES MAYLASKY	30
CENTRO DE SAÚDE II	11
FISIOTERAPIA	19
GOIANÃ	7
GUAÇU	14
MAYLASKY	33
SABOÓ	15
SÃO JOÃO NOVO	19
SISO	6
TABOÃO	20
UNIDADE CENTRAL	23
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	11
VILA NOVA	24
VILLAGIO EMÍLIA	32
TOTAL	349

Maiores queixas/observações a respeito das 5 unidades com maior número de formulários respondidos:

- 1) Ambulatório de Saúde Mental:** demora no atendimento; descaso dos atendentes do balcão; elogios a funcionária Marilza.
- 2) PSF Maylasky:** usuários pedem reforma/ampliação do posto, pois não comporta a quantidade de pacientes que utilizam o serviço; elogios aos profissionais de enfermagem, médicos e equipe do Serviço de Saúde Bucal.
- 3) PSF Villagio Emília:** Elogios a limpeza do estabelecimento, elogios a todos os profissionais da unidade (médicos, enfermeiras, atendentes, dentista, ACS, faxineira).
- 4) Centro de Especialidades de Maylasky:** profissionais educados e atenciosos; médicos devem realizar os atendimentos no horário agendado; mais de 2 horas de espera.
- 5) CAPS:** usuários solicitam que o serviço funcione 24h; elogios aos profissionais e aos atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

Canais de atendimento (Ouvidoria- SUS)

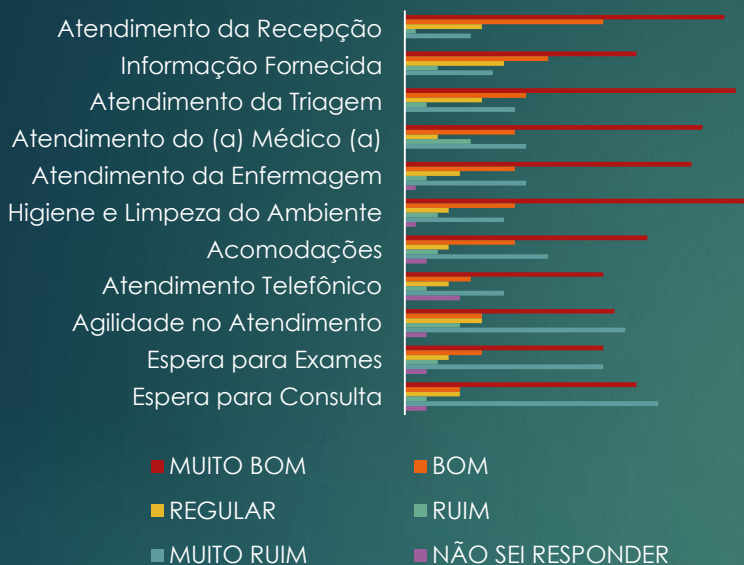
Telefone: 4784-8557 / 4784-8582

E-mail: ouvidoriasus@saoroque.sp.gov.br

Pesquisa de Satisfação

URNA SANTA CASA

48



GRAU DE SATISFAÇÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	MUITO RUIM	NÃO SEI RESPONDER / NÃO SE APLICA
Atendimento da Recepção	29	18	7	1	6	-
Informação Fornecida	21	13	9	3	8	-
Atendimento da Triagem	30	11	7	2	10	-
Atendimento do (a) Médico (a)	27	10	3	6	11	-
Atendimento da Enfermagem	26	10	5	2	11	1
Higiene e Limpeza do Ambiente	31	10	4	3	9	1
Acomodações	22	10	4	3	13	2
Atendimento Telefônico	18	6	4	2	9	5
Agilidade no Atendimento	19	7	7	5	20	2
Espera para Exames	18	7	4	3	18	2
Espera para Consulta	21	5	5	2	23	2

RESULTADOS

Questionário sobre grau de Satisfação Urna (79 formulários)

Atendimento da Recepção: Maioria dos usuários avaliou positivamente (entre "Muito Bom" e "Bom");

Informação Fornecida: Maioria dos usuários avaliou positivamente (entre "Muito Bom" e "Bom");

Atendimento da Triagem: Maioria dos usuários avaliou positivamente (entre "Muito Bom" e "Bom");

Atendimento do (a) Médico (a): Classificado como ("Muito Bom");

Atendimento da Enfermagem: O grau de satisfação foi avaliado como ("Muito Bom");

Higiene e Limpeza do Ambiente e Acomodações: A maioria está satisfeita, com boa avaliação para esses aspectos ("Muito bom");

Atendimento Telefônico: O grau de satisfação foi avaliado como ("Muito Bom");

Agilidade no Atendimento: Área que recebeu mais avaliação com maior incidência de respostas negativas. ("Muito ruim");

Espera para Exames: Tivemos um empate entre ("Muito bom e Muito Ruim");

Espera para Consulta: Classificado como ("Muito Ruim").

**OBRIGADO PELA
ATENÇÃO!**

**DEPARTAMENTO DE
SAÚDE DE SÃO ROQUE**