



OFÍCIO VEREADOR Nº 996/2024

São Roque, 17 de junho de 2024.

Prezado Senhor,

Tenho pelo presente a grata satisfação em cumprimenta-lo e na oportunidade solicitar os bons ofícios de Vossa Senhoria junto a Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, entidade que atualmente administra a Santa Casa de Misericórdia de São Roque, no sentido de prestar informações relacionadas aos atendimentos ambulatoriais, internações e UTI realizados desde o início do contrato de gestão, bem como reclamações efetivadas por usuários do serviço de saúde junto à ouvidoria e seus eventuais desdobramentos.

A presente medida é de fundamental importância para que possamos avaliar de que maneira vem sendo conduzido o serviço de saúde oferecido à população por intermédio da Santa Casa de Misericórdia de São Roque, que além da população local acaba atendendo milhares de pessoas de toda a região.

Como sabemos o Serviço Público de Saúde é um serviço essencial oferecido pelo Estado e que, apesar de estar longe do ideal, acaba por ser fundamental na prestação de atendimento a pessoas que não teriam condições financeiras de arcar com os custos relacionados às consultas e tratamentos médicos.

Também sabemos que o ambiente hospitalar acaba sendo um dos principais locais de aflição do ser humano, já que grande parte

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

dos tratamentos de saúde acarreta angústia e sofrimento aos pacientes e familiares, muitas vezes culminando com a morte. Aliás, o hospital é o local onde grande parte dos óbitos acontecem.

Diante desse quadro de tristeza, não é raro que as pessoas sejam abatidas pelo trauma da perda dos entes queridos, muitas vezes se questionando ou questionando a própria entidade prestadora do serviço hospitalar, se tudo o que podia ser feito realmente foi feito. Também existem aqueles que chegam a acusar ou sugerir que a perda do familiar poderia ter ocorrido por conta de erro procedimental adotado pelos profissionais de saúde envolvidos no atendimento.

Fato é que muitas das críticas realizadas, normalmente não são feitas pelos canais de comunicação corretos e aptos a recebê-las e investigá-las, fazendo com que permaneçam muito mais no campo do discurso e dos ataques, não contribuindo para nenhum tipo de verificação e elucidação dos casos.

Devemos sim ser solidários a dor de todos aqueles que passam pelo sofrimento da despedida dos entes queridos, mas devemos também ter a responsabilidade de não promover a vociferação de discursos, especialmente os de cunho político, que não estão calcados em dados ou constatações, e prestam o desserviço da desinformação.

Diante do quadro, nada mais justo e necessário do que solicitar à Administração da Santa Casa de Misericórdia de São Roque, tanto os dados estatísticos relacionados aos atendimentos realizados desde que o Contrato de Gestão junto a CEJAM entrou em vigor, quanto os dados relacionados a eventuais reclamações junto a ouvidoria da entidade, para que saibamos de fato como essas demandas foram tratadas.

Portanto, solicito os bons ofícios de Vossa Senhoria no sentido de informar o que segue:

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

- 1.** *Numero de atendimentos ambulatoriais, internação e UTI realizados no Hospital Santa Casa de Misericórdia de São Roque, por ano, desde o início do Contrato de Gestão entre a CEJAM e o Município.*
- 2.** *Quantos eventos mortes ocorreram nas dependências da Santa Casa de Misericórdia de São Roque, por ano, desde o início do contrato de gestão e quais as causas apontadas?*
- 3.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, em relação aos atendimentos de saúde realizados na Santa Casa de Misericórdia de São Roque.*
- 4.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, relacionadas a possível erro médico.*
- 5.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, que se tornaram sindicâncias.*
- 6.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, que foram registradas em Boletins de Ocorrência.*
- 7.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, que deram origem a Inquéritos Policiais.*
- 8.** *Quais as consequências das sindicâncias realizadas? Algum profissional foi suspenso ou demitido? Explicar caso a caso, omitindo a identidade dos envolvidos.*
- 9.** *Número de reclamações formalizadas junto à Ouvidoria da CEJAM, por ano, que se tornaram Processo Judicial.*

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

10. *Dos eventuais Processos Judiciais, informar quantos foram criminais e quantos foram cíveis – por dano moral.*

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

CLÁUDIA RITA DUARTE PEDROSO
(DRA CLAUDIA PEDROSO)
Vereador

Ao
Ilustríssimo Senhor
EDSON SOARES DE ALMEIDA
MD. Diretor Geral HMSS – Santa Casa São Roque