

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'



OFÍCIO VEREADOR Nº 1329/2023

São Roque, 17 de maio de 2023.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o de antemão, encaminho este documento a fim de atestar que, em abril deste ano, realizou-se **reunião na Câmara de São Roque contando com a presença deste vereador, Thiago Nunes, do presidente da Câmara, Rafael Tanzi, e de quatro funcionários da viação Danúbio Azul**, incluindo a gerente operacional Ana Dalóia.

Nessa reunião, foram discutidas as solicitações encaminhadas por meio de ofícios ao longo de 2021, 2022 e 2023, referentes a demandas diversas dos usuários das linhas da empresa. A empresa se comprometeu a analisar item a item elencado e a buscar soluções urgentes para as questões apresentadas.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

THIAGO VIEIRA NUNES
(THIAGO NUNES)
Vereador

Ao Ilustríssimo Senhor

MILTON PERSOLI

MD. Diretor Geral da ARTESP – Agência Reguladora de Serviços Delegados de Transporte do Estado de São Paulo

Rua Iguatemi, Nº 105, Itaim Bibi, São Paulo – SP | 01451-011 | (11) 3465-2000 | protocolo@artesp.sp.gov.br

C/C

À Ilustríssima Senhora

ANA DALÓIA

Gerente Operacional da Viação Danúbio Azul Ltda.

Rua Eulálio da Costa Carvalho, Nº 580, Jardim Pereira Leite, São Paulo – SP | 02712-050 | (11) 3950-8000 | ana@danubioazul.com.br

PROTOCOLO Nº CETS 17/05/2023 - 09:28 7544/2023/AO

1

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por THIAGO VIEIRA NUNES 339.181.028-90 em 17/05/2023 09:54:17
Para conferir o original, acesse <http://consulta.siscam.com.br/camarasaoroque/documentos/autenticar> e informe o código 5Y42-N3K6-5NXX-PP7W



ARTESPCAP202349859A



Autenticado com senha por VITÓRIA DA MOTA BARRETO - Auxiliar Administrativo / DGR-UGA/CEDOC - 17/05/2023 às 11:07:36.

Documento Nº: 73338723-2802 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=73338723-2802>

**ILMO. SR. DIRETOR DE PROCEDIMENTOS E LOGÍSTICA DA ARTESP –
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE
TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO.**

Eng. Mario Imura

Superintendente de Área

Prezado Senhor,

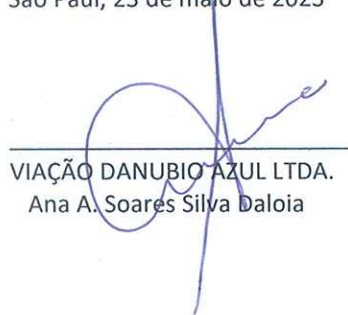
Em respeito e estima de sempre, informo que na data de 18 de abril de 2023, estivemos em uma próspera reunião junto à Prefeitura de São Roque com o Vereador Thiago Vieira, na qual em suma, foram tratados pontos de melhorias e mudanças de horários.

Esclarecemos que esta Empresa incluiu mais veículos e novos horários na linha como tentativa de evitar atrasos, e excesso de lotação dos horários de pico.

Desde então, temos nos empenhado para sanar os problemas e adequação à necessidade dos usuários, bem como fortalecimento da comunicação com a Prefeitura, deixando o contato direto da diretoria e operacional quando há quaisquer problemas a serem analisados. Para o momento, identificamos queda em número de registros de insatisfação.

Ficamos à disposição e reafirmamos nosso compromisso com à população com respeito, transparência e segurança.

São Paul, 23 de maio de 2023


VIAÇÃO DANUBIO AZUL LTDA.
Ana A. Soares Silva Daloia



AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Delegados de Transporte do Estado
de São Paulo
DPL - INSTITUCIONAL

DESPACHO

Nº do Processo: 021.00000229/2023-46

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
TURISTICA DE SÃO ROQUE

Assunto: REUNIÃO NA CÂMARA DE SÃO ROQUE,
JUNTAMENTE COM FUNCIONÁRIOS DA VIAÇÃO DANÚBIO AZUL

Senhor Diretor,

Trata-se de ofício de 17/05/2023 do vereador Thiago Vieira Nunes, da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, o qual tem por finalidade atestar à ARTESP, que em abril de 2023 foi realizada reunião entre membros da Câmara de São Roque e funcionários da Viação Danúbio Azul, na qual foram discutidas as demandas dos usuários, encaminhadas por meio de ofícios ao longo de 2021, 2022 e 2023. Nessa reunião, a Viação Danúbio Azul se comprometeu a analisar e buscar soluções urgentes para as questões apresentadas.

Pois bem.

Sobre o assunto, informamos que em contato com a empresa Danubio Azul em maio de 2023, a empresa informou que foi realizada reunião em 18/04/2023 com o Vereador Thiago Vieira em que foram tratados os pontos de melhorias e mudanças de horários; que foram incluídos mais veículos e novos horários na linha a fim de evitar atrasos e excesso de lotação dos horários de pico.

Informou ainda que a empresa está buscando sanar os problemas e adequação à necessidade dos usuários, bem como o fortalecimento da comunicação com a Prefeitura, e que identificou queda do número de registros de insatisfação (documento (6901187).

Importante destacar que com a troca de governo, em reunião com Secretário de Parcerias e Investimentos que responde pelo Estado conforme nova organização do Estado pelo Poder Concedente, apresentamos o problema e o Conselho Gestor do Programa de Parcerias Público Privadas - CGPPP deliberou pelo arquivamento da Concorrência Internacional nº 02/2016, bem como o reinício dos estudos sob a responsabilidade da Secretaria de Parcerias em Investimentos (publicado no DOE de 11/03/2023).

Ressaltamos que atualmente as empresas sobrevivem unicamente de tarifas pagas pelo usuário nos ônibus, sem subsídios do Estado para manutenção das respectivas linhas.

Por fim, estamos incansavelmente encetando esforços para atender as demandas apresentadas em todo Estado para manter o sistema intermunicipal de transportes, e principalmente a população e todos os usuários do sistema.

Sendo o que tínhamos a informar, submetemos a apreciação superior e sugerimos o encaminhamento à Assessoria Parlamentar.



Documento assinado eletronicamente por **Danilo De Oliveira, Superintendente de Área**, em 11/09/2023, às 12:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernanda Valéria Torrano Alexiades, Assessor de Regulação de Transporte**, em 11/09/2023, às 13:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6901379** e o código CRC **96A84FCD**.



AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Delegados de Transporte do Estado
de São Paulo
Diretoria de Procedimentos e Logística

DESPACHO

Nº do Processo: 021.00000229/2023-46

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
TURISTICA DE SÃO ROQUE

Assunto: REUNIÃO NA CÂMARA DE SÃO ROQUE,
JUNTAMENTE COM FUNCIONÁRIOS DA VIAÇÃO DANÚBIO AZUL

À DGR - Assessoria Parlamentar,

De acordo com a manifestação técnica no despacho 6901379, encaminhamos o presente à DGR - Assessoria Parlamentar para conhecimento e providências.

São Paulo, na data da assinatura digital.

Milton Roberto Persoli

Diretor Geral e, respondendo pelo expediente da Diretoria de Procedimentos e Logística



Documento assinado eletronicamente por **Milton Roberto Persoli, Diretor**, em 11/09/2023, às 18:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 , informando o código verificador **6935720** e o código CRC **5F758788**.



AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Delegados de Transporte do Estado
de São Paulo
DGR Assessoria Parlamentar

Ofício nº 7058308/2023-ARTESP-DGR-PAR

Ilustríssimo Senhor Vereador

Thiago Vieira Nunes

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Com os meus cordiais cumprimentos e em atenção Ofício nº 1329/2023, de 17/05/2023, SEI – 0136738, expedido pelo vereador Thiago Vieira Nunes, da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, o qual tem por finalidade atestar à ARTESP, que em abril de 2023 foi realizada reunião entre membros da Câmara de São Roque e funcionários da Viação Danúbio Azul, na qual foram discutidas as demandas dos usuários, encaminhadas por meio de ofícios ao longo de 2021, 2022 e 2023. Nessa reunião, a Viação Danúbio Azul se comprometeu a analisar e buscar soluções urgentes para as questões apresentadas.

Sobre o assunto, esta Agência informa que efetuou contato com a empresa Danúbio Azul em maio de 2023, que por sua vez informou ter realizado reunião com o Vereador Thiago Vieira em 18/04/2023 e que foram tratados os pontos de melhorias, tais como mudanças de horários, inclusão de mais veículos e novos horários na linha a fim de evitar atrasos e excesso de lotação dos horários de pico (documento 6901187).

Informamos ainda que a empresa está buscando sanar os problemas e adequação à necessidade dos usuários, bem como o fortalecimento da comunicação com a Prefeitura, e que identificou queda do número de registros de insatisfação (documento 6901187).

Sendo assim, prestadas as informações pertinentes, manifesto votos de apreço e distinta consideração.

Atenciosamente,
São Paulo, na data da assinatura digital.

Iuri Artur Miranda de Andrade
Secretário Executivo
DGR Gabinete da Diretoria Geral



Documento assinado eletronicamente por **Iuri Artur Miranda De Andrade**, **Secretário Executivo**, em 06/10/2023, às 16:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7058308** e o código CRC **86E384B4**.
