

De: Leandro Jonas Piassa (GOVBR CPQ - DRC Central)
<Leandro.Piassa@govbr.com.br>
Enviado em: terça-feira, 6 de fevereiro de 2024 10:50
Para: Luis Henrique Rodrigues (GOVBR CPQ - DME Servicos);
heredes@camarasaoroque.sp.gov.br; madeli@camarasaoroque.sp.gov.br;
diogo@camarasaoroque.sp.gov.br; mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br; 'Kelly
Tashiro'
Cc: Eduardo Okusu (GOVBR RAO - DME Central); sg@camarasaoroque.sp.gov.br
Assunto: RE: Implantação CM São Roque - Sistemas GOVBR

Bom dia

Sobre os itens que estava pendentes, segue atualização.

Códigos Audesp:

Realizado ajuste, para conter os códigos armazenados no TCE.

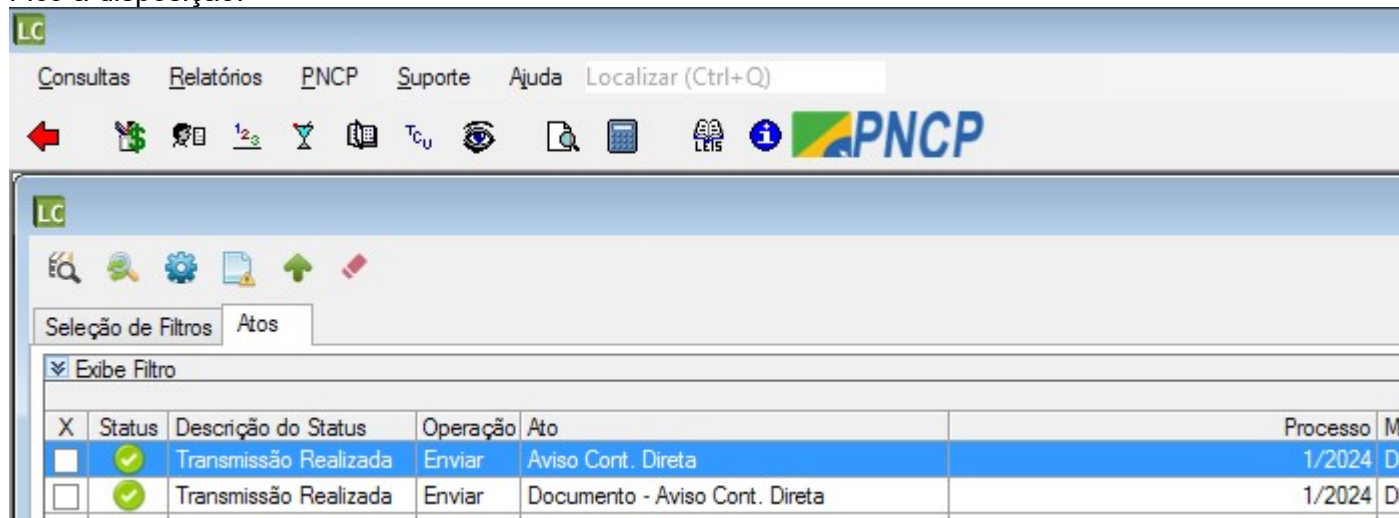
Envio de processos PNCP:

Realizada correção, e está sendo possível o envio de dados ao portal.

Para testes, realizei o envio de processo para ambiente PNCP, para validar a publicação.

Liberado, para realização de demais publicações no PNCP.

Fico a disposição.



The screenshot shows the GOVBR PNCP system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Consultas, Relatórios, PNCP, Suporte, Ajuda, and Localizar (Ctrl+Q). Below the navigation bar is a toolbar with various icons. The main content area displays a table with the following columns: X, Status, Descrição do Status, Operação, Ato, and Processo. The table contains two rows of data, both with a status of 'Transmissão Realizada'.

X	Status	Descrição do Status	Operação	Ato	Processo
☒	✓	Transmissão Realizada	Enviar	Aviso Cont. Direta	1/2024 D
☒	✓	Transmissão Realizada	Enviar	Documento - Aviso Cont. Direta	1/2024 Di



Leandro Jonas Piassa
(GOVBR CPQ - DRC
Central)

Técnico de Produto Pleno
leandro.piassa@govbr.com.br
www.govbr.com.br

*"Contribuindo para um Brasil
melhor com serviços e
tecnologias para a
gestão pública"*

De: Luis Henrique Rodrigues (GOVBR CPQ - DME Servicos) <Luis.Rodrigues@govbr.com.br>

Enviado: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2024 15:24

Para: heredes@camarasaoroque.sp.gov.br <heredes@camarasaoroque.sp.gov.br>;

madeli@camarasaoroque.sp.gov.br <madeli@camarasaoroque.sp.gov.br>; Leandro Jonas Piassa (GOVBR CPQ - DRC Central) <Leandro.Piassa@govbr.com.br>; diogo@camarasaoroque.sp.gov.br <diogo@camarasaoroque.sp.gov.br>; mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br <mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br>; 'Kelly Tashiro' <kelly@camarasaoroque.sp.gov.br>

Cc: Eduardo Okusu (GOVBR RAO - DME Central) <Eduardo.Okusu@govbr.com.br>; sg@camarasaoroque.sp.gov.br <sg@camarasaoroque.sp.gov.br>

Assunto: RES: Implantação CM São Roque - Sistemas GOVBR

Boa tarde, Madeli e Heredes.

Todos esses itens foram encontrados somente agora ou foram repassados a equipe durante a liberação do sistema? Havia pontado que durante o mês de janeiro os consultores estariam a disposição para eventuais ajustes, e a partir de fevereiro/2024 o suporte seria pela nossa área de Customer Care.

Podemos agendar uma reunião online para alinhar esses assuntos?

Desde já agradeço sua atenção.



De: heredes@camarasaoroque.sp.gov.br <heredes@camarasaoroque.sp.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2024 12:28

Para: madeli@camarasaoroque.sp.gov.br; Leandro Jonas Piassa (GOVBR CPQ - DRC Central) <Leandro.Piassa@govbr.com.br>; diogo@camarasaoroque.sp.gov.br; mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br; 'Kelly Tashiro' <kelly@camarasaoroque.sp.gov.br>

Cc: Luis Henrique Rodrigues (GOVBR CPQ - DME Servicos) <Luis.Rodrigues@govbr.com.br>; Eduardo Okusu (GOVBR RAO - DME Central) <Eduardo.Okusu@govbr.com.br>; sg@camarasaoroque.sp.gov.br

Assunto: RES: Implantação CM São Roque - Sistemas GOVBR

Boa Tarde

Em complemento ao relato da contadora saliento que:

Os dados importados do almoxarifado também, estão em desacordo com o do sistema anterior, os dados do patrimônio também em vários quesitos tipo prazo de garantia dados das notas fiscais etc., também não conferem bem como algumas opções cito ficha, termo de responsabilidade, nota fiscal, não foi localizada no novo sistema. Holerite online este não contem dados de anos anteriores e sim só alguns últimos meses, Temos hoje então uma migração parcial com dados inconsistentes fato que pode trazer seria consequências no futuro no que tange a informações, para futuras prestações de contas, no dia 24 de março se encerra o contrato com a empresa anterior .

Diante do exposto solicito posicionamento sobre como vamos proceder, se possível um parecer jurídico. Agradeço a tenção.

De: madeli@camarasaoroque.sp.gov.br <madeli@camarasaoroque.sp.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2024 11:25

Para: 'Leandro Jonas Piassa (GOVBR CPQ - DRC Central)' <Leandro.Piassa@govbr.com.br>; diogo@camarasaoroque.sp.gov.br; heredes@camarasaoroque.sp.gov.br; mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br; 'Kelly Tashiro' <kelly@camarasaoroque.sp.gov.br>

Cc: 'Luis Henrique Rodrigues (GOVBR CPQ - DME Servicos)' <Luis.Rodrigues@govbr.com.br>; 'Eduardo Okusu

(GOVBR RAO - DME Central)' <Eduardo.Okusu@govbr.com.br>

Assunto: RES: Implantação CM São Roque - Sistemas GOVBR

Bom dia, Leandro

Conforme tivemos oportunidade de conversar, ainda temos pendências em relação a vários itens, como cadastro dos códigos dos ajustes no AudeSP para geração dos arquivos XML; ainda temos erros no momento de gerar as informações para envio ao PNCP, com contratos e portal da transparência.

Estou copiando os servidores Mauracy, Heredes e Diogo para que também se manifestem em relação as pendências identificadas por eles.

Da minha parte entendo que ainda necessitamos do seu suporte, portanto, qualquer decisão diferente disso, será uma decisão unilateral.

Att

Madeli Figueira – Gerencia Financeira/Contabilidade
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

De: Leandro Jonas Piassa (GOVBR CPQ - DRC Central) <Leandro.Piassa@govbr.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 31 de janeiro de 2024 15:25

Para: diogo@camarasaoroque.sp.gov.br; heredes@camarasaoroque.sp.gov.br; madeli@camarasaoroque.sp.gov.br; mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Cc: Luis Henrique Rodrigues (GOVBR CPQ - DME Servicos) <Luis.Rodrigues@govbr.com.br>; Eduardo Okusu (GOVBR RAO - DME Central) <Eduardo.Okusu@govbr.com.br>

Assunto: Implantação CM São Roque - Sistemas GOVBR

Boa tarde, Pessoal,

Conforme havíamos combinado, na visita presencial, daríamos o suporte, por 15 dias, de forma remota, e após, o atendimento, passa ser realizado pela Central de Atendimento da GOVBR. Qualquer dúvida ou apoio que necessitem, podem entrar em contato com Central de Atendimento, pelos canais mencionados.

Para isso, encaminho em anexo, Guia de Suporte, com todas as orientações, para que possam entrar em contato com nossa central.

O atendimento, pode ser realizado, ligando para nossa central de atendimento, ou realizando abertura de chamados, no sistema SIGA, conforme informações abaixo.

Telefones para Atendimento:

(16) 3238-1599

(17) 3302-2599

(18) 3355-1549

(19) 3322-1549

SIGA

[Qualitor Web \(govbr.com.br\)](http://govbr.com.br)

usuário: e-mail da câmara

senha: abcd1234

Agradeço a atenção de vocês, desde já.



Leandro Jonas Piassa
(GOVBR CPQ - DRC
Central)

Técnico de Produto Pleno

leandro.piassa@govbr.com.br

www.govbr.com.br

*"Contribuindo para um Brasil
melhor com serviços e
tecnologias para a
gestão pública"*