

Resposta Automática - Ofício Vereador nº 2304/2023 da Câmara Municipal de São Roque-SP



De SP - Clientes Corporativos em 2023-10-30 17:33

[Detalhes](#) [Texto simples](#)



Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados.

[Permitir](#)

Olá,

Informamos que seu e-mail foi recebido com sucesso, gerando o número de atendimento **SF518252397** e que será direcionado para uma equipe especializada, que retornará o contato em até 2 dias úteis com a tratativa de sua solicitação.

As solicitações de serviços regulados contemplados na Resolução 1000/21 formalizadas após as 16h30 poderão ser contabilizadas como dia útil seguinte.

Assunto: Ofício Vereador nº 2304/2023 da Câmara Municipal de São Roque-SP

****Em especial as solicitações de ACL - Migração Mercado Livre, o prazo de resposta é de até 30 dias corridos para análise e retorno.**

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1000/21, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados:

Conheça nossos canais:

Agência Virtual (Cliente Corporativo e Poder Público) uma solução rápida, prática e com vários serviços a sua disposição. Solicite seu acesso diretamente em nosso site https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público - De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados

Portal Técnico Enel. Acesse o link e descubra o autoatendimento da Enel SP para solicitações técnicas:

<https://portalhome.eneldistribuicaosp.com.br/#/tecnico>

Caso seja Técnico ou Engenheiro com credenciamento ativo em um dos conselhos (CFT ou CREA), você poderá associar sua nota técnica já aberta para acompanhamento do status e também efetuar o autoatendimento online dos serviços: Continuidade de nota técnica para elaboração de carta orçamentária; Emissão de Contrato de Obras; Devolução pelo cliente do contrato assinado; Emissão de Boleto de Obras; Devolução de Comprovante de Pagamento do Boleto; Pedidos de Vistorias (elétrica e/ou civil); Emissão de nota de serviço (de Ligação nova ou Modificação ou Ligação Provisória).

**** Este e-mail não recebe resposta****

Agradecemos o seu contato!

