

De: edilma.datas@relacionamentovivo.com.br
Enviado em: segunda-feira, 21 de julho de 2025 17:11
Para: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br
Cc: 'Cristina Bernardis Rosa'
Assunto: RES: RES: Atualização do Presidente e liberação de endereço eletrônico para consulta e emissão de faturas.

Boa tarde, tudo bem?

Encaminhado os dados para cadastro de Gestor conforme informado.

Número do caso: 49246461 prazo de 48hrs.

Protocolo de atendimento: 20251609137913

Segue passo a passo para acesso as faturas.

IT Fixa Avançada B2B – Como acessar o portal Vivo em Dia SIP/RI/VVN

17/06/2024•Base de Conhecimento

Título

IT Fixa Avançada B2B – Como acessar o portal Vivo em Dia SIP/RI/VVN

Resumo

Descreve brevemente o artigo. O resumo é usado em resultados de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar artigos relevantes. Você pode aprimorar a precisão dos resultados da pesquisa ao incluir frases que seus clientes usam para descrever o problema desse tópico.

Descrição do Artigo

Informe o cliente o link para acesso ao Vivo em Dia vivoemdia.vivo.com.br/faturasvoz.

- 1.Insira o CPF;
- 2.Selecione “Não sou um robô”:



- 3. Siga as instruções e clique em “Verificar”:

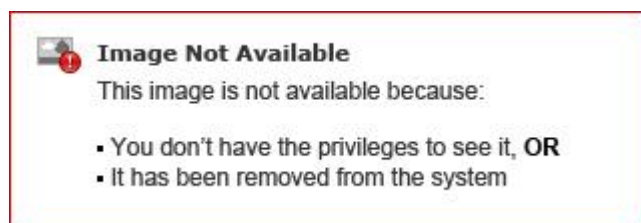


- 4. Clique em “Entrar”:



- 5. Digite a mesma senha de acesso ao Meu Vivo Empresas no campo “Digite sua senha”;
- 6. Clique em “Acessar”;

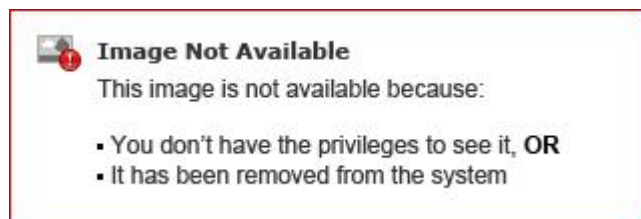
7. Caso o cliente não possua acesso ao Meu Vivo Empresas, oriente a clicar em “Crie seu acesso”:



8. Selecione “Fatura” para obter a fatura detalhada ou “Febraban”;

9. Selecione as opções dos campos:

- CNPJ
- Contrato;
- Mês;
- Data de vencimento.



Nome do URL

IT-Fixa-Avançada-B2B-Como-acessar-o-portal-Vivo-em-Dia-SIP-RI-VVN

Vivo Em Dia

Vivo em Dia é um portal onde você encontra as informações sobre suas contas em aberto: consulta as contas pendentes, pega a 2ª via, copiar o código de barras, paga com cartão de crédito e verifica ...

“Nos próximos dias, você vai receber por e-mail uma pesquisa para avaliar o meu atendimento. Participe!
Com a sua opinião, é possível aperfeiçoar o nosso serviço e oferecer o que há de melhor todos os dias!”



Atenciosamente,

Edilma Olmeide Da Silva Dantas

Consultoria de Relacionamento Empresas

Vivo Empresas

08000-151551 – Opção 2 + 8 primeiros dígitos da raiz do CNPJ

edilma.datas@relacionamentovivo.com.br



De: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Enviada em: 21/07/2025 14:28

Para: edilma.datas@relacionamentovivo.com.br

Cc: "Cristina Bernardis Rosa" <cristina.rosa@telefonica.com>

Assunto: RES: Atualização do Presidente e liberação de endereço eletrônico para consulta e emissão de faturas.

ATENCIÓN: Este mensaje es de un remitente externo. Por favor, no cliques en ningún enlace ni abras ningún documento adjunto a menos que estés completamente seguro de su autenticidad.
WARNING: This message is from an external sender. Please do not click on any links or open any attachment unless you are absolutely sure of its authenticity.
AVISO: Esta mensagem é de um remetente externo. Por favor, não clique em nenhum link ou abra nenhum anexo, a menos que você esteja absolutamente seguro de sua autenticidade.

Boa tarde, Edilma!

Segue as informações referentes ao gestor de cobrança da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque - SP:

Nome completo: Mauracy Moraes de Oliveira
Celular: (11) 99603-3234
CPF: 122.502.588-56
E-mail: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Preciso que você encaminhe o endereço eletrônico para que eu consiga consultar e emitir as faturas do **contrato 6999.9519.6983**, referente ao serviço da telefonia fixa SIP e da **conta nº 0459359094**, referente ao serviço de internet ip dedicado 100 mbps.

Sou servidor desta Casa de Leis há 35 (trinta e cinco) anos e desconheço a pessoa de nome LUIZ NEDEL.

Meu contado de celular é (11) 99603-3234, aguardo seu retorno.

Valeu...



MAURACY MORAES DE OLIVEIRA
Coordenador Administrativo (11) 99603-3234
mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque
www.camarasaoroque.sp.gov.br (11) 4784 –8444

ANTES DE IMPRIMIR, PENSE NO MEIO AMBIENTE. Aviso Legal: Esta mensagem da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação, por ser ilegal, sujeitando o infrator as penas da lei. Os e-mails desta Câmara tem seu uso limitado exclusivamente para o trabalho, caso você receba algum e-mail que infrinja essa determinação favor encaminhá-lo para heredes@camarasaoroque.sp.gov.br.

De: edilma.datas@relacionamentovivo.com.br <edilma.datas@relacionamentovivo.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 21 de julho de 2025 13:00
Para: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br
Cc: 'Cristina Bernardis Rosa' <cristina.rosa@telefonica.com>
Assunto: RES: Atualização do Presidente e liberação de endereço eletrônico para consulta e emissão de faturas.

Boa tarde, tudo bem?

Em sistema quem está cadastrado como Gestor principal que tem acesso as faturas é LUIZ NEDEL.

Só conseguimos cadstrar 1 gestor master que é o que tem acesso a tudo inclusive acesso as faturas.

E o gestor de cobrança, quem vai ficar como Gestor master ?

Nome completo:
Celular:
CPF:
E-mail:

Protocolo de atendimento: 20251609137913

“Nos próximos dias, você vai receber por e-mail uma pesquisa para avaliar o meu atendimento. Participe!
Com a sua opinião, é possível aperfeiçoar o nosso serviço e oferecer o que há de melhor todos os dias!”



Atenciosamente,

Edilma Olmeide Da Silva Dantas
Consultoria de Relacionamento Empresas
Vivo Empresas
08000-151551 – Opção 2 + 8 primeiros dígitos da raiz do CNPJ
edilma.datas@relacionamentovivo.com.br



De: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Enviada em: 21/07/2025 11:52

Para: edilma.datas@relacionamentovivo.com.br

Cc: "Cristina Bernardis Rosa" <cristina.rosa@telefonica.com>

Assunto: Atualização do Presidente e liberação de endereço eletrônico para consulta e emissão de faturas.

ATENCIÓN: Este mensaje es de un **remetente externo**. Por favor, **no cliques en ningún enlace ni abras ningún documento adjunto** a menos que estés completamente seguro de su autenticidad.

WARNING: This message is from an **external sender**. Please **do not click on any links or open any attachment** unless you are absolutely sure of its authenticity.

AVISO: Esta mensagem é de um **remetente externo**. Por favor, **não clique em nenhum link ou abra nenhum anexo**, a menos que você esteja absolutamente seguro de sua autenticidade.

Bom dia, Edilma!

Os documentos anexos esclarecem a nossa posição atual quanto aos serviços de telefonia fixa SIP e de internet ip dedicado 100 mbps, neste exercício de 2025. Preciso que atualize o atual Presidente da Câmara para o período de 01/01/2025 a 31/12/2026 em substituição ao ex-Presidente Sr. Rafael Tanzi de Araújo, Vereador. Ainda não consegui ter acesso ao site para realizar consulta e emissão de faturas das contas da telefonia fixa SIP e de internet ip dedicado 100 mbps. Preciso desta solução urgente.

Fico no aguardo do seu retorno.

Atenciosamente,



MAURACY MORAES DE OLIVEIRA

Coordenador Administrativo (11) 99603-3234

mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

www.camarasaoroque.sp.gov.br (11) 4784 -8444

ANTES DE IMPRIMIR, PENSE NO MEIO AMBIENTE. Aviso Legal: Esta mensagem da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação, por ser ilegal, sujeitando o infrator as penas da lei. Os e-mails desta Câmara tem seu uso limitado exclusivamente para o trabalho, caso você receba algum e-mail que infrinja essa determinação favor encaminhá-lo para heredes@camarasaoroque.sp.gov.br.