



OFÍCIO VEREADOR Nº 1204/2025

São Roque, 16 de setembro de 2025.

Prezados Senhores,

Cumprimentando-os cordialmente, venho, por meio deste ofício, solicitar providências diante das recorrentes reclamações de usuários da linha Sorocaba/São Roque. A situação relatada é preocupante, pois compromete a segurança, o conforto e a pontualidade de centenas de passageiros que dependem diariamente desse transporte.

Segundo os passageiros, alguns veículos apresentam desgaste visível, com assentos danificados e quantidade insuficiente de lugares, o que obriga muitos a viajarem em pé durante o trajeto. Também foram apontados atrasos recorrentes, em razão da baixa velocidade praticada, além da redução dos horários disponíveis e da ausência de viagens aos finais de semana, fatores que afetam diretamente a rotina de trabalhadores e estudantes.

Reconheço os desafios inerentes à operação e a complexidade de manter uma frota ampla em funcionamento contínuo, mas compreendo que ajustes na gestão dessa linha podem contribuir significativamente para melhorar a experiência dos usuários e assegurar um transporte mais digno e eficiente.

Dessa forma, solicito a possibilidade de revisão da frota destinada à linha, bem como a reavaliação da grade de horários, especialmente quanto ao atendimento aos sábados e domingos. Destaco, ainda, a relevância de manter um canal de comunicação mais acessível aos passageiros, de modo a acolher suas demandas e aprimorar continuamente o serviço prestado.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

**ANTÔNIO MARCOS CARVALHO DE BRITO**  
**(MARQUINHO CHULA)**  
Vereador

Ao Ilustríssimo Senhor Darci José  
Coordenador Operacional da Rápido Luxo Campinas  
R. Bartolomeu Dias, 309 - Vila Rica Sorocaba - SP, 18052-355  
Telefone: (15) 3339-9800