



OFÍCIO VEREADOR Nº 1201/2025

São Roque, 12 de setembro de 2025.

Prezada Senhora,

Venho, por meio deste, cordialmente solicitar **esclarecimentos formais** a respeito de um grave relato de possível negligência ocorrido nas dependências desta instituição de saúde.

Segundo informações recebidas em meu gabinete, um munícipe acidentado buscou atendimento emergencial nesta Santa Casa e, mesmo apresentando fortes sintomas, foi liberado com diagnóstico inconclusivo. Dias depois, diante da persistência da dor, o paciente retornou à unidade, onde novamente não houve solicitação de novos exames, sendo apenas prescrito medicamento e fornecido atestado. Posteriormente, em outro município, constatou-se que o mesmo apresentava **fratura no tornozelo**, confirmando a necessidade de tratamento especializado.

Esse tipo de situação gera grande preocupação da sociedade quanto à qualidade do atendimento prestado, bem como em relação à ausência de **médico ortopedista em regime de plantão**, o que compromete diretamente a resolutividade dos casos de urgência e emergência.

Diante do exposto, solicito de V.Sa. as seguintes informações:

1. Qual a atual escala médica da Santa Casa, especialmente no que se refere à cobertura de especialidades essenciais, como ortopedia?
2. Qual o protocolo seguido em casos de trauma, quando há suspeita de fratura, e como é garantida a continuidade do atendimento?
3. Que medidas a instituição está adotando para evitar a repetição de situações semelhantes, garantindo maior segurança aos pacientes?

Reitero que a presente solicitação tem caráter **institucional** e busca assegurar transparência, responsabilidade e qualidade no atendimento oferecido à população de São Roque.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

DANIELI DE CASTRO
(DANI CASTRO)

Vereador

À

Ilustríssima Senhora

CAROLINA KULLACK

MD. Diretora Geral HMSS – Santa Casa São Roque