

Exma. Senhora
Claudia Rita Duarte Pedroso
Vereador
Câmara Municipal de São Roque – SP
E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

Assunto: Prestação do Serviço Móvel Pessoal

Referência: Ofício n. 01060 de 20.04.2023

Exma. Senhora,

A CLARO em atenção o ofício nº **01060 de 20.04.2023** de Vossa Excelência, por meio do qual solicita ampliação da prestação do Serviço Móvel Pessoal para atendimento ao Bairro Carmo situado no Município de São Roque – SP, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

Como de conhecimento geral, a prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) está subordinado, enquanto autorizações públicas, a regulamentos específicos que definem claramente os parâmetros mínimos de eficiência a serem considerados satisfatórios, que possuem diversos fundamentos e razões: da preservação do equilíbrio econômico e financeiro do contrato ao estímulo à ampliação, abrangência e qualidade dos serviços prestados.

Preliminarmente ressaltamos que a CLARO atende o Município de São Roque e o Bairro Carmo por meio das tecnologias 2G, 3G e 4G. Consultada a área financeira e de engenharia, verificou-se que a ampliação de cobertura para atendimento exclusivo ao Bairro Carmo não está elencado no plano de atendimento de 2023, inobstante a ciência de sua importância econômica e social para a região.

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho adotadas, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins

Patrícia Nunes P. Martins
Gerência de Fiscalização e
Controle Regulatório

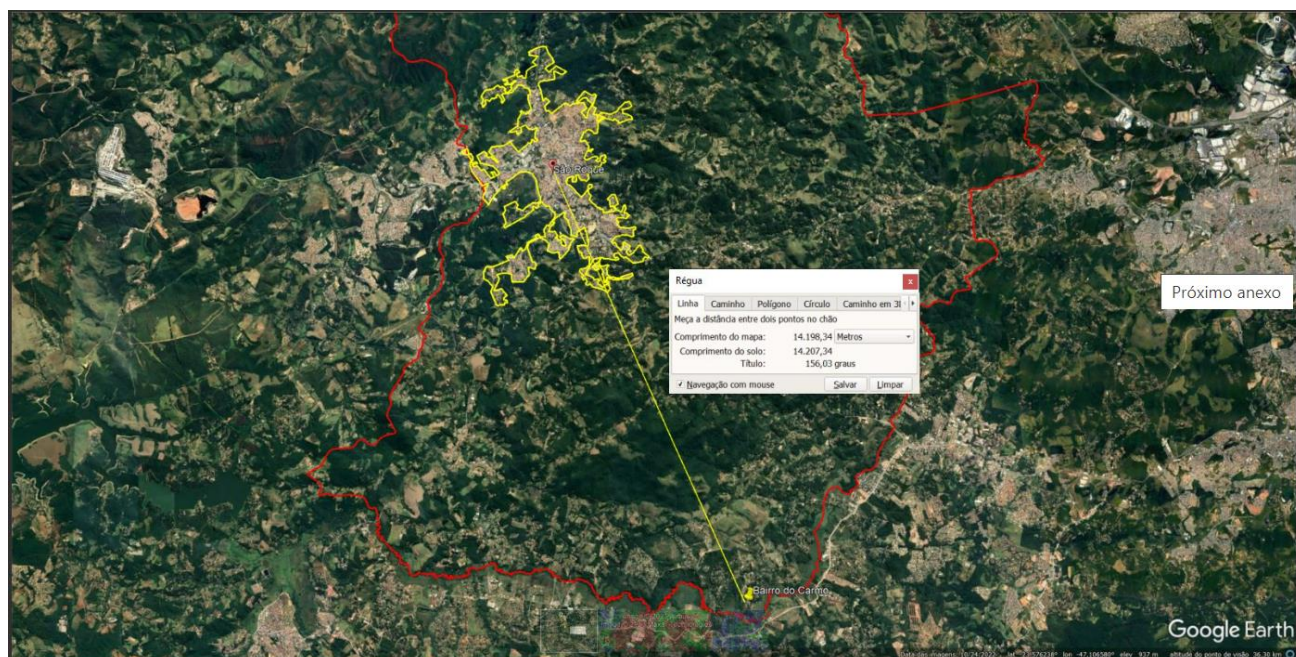
Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

Aloísio M. Rezende

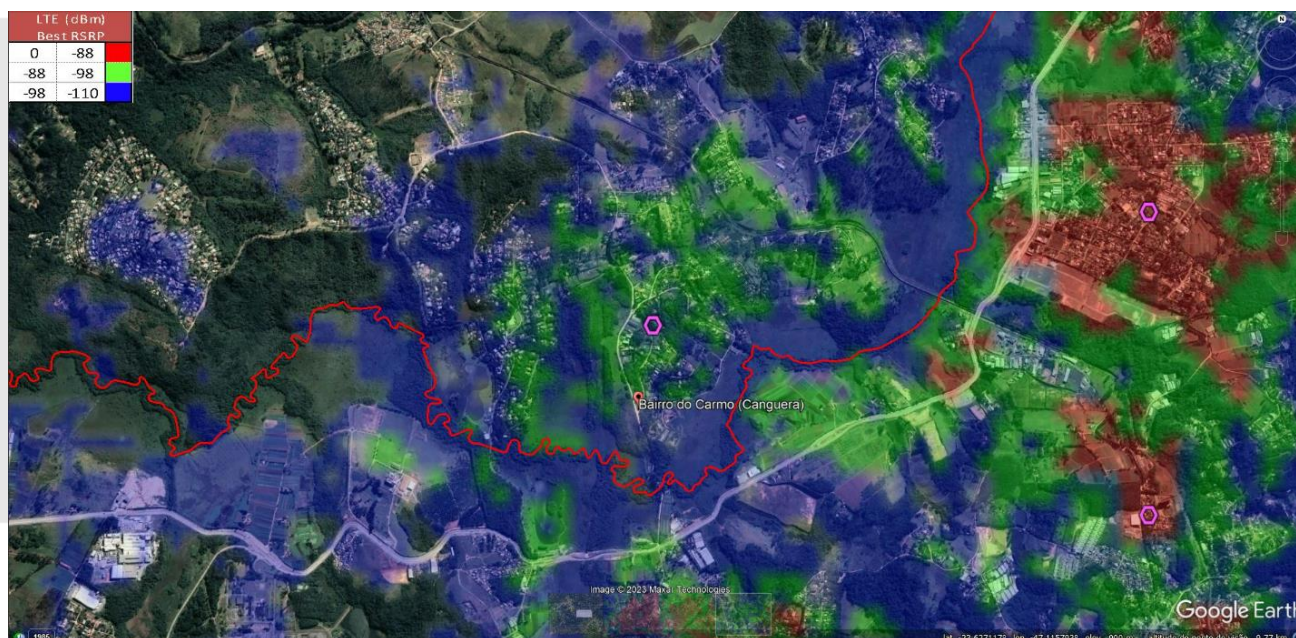
Aloísio Motta Rezende
Gerente de Fiscalização e
Controle Regulatório

Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

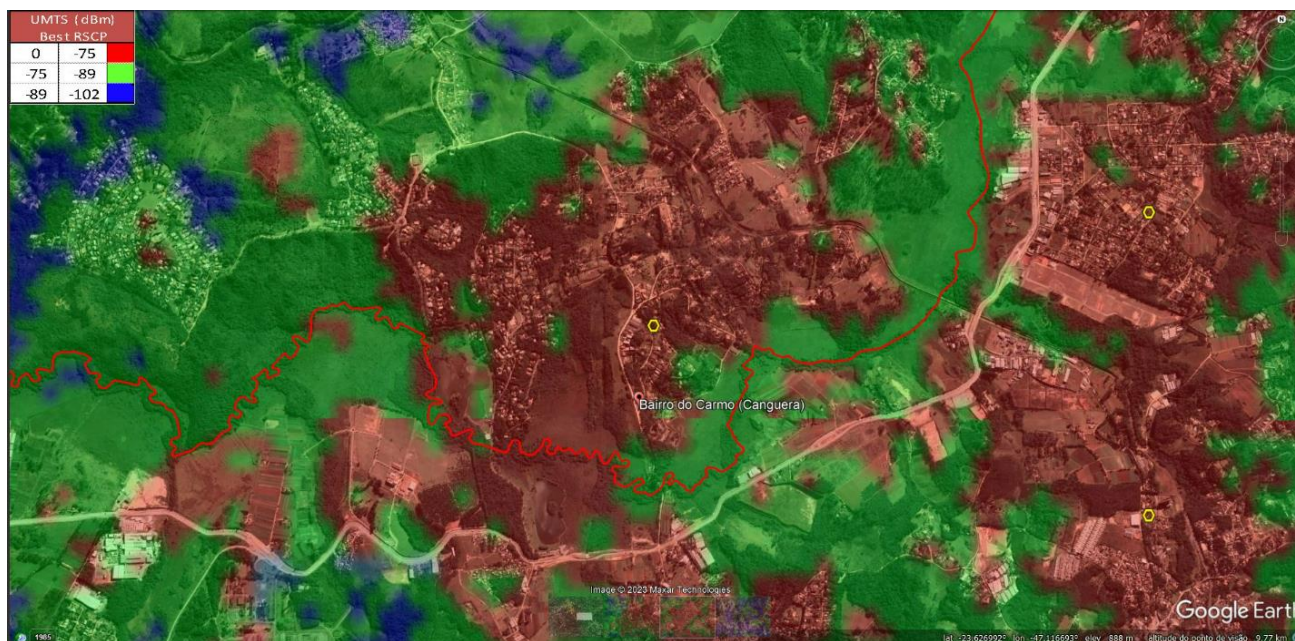
ANEXO 1 – MAPA DE LOCALIZAÇÃO E COBERTURA BAIRRO CARMO



4G



3G



2G

