

# Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Mauracy Morais de Oliveira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 10736699

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** REUSE – Solicitações Gerais

**Descrição da solicitação:**

usuário afirma não conseguir ter acesso a todas as opções de cadastro mesmo sendo o usuário responsável pelo cadastro no sistema

**Solução da solicitação:**

Referente ao cadastramento de novo usuário no COMPRAS.GOV.BR, esclarecemos que o atual usuário com perfil ADMINISTRADOR DO COMPRAS.GOV.BR deverá acessar o sistema, cadastrar o novo usuário como comum (caso ainda não exista), posteriormente o atual administrador deve ir em: DADOS CADASTRAIS > CONTROLE DE USUÁRIOS E OPÇÃO POR SERVIÇOS > Criar Novo usuário ou alterar os dados do administrador responsável pelo acesso.

Para mais informações, acesse o Manual de Recadastramento de Fornecedor, disponível em: <https://www.gov.br/compras/pt-br/fornecedor/midia/manual-de->

[recadastramento-de-fornecedor.pdf](#)

Webinar sobre a atualização de acesso ao comprasnet:

<https://youtu.be/RjGbSf6iojg?t=905>

---

Em atenção a sua solicitação, informamos que devido à necessidade de inclusão de anexo e melhor detalhamento da requisição, utilize o Portal de Serviços para realizar a abertura da sua solicitação.

Endereço: <https://portaldeservicos.economia.gov.br>

O login será seu CPF e caso não recorde a senha, clique em "Esqueceu sua senha?"

Após o acesso, selecione o ícone na cor roxa "Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais" e escolha a opção mais adequada disponível no catálogo.

Informamos ainda que poderá acompanhar os status de suas requisições e/ou respostas por meio do Portal, seguindo o passo a passo abaixo:

1. No menu esquerdo, ícone onde constam 03 pequenas linhas, clique e escolha a opção "Meus tickets";
2. Escolha o status que deseja acompanhar, em "Situação", e do lado direito, verifique os ícones de acompanhamento.

CITSmart

Plataforma de workflow inteligente que conecta pessoas e recursos para otimizar o trabalho e ampliar resultados.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

