



Carta nº 23081288/DJCA
Campinas, 23 de novembro de 2023

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

A/C: Vereador Sr. Thiago Vieira Nunes
Rua São Paulo, 355
Jardim Renê
18135-125 Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

Assunto: OFÍCIO VEREADOR Nº 2368/2023

A **COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ ("CPFL" e/ou "Distribuidora")**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Correa nº 1.632, Jardim Prof. Tarcília, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 04.172.213/0001-51, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, em resposta ao ofício em referência, manifestar-se conforme segue.

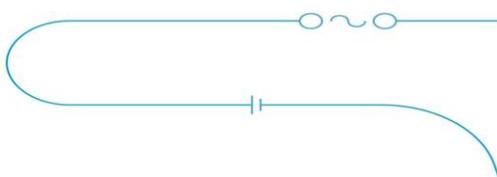
Por meio da notificação supracitada, esta Distribuidora foi solicitada a providenciar o restabelecimento do fornecimento da energia elétrica na Estrada da Serrinha - Santo Antonio, 755 e na Rua Aniz Gebara (Taxaquara).

Inicialmente é importante ressaltar que a causa da falta de energia foi força maior, ou seja, a interrupção foi causada pelo forte temporal com ventos de mais de 100 Km por hora (totalmente atípico) que atravessou o Estado de São Paulo, sendo que o evento climático em destaque se apresentou com descargas atmosféricas, lançamento de galhos e objetos sobre a rede elétrica, promoveu a queda de árvores nos cabos de energia, rompendo-os, além de outros danos e prejuízos causados às Distribuidoras e à própria população, conforme amplamente divulgado pela mídia.

Em atenção à solicitação deste órgão, realizamos a apuração e identificamos que o fornecimento da energia no local informado foi regularizado em 09/11/2023.

Ainda, destacamos que os consumidores que tiveram prejuízos em aparelhos elétricos/eletrônicos e/ou perderam produtos perecíveis em decorrência da falta de energia que atingiu o município deverão ingressar com a solicitação de ressarcimento através dos canais de atendimento disponíveis (Site, Call Center ou Postos de Atendimentos), informando a data e horário aproximado do dano, bem como a quantidade, marca e modelo dos equipamentos e/ou produtos danificados. Todas as solicitações serão analisadas individualmente, conforme prevê legislação vigente.

Sendo o que tinha para o momento, a CPFL Piratininga vem expressar seus votos de apreço, estima e consideração a este respeitável órgão, sem prejuízo a quaisquer esclarecimentos adicionais que porventura ainda se façam necessários.





Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fabiano", with a long horizontal stroke extending to the right.

Fabiano Nascimento Tozine
Gerente de Relacionamento

