



São Paulo, 13 de fevereiro de 2025.

**Ao Ilmo. Sr. Thiago Vieira Nunes - Vereador**  
**C/ Cópia à Agência de Transporte do Estado de São Paulo**  
**ARTESP**

**Ref.:** Ofício nº 178/2025

**Assunto:** Requerimento expresso no Ofício nº do Vereador Sr. **Thiago Vieira Nunes**, da Câmara Municipal de São Roque.

Prezado Sr. Vereador Thiago Vieira Nunes,

Com referência ao Ofício de Vossa Senhoria de número 178/2025, que trata das demandas operacionais da linha intermunicipal **Autos 0203,206,211,212B e 212C**, gerida pela Viação Danúbio Azul, cumpre-nos oferecer os devidos esclarecimentos.

Primeiramente, cumprimos respeitosamente o eminente vereador por sua diligente representação das necessidades da população local junto à ARTESP. A presente manifestação visa elucidar os aspectos técnico-operacionais que embasam a atual configuração de serviços prestados pela linha em questão.

Em decorrência ao teor da carta enviada, cumprimos salientar que todos os ofícios e reuniões propostas foram analisados e retornados à essa Prefeitura e ao órgão competente ARTESP com atenção e importância devida. A Empresa readequou por diversas vezes a operação e horários, bem como pontos de paradas para atender a população, por outro lado, a infraestrutura das vias, como veremos em nossos demonstrativos a seguir, não foi compatível.

Ademais, a empresa depara-se com adversidades substanciais em relação à infraestrutura das vias por onde trafegam os veículos, destacando-se a presença de segmentos em estradas não pavimentadas (estradas de terra) que eventualmente provocam quebras e/ou falhas que acarretam atrasos na viagem. Tal condição acarreta um incremento nos custos operacionais e de manutenção, incluindo, mas não limitando-se a intensificação das atividades de limpeza e lubrificação, aceleração do desgaste de pneus, peças e componentes, além de aumento no consumo de combustível.

Adicionalmente, durante períodos de chuvas intensas, essas vias se deterioram e comprometem sua operacionalidade, provocando interrupções no serviço. E, em alguns casos, resultam em danos mecânicos aos veículos.

As condições precárias das vias são evidenciadas nas fotografias apresentadas a seguir. Adicionalmente, uma inspeção visual detalhada do trecho pode ser realizada através da visualização do vídeo disponível no “youtube” através dos seguintes links:

**TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS**

<https://youtu.be/swJvKCLiXD4>

<https://youtu.be/9re5hkwkN48>

<https://youtu.be/Hkx9nJvamCs>

<https://youtu.be/HzK2hJ2cpAU>

<https://youtu.be/CTmRDdn2UNw>

Evidência 01



Evidência 02



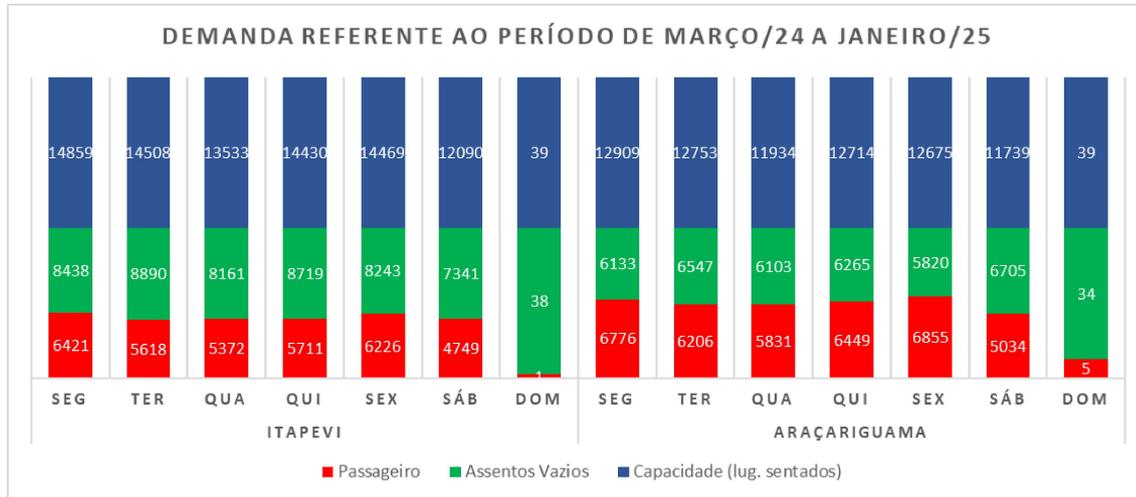
Evidência 03

Esses fatores, somados à queda proporcional na receita oriunda da queda da demanda, que não tem sido ajustada, *suficientemente*, pela metodologia de remuneração utilizada pela ARTESP para refletir a diminuição na demanda, configuram um cenário onde a sustentabilidade da operação se vê comprometida.

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Portanto, a análise criteriosa dos dados operacionais e econômicos não sustenta a premissa de que haja insuficiência na oferta frente à demanda presente. Contrariamente ao que foi pleiteado, a evidência aponta para uma capacidade de atendimento que excede a demanda efetiva. Como iremos demonstrar;

Autos 203;



### Viagens com Assentos Livres

Conforme se verifica, a quase totalidade das viagens foi realizada com **assentos disponíveis**, evidenciando a subutilização da capacidade ofertada da linha e apontando para uma possível ineficiência no equilíbrio econômico-financeiro do serviço.

% das viagens com assentos vazios	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ARAÇARIGUAMA	97.65%	97.80%	99.42%	98.83%	98.88%	98.38%	96.36%	100.00%	99.38%	95.98%	100.00%	98.44%
ITAPEVI	97.92%	98.53%	98.96%	96.89%	97.54%	98.07%	97.27%	94.61%	99.44%	98.97%	99.00%	97.91%

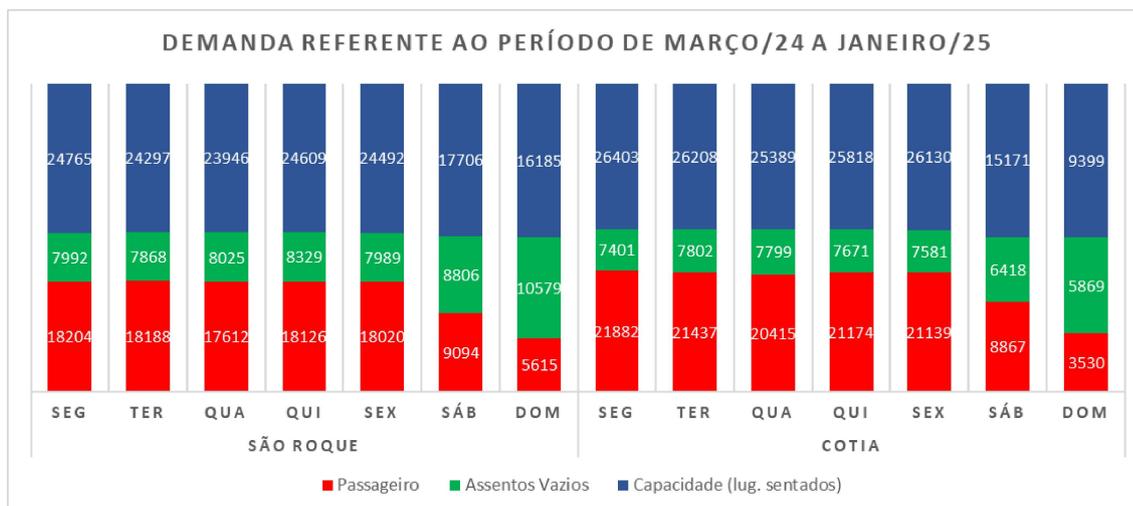
### Percentual de Ocupação da Capacidade Veicular

A análise da taxa de ocupação veicular evidencia que a lotação máxima registrada atingiu, em média, 30% da capacidade disponível. Esse indicador demonstra um elevado grau de ociosidade da oferta, sugerindo uma subutilização dos recursos alocados e possíveis desequilíbrios na eficiência operacional e na sustentabilidade econômico-financeira do serviço.

% de Ocupação da Capacidade do Veic.	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ARAÇARIGUAMA	29.26%	28.55%	26.83%	27.57%	29.22%	28.62%	30.00%	25.61%	27.72%	27.61%	23.78%	27.69%
ITAPEVI	22.08%	22.51%	21.47%	22.80%	22.91%	23.12%	23.44%	22.86%	23.55%	22.97%	21.36%	22.64%

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Autos 206;



### Viagens com Assentos Livres

Conforme se verifica, a mais de 76% das viagens foi realizada com **assentos disponíveis**, evidenciando a subutilização da capacidade ofertada da linha e apontando para uma possível ineficiência no equilíbrio econômico-financeiro do serviço.

% das viagens com assentos vazios	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
COTIA	66.25%	68.60%	73.33%	68.95%	75.50%	73.22%	70.73%	72.08%	77.91%	83.19%	79.71%	73.37%
SÃO ROQUE	76.92%	76.23%	77.20%	76.66%	80.00%	81.28%	80.11%	84.11%	80.97%	83.94%	87.83%	80.63%

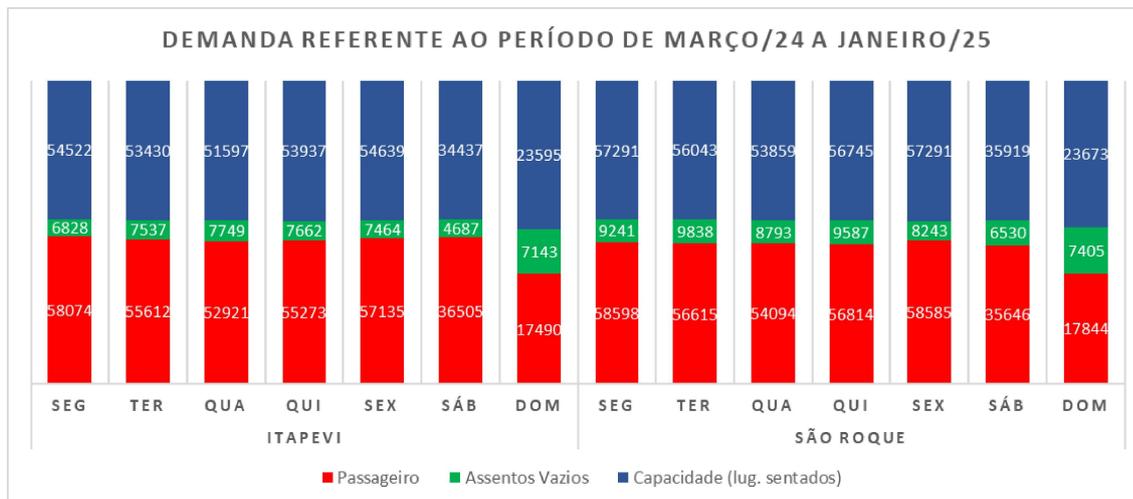
### Percentual de Ocupação da Capacidade Veicular

A análise da taxa de ocupação veicular evidencia que a lotação máxima registrada atingiu, em média, 40,78% (São Roque) da capacidade disponível. Esse indicador demonstra um elevado grau de ociosidade da oferta, sugerindo uma subutilização dos recursos alocados e possíveis desequilíbrios na eficiência operacional e na sustentabilidade econômico-financeira do serviço.

% de Ocupação da Capacidade do Veic.	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ARAÇARIGUAMA	29.26%	28.55%	26.83%	27.57%	29.22%	28.62%	30.00%	25.61%	27.72%	27.61%	23.78%	27.69%
ITAPEVI	22.08%	22.51%	21.47%	22.80%	22.91%	23.12%	23.44%	22.86%	23.55%	22.97%	21.36%	22.64%

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Autos 211;



### Viagens com Assentos Livres

Conforme se verifica, mais de 45% das viagens foram realizadas com assentos disponíveis, evidenciando a subutilização da capacidade ofertada da linha. Embora a ineficiência observada seja menor em comparação aos demais autos analisados neste ofício, ainda se identifica um possível desequilíbrio econômico-financeiro na operação do serviço. Destaca-se, ademais, que este é o auto de melhor desempenho na região.

% das viagens com assentos vazios	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ITAPEVI	48.22%	47.34%	47.55%	46.78%	54.40%	51.07%	50.61%	52.04%	51.52%	57.47%	58.39%	51.42%
SÃO ROQUE	47.61%	45.13%	48.37%	48.24%	53.03%	49.76%	51.84%	52.17%	50.26%	55.27%	59.52%	51.09%

### Percentual de Ocupação da Capacidade Veicular

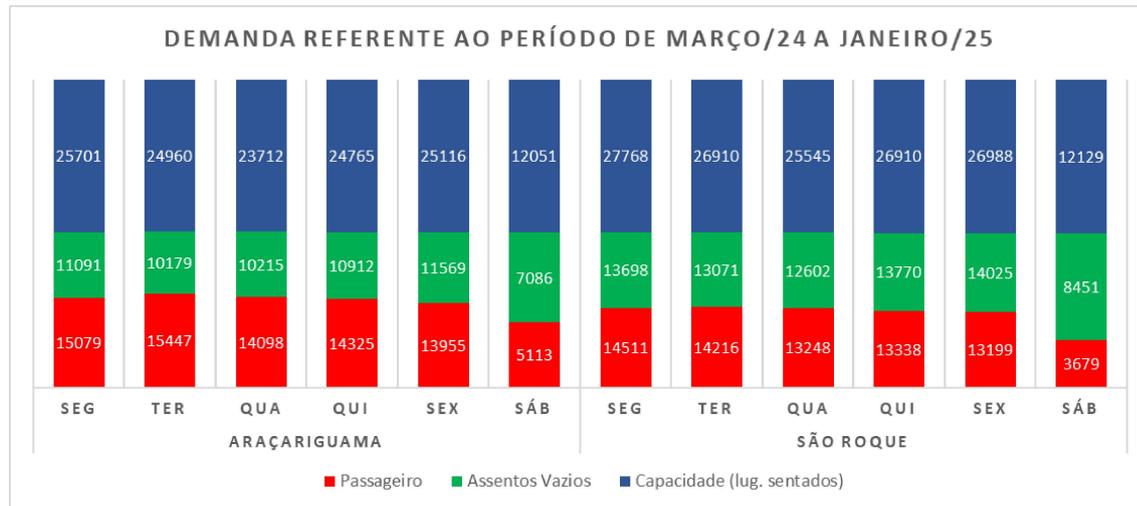
A análise da taxa de ocupação veicular evidencia que a lotação máxima registrada atingiu, em média, 59,20% (São Roque) da capacidade disponível. Esse indicador demonstra um elevado grau de ociosidade da oferta, sugerindo uma subutilização dos recursos alocados e possíveis desequilíbrios na eficiência operacional e na sustentabilidade econômico-financeira do serviço.

% de Ocupação da Capacidade do Veic.	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ITAPEVI	58.81%	59.50%	59.14%	59.86%	54.42%	57.16%	57.19%	56.24%	56.76%	53.92%	52.89%	56.88%
SÃO ROQUE	57.64%	59.20%	57.20%	57.58%	54.02%	55.54%	54.94%	53.46%	54.19%	53.74%	51.13%	55.29%

Embora, em determinados períodos de maior demanda (pico), a ocupação veicular apresente incremento, não se verifica, em nenhum momento, a plena lotação da capacidade disponível. Ressalta-se que, presumivelmente, a preferência dos usuários seja pela realização do trajeto em assentos, o que se revela compreensível sob a ótica do conforto e da qualidade do serviço prestado. No entanto, ainda que se reconheça a relevância desse aspecto, a adequação integral a tal expectativa mostra-se inviável diante das restrições econômico-financeiras que norteiam a viabilidade operacional do serviço.

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Autos 212B;



### Viagens com Assentos Livres

Conforme se verifica, a quase totalidade das viagens (mais de 85%) foi realizada com **assentos disponíveis**, evidenciando a subutilização da capacidade ofertada da linha e apontando para uma possível ineficiência no equilíbrio econômico-financeiro do serviço.

% das viagens com assentos vazios	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ARAÇARIGUAMA	85.30%	90.30%	90.79%	90.97%	91.05%	89.88%	85.58%	86.69%	87.20%	90.00%	90.25%	88.93%
SÃO ROQUE	93.13%	91.57%	94.43%	90.99%	96.60%	93.35%	93.41%	93.07%	90.55%	95.45%	96.46%	93.57%

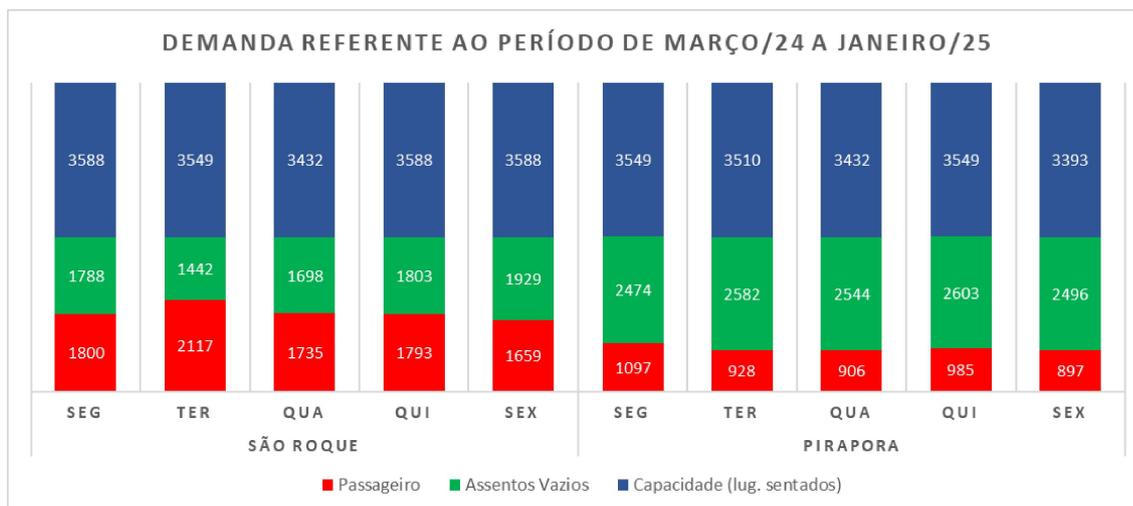
### Percentual de Ocupação da Capacidade Veicular

A análise da taxa de ocupação veicular evidencia que a lotação máxima registrada atingiu, em média, 34% da capacidade disponível. Esse indicador demonstra um elevado grau de ociosidade da oferta, sugerindo uma subutilização dos recursos alocados e possíveis desequilíbrios na eficiência operacional e na sustentabilidade econômico-financeira do serviço.

% de Ocupação da Capacidade do Veic.	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
ARAÇARIGUAMA	34.29%	33.51%	32.29%	32.81%	30.40%	30.57%	33.22%	32.27%	33.83%	29.46%	28.37%	31.89%
SÃO ROQUE	28.49%	28.01%	28.25%	28.56%	26.07%	28.48%	29.42%	28.61%	29.35%	23.85%	23.43%	27.50%

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Autos 212C;



### Viagens com Assentos Livres

Conforme se verifica, a quase totalidade das viagens foi realizada com **assentos disponíveis**, evidenciando a subutilização da capacidade ofertada da linha e apontando para uma possível ineficiência no equilíbrio econômico-financeiro do serviço.

% das viagens com assentos vazios	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
SÃO ROQUE	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.11%	100.00%	100.00%	99.12%
PIRAPORA	97.50%	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	97.67%	100.00%	97.78%	100.00%	100.00%	100.00%	99.11%

### Percentual de Ocupação da Capacidade Veicular

A análise da taxa de ocupação veicular evidencia que a lotação máxima registrada atingiu, em média, 32% da capacidade disponível. Esse indicador demonstra um elevado grau de ociosidade da oferta, sugerindo uma subutilização dos recursos alocados e possíveis desequilíbrios na eficiência operacional e na sustentabilidade econômico-financeira do serviço.

% de Ocupação da Capacidade do Veic.	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Total
SÃO ROQUE	26.61%	27.53%	30.75%	31.93%	25.19%	29.12%	31.22%	28.07%	31.17%	28.16%	24.75%	28.58%
PIRAPORA	16.57%	15.22%	14.66%	15.00%	14.61%	14.49%	13.57%	16.10%	16.05%	15.60%	17.68%	15.38%

Ao analisar a oferta de **assentos disponíveis**, segmentada por faixa horária e tipo de dia, **verifica-se claramente que a demanda por esses assentos é consistentemente baixa** em relação à oferta disponibilizada. Especificamente quando os segmentamos por dia da semana, também, observa-se que em nenhum dia a demanda excede o número de assentos ofertados na maioria das viagens e dos autos analisados.

**Essa estatística sublinha a ausência de uma demanda consistente que justifique a ampliação da capacidade operacional da linha.**

Infelizmente, esta análise metódica dos parâmetros operacionais e financeiros evidencia que a demanda atual na linha intermunicipal Araçariguama/Itapevi, operada pela Viação Danúbio Azul, não justifica um aumento na frota de veículos, que seria o único meio viável de ampliar a oferta de partidas.

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

A análise detalhada da ocupação dos assentos, estratificada por faixa horária e tipo de dia, indica que a capacidade ofertada é mais do que suficiente.

É importante salientar as profundas limitações financeiras que a Viação Danúbio Azul enfrenta ao operar esta linha. **A demanda ainda não retornou aos níveis anteriores à pandemia, enquanto os custos operacionais e de manutenção têm aumentado significativamente.** Este incremento nos custos é atribuído não apenas às condições precárias das vias de circulação, mas também ao aumento desproporcional nos preços de peças e acessórios (por exemplo), que excedem os índices inflacionários usuais.

Essas condições, por si só, impõem restrições econômicas severas, comprometendo a viabilidade financeira da operação atual e tornariam insustentável qualquer aumento na frota de veículos.

A Viação Danúbio Azul reitera seu compromisso com a excelência no serviço ao público e a preocupação constante em atender as necessidades dos usuários. Apesar do desejo de expandir a oferta conforme solicitado, as restrições econômicas atuais e a demanda insuficiente inviabilizam tal expansão no momento presente, conforme amplamente comentado.

A operação com baixa demanda resulta em uma alocação ineficiente de recursos, onde veículos operam com uma grande quantidade de assentos vazios, elevando os custos fixos por passageiro transportado e diluindo a eficiência operacional. Este cenário leva a um aumento dos custos operacionais relativos, sem um correspondente aumento na receita, o que configura um déficit operacional.

Portanto, sob as condições atuais de demanda, a extensão dos serviços para aumento de horário, sob as atuais condições de demanda, não apenas resultaria em prejuízos incrementais devido à baixa ocupação, mas também exigiria justificativas robustas de aumento na demanda para ser considerada economicamente sustentável.

Por fim, destacamos que os padrões de utilização dos assentos validam a adequação da capacidade atual da oferta, refutando a necessidade de aumentar a frota e/ou o número de partidas sem um aumento sustentado e substancial na demanda.

No que tange aos autos 206, 211, 212B e 212C, informamos que já estamos em fase final de estudo para protocolizar proposta de alteração de horário junto à ARTESP.

A demais, vale nos ressaltar que estamos projetando incluir em média 30 veículos para suporte operacional da linha, o que impactará na melhoria do conforto à população e pontualidade dos horários.

Quanto a ampla divulgação de horários, informamos que em nosso site, pontos e Terminais Rodoviários constam a atualização dos mesmos;

## TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS

Site oficial [www.danubioazul.com.br](http://www.danubioazul.com.br)

Opção **FACILIDADE/ LINHAS SUBURBANAS**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Viação Danúbio Azul Ltda - Cai: X Danúbio Azul | Oficial | Passage: X Danubio Azul - Ônibus turismo, pas: X

64.227.4.187/danubio/consulta\_horario.php?emp=D&ts=5

Mais visitados MAV Tecnologia - Be... CONSULTA DETRAN VTWeb Admin Auto Viação Bragança... Outros favoritos

Danubio Azul

Home Institucional Serviços Facilidades Destinos em destaque Atendimento

Consulta de Horários

Selecione...

- 0203A - ARAÇARIGUAMA x ITAPEVI
- 0833-01 - COLINA - BARRETOS
- 9207-01 - COTIA X PIEDADE
- 9207-02 - COTIA X PIEDADE (PARCIAL COTIA X IBIUNA)
- 9207 - IBIUNA X PIEDADE
- 0212-B - SÃO ROQUE X ARAÇARIGUAMA
- 0206A - SÃO ROQUE X COTIA (PORTÃO)
- 0211A - SÃO ROQUE X ITAPEVI (VIA SÃO JOÃO NOVO)
- 0212-C - SÃO ROQUE X PIRAPORA (VIA IBATE)

ALPHAWORLD AGÊNCIA DIGITAL HOME POLÍTICA DE PRIVACIDADE TRABALHE NA DANUBIO ATENDIMENTO

Agradecemos sinceramente a oportunidade de oferecer estes esclarecimentos. Na Viação Danúbio Azul, estamos comprometidos com a excelência no atendimento e com o bem-estar da comunidade que servimos, reafirmando nosso compromisso em atender às necessidades de transporte da população com eficiência e responsabilidade.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para reafirmar aos ilustres Deputado e Vereador nosso profundo respeito e consideração.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** ANA ANTONIA SOARES SILVA DALOIA  
Data: 13/02/2025 17:59:40-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

VIAÇÃO DANUBIO AZUL LTDA

Ana A. Soares Silva Dalóia

**TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS. FRETAMENTO. TURISMO E ENCOMENDAS**

SÃO PAULO – RUA EULALIO DA COSTA CARVALHO, 580 – BAIRRO DO LIMÃO – CEP 02712-050 – FONE: (11) 3959-5000  
COTIA – ESTRADA DO MORRO GRANDE, 999 – PQ. SANTA RITA – CEP 06700-650 – FONE: (11) 4615-1400  
SANTA RITA DO PASSA QUATRO - AV. MARIO FADEL, 694 – BAIRRO JARDIM – CEP 13670-000 FONE: (19) 3582-3309  
BARRETOS – RUA 50, 140 – BAIRRO ALVORADA – CEP 14780-520 – FONE: (17) 3322-3981