



OFÍCIO VEREADOR Nº 1995/2023

São Roque, 28 de agosto de 2023.

Prezado Senhor,

Solicito, cordialmente, ao Diretor melhoria no acesso da telemedicina realizadas na Santa Casa.

Conforme relato de munícipe que necessitou dos serviços de pronto atendimento da Santa Casa. Segundo seu relato havia uma secretária para atender 50 pessoas, e 20 pessoas que aguardavam para passarem pela triagem antes da munícipe. Após uma hora de espera, fora direcionada a um atendimento *on-line*. Após esse atendimento virtual, ela voltou e foi atendida pela secretária do plantonista que a examinou, porém não receitou nenhuma medicação.

Conclusão, a pessoa que está passando mal, encaminha-se à Santa Casa, demora até para fazer a triagem, que é um procedimento importantíssimo para classificar a urgência de atendimento. Depois de uma longa espera é atendida de maneira *on-line*, nenhum exame e efetuado. Só depois a secretária do plantonista que examina a munícipe, que sai da Santa Casa como entrou, com os mesmos sintomas e nenhuma orientação plausível de como proceder a um tratamento.

De acordo com o que traz a Professora Dra. Ana Estela Haddad, a telemedicina e telessaúde podem ser definidas como a "oferta de serviços de atenção à saúde, nas situações em que a distância é um fator crítico, por profissionais de saúde, utilizando tecnologias de informação e comunicação para a troca de informações necessárias para o diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças, para pesquisas e avaliação e para a educação continuada dos provedores e profissionais de saúde, com o objetivo maior de promover a melhoria da saúde dos indivíduos e das comunidades."

(Fonte: <https://www.cosemssp.org.br/downloads/Ana-Estela-Haddad.pdf>)

Ao comparar o caso concreto ocorrido na Santa Casa com a definição de telessaúde, nota-se a incongruência do uso da tecnologia em prol da saúde, haja vista o resultado obtido pela munícipe em seu relato.

Por fim, reforço a solicitação de que o Poder Executivo melhore o acesso à telemedicina a fim de que casos como esse não se repitam.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

JOSÉ ALEXANDRE PIERRONI DIAS
(ALEXANDRE VETERINÁRIO)
Vereador

Ao
Ilustríssimo Senhor
DIRETOR DO HOSPITAL HMSS CEJAM – SANTA CASA DE SÃO ROQUE

PROTOCOLO Nº CETSRSR 28/08/2023 - 09:20 13372/2023