



RESPOSTA OFÍCIO VEREADOR Nº 793/2025

1. Detalhamento dos atendimentos realizados pela Santa Casa para pacientes de outros municípios, conforme apresentado no slide 34. Solicito a discriminação da quantidade de atendimentos realizados, especificando os municípios de origem, se possível.

Resposta: Segue anexo relatórios do hospital informando os atendimentos hospitalares realizados no 1º Quadrimestre de 2025, demonstrando o quantitativo de pacientes atendidos por município de origem, distribuídos por Centro de Custos (Pronto Atendimento, UTI, Maternidade e Clínica Médica).

- Atendimentos por cidade _ Custos_ Consolidado - Janeiro 2025
- Atendimentos por cidade _ Custos_ Consolidado - Fevereiro 2025
- Atendimentos por cidade _ Custos_ Consolidado - Março 2025
- Atendimentos por cidade _ Custos_ Consolidado - Abril 2025

2. Informações numéricas relacionadas à Ouvidoria, conforme slide 28. Especificamente:

- a) Número total de participantes neste quadrimestre;
- b) Cálculo do aumento de 50% e 20% em relação aos quadrimestres anteriores, em número absoluto de pessoas.

Resposta: De acordo com a metodologia de atendimento da ouvidoria, que compreende as interações via site, e-mail, telefone ou presencialmente, os critérios considerados incluem: informação, elogio, denúncia, reclamação, sugestão e solicitação, temos que o quantitativo registrado em números absolutos no 3º quadrimestre de 2024 foi de 36 (trinta e seis) atendimentos. Já em relação à coleta de urnas em unidades de saúde, com exceção do Hospital Sotero de Souza, o número absoluto registrado foi de 349 (trezentos e quarenta e nove) formulários recolhidos.

Os números absolutos apresentados para o 1º quadrimestre de 2025 foram 53 (cinquenta e três) atendimentos realizados pela Ouvidora do Departamento de Saúde e 418 (quatrocentos e dezoito) formulários recolhidos das urnas existentes em todas as unidades de saúde.



Sendo assim, no primeiro quadrimestre de 2025 houve um aumento de 50% e 20%, respectivamente, se compararmos com os dados do serviço de Ouvidoria apresentados no 3º quadrimestre de 2024, conforme exposto na última prestação de contas realizada.

Segue anexo os relatórios demonstrando tais números.

- Prestação Contas 3º Quad. 2024 – FINAL
- Departamento de Saúde - Ouvidoria - Jan - Abr
- Departamento de Saúde - Fechamento Urna - Jan - Abr
- Departamento de Saúde_Ouvidoria_3º quad
- Departamento de Saúde_Fechamento Urna_3Quad2024

3. Relatório de visita técnica e de gestores ao local conhecido como “Missão Resgate”, incluindo:

- a) Avaliação da estrutura física do local em comparação com outras clínicas;
- b) Condições de atendimento prestado à população;
- c) Observações gerais sobre a qualidade dos serviços ofertados.

Resposta: Segue em anexo relatório da visita técnica emitido pela Comissão de Monitoramento e Avaliação, a qual realiza periodicamente o acompanhamento de todas as entidades conveniadas com a Prefeitura.

4. Valor pago atualmente em aluguel pelo imóvel onde funciona o Centro de Especialidades.

Resposta: Conforme aditamento do Contrato 021-2023 o valor atualizado do aluguel do imóvel onde funciona o Centro de Especialidades é de R\$ 10.888,42 (dez mil, oitocentos e oitenta e oito reais e quarenta e dois centavos) mensais.

5. Tempo médio de espera para consultas psiquiátricas atualmente na rede.

Resposta: As consultas psiquiátricas do público adulto, praticamente não tem espera e muitos dos usuários que procuram o serviço acabam sendo atendidos na mesma semana, salvo os usuários com consultas pré-agendadas para seguimento em tratamento que podem ser espaçadas de 1, 2, 3 até 6 meses, isso de acordo com a solicitação do próprio médico.



**São
Roque**
PREFEITURA
DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE

Já com o público infanto-juvenil há um espaçamento maior devido à grande demanda e a reestruturação do serviço que está inserindo mais um profissional para atendimento dessa demanda. Porém, os atendimentos também têm sido agilizados de acordo com as orientações do próprio médico.

Ressaltando que o serviço de Saúde Mental está reestruturando para transição para CAPS II onde o modelo de atendimento à população é diferenciado e o público é acolhido o serviço para inserção em terapêuticas mais adequadas.