

**De:** Comunicados - Servicos Correios - Caixa Postal <spm-geavcomunica@correios.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 9 de junho de 2022 14:35  
**Para:** mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br  
**Assunto:** Comunicado aos Clientes: Preços e Prazos dos Produtos e Serviços dos Correios



**EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**  
**Subgerência de Venda Remota SPM - GESUP - SPM**

Ofício Nº 31711767/2022 - SUVAD-GESUP-SPM

São Paulo, 24 de

Ao:  
CAMARA MUN EST TURISTICA DE SAO ROQUE

**Assunto:** Preços e prazos dos produtos e serviços dos Correios.

Prezado Cliente,

Os Correios têm buscado a melhoria contínua dos seus processos de forma a garantir a melhor experiência possível para nossos clientes da empresa.

Com relação aos prazos de entrega de encomendas, houve redução nos principais corredores de negócios, que durante o ano de 2021 alcançou centenas de trechos estaduais e nacionais para os serviços PAC e SEDEX, em especial a redução do prazo de entrega do serviço SEDEX.

Somente para a entrega expressa, em 2021, os Correios reduziram os prazos de entrega em mais de 40 mil trechos e para entrega no dia seguinte da postagem foram mais de 7 mil percursos.

Já em 2022, o percentual de carga SEDEX ofertada no prazo de D+1 subiu para 52%. Isso demonstra o compromisso dos Correios em melhorar continuamente os prazos de entrega.

No que se refere aos preços, pelo segundo ano consecutivo a empresa manteve os valores das encomendas internacionais, além dos serviços de exportação e importação. Ou seja, os preços foram mantidos, para que sua empresa tenha mais capacidade de aproveitar as oportunidades do comércio eletrônico.

Além disso, para mais de 420 cidades, houve a redução dos preços praticados atualmente para o SEDEX, reforçando nosso compromisso com a sociedade brasileira e com o e-commerce nacional e internacional, que assume cada vez mais importância imprescindível na vida de todos os cidadãos.

Dentre as principais estratégias adotadas para o segmento de encomendas, destacamos:

- Resgate dos prazos do SEDEX, tornando o produto mais competitivo ao mercado;

- Estabilidade de preços e prazos ao mercado e implantação do Nível de Serviço: nos últimos 2 anos os Correios mantiveram os preços das encomendas, realizando ajustes dos prazos somente em ciclos de 3 meses.

E vem mais novidades por aí, no segundo trimestre de 2022 estão previstas as seguintes ações:

- Para o SEDEX, serão mais 215 percursos para entrega no dia seguinte da postagem;
- Redução de até 2 dias nos prazos PAC em nível nacional;
- Ativação do SEDEX 10 e 12 em mais de 5 mil percursos.

Para mais informações sobre os preços e prazos dos produtos e serviços dos Correios, solicitamos entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente, pelos telefones:

- **3003 0800** (capitais e regiões metropolitanas)
- **0800 200 0800** (demais localidades)

Atendimento de segunda à sexta, das 8 às 18 horas, exceto feriados nacionais

Esperamos assim, que essas medidas possam contribuir para a sustentabilidade e competitividade de seu negócio. Estamos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**SUBGERÊNCIA DE VENDA REMOTA**



Documento assinado eletronicamente por **Luis Antonio Pereira Martins, Gerente**, em 25/05/2022, às 08:16, conforme o art. 1º, III, b, V, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

#### AVISO LEGAL

"Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, peço que me retorne este e-mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver opiniões particulares e vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação por parte da ECT."

"This message is intended only for the person to whom it is addressed and may contain confidential and/or legally privileged. If you are not a recipient of this message, it is now notified of refraining to disclose; copy; distribute; examine; or in any way use the information contained in this message because it is illegal. If you have received this message in error, please I ask to return this email, promoting as soon as possible the elimination of its content in database, records or system control. It is devoid of effective and valid message that contains the private opinions and dividend bonds, issued by those not holding powers of attorney by the ECT."