Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

OFÍCIO PRESIDENTE Nº 233/2022

São Roque, 3 de maio de 2022.

Prezado Senhor,

Após a adoção do sistema de automação de sessões Promic, as sessões ordinárias desta Casa de Leis têm sofrido constantemente com as **quedas do programa Promic**, que infelizmente se tornaram habituais.

Esse problema, que já vinha acontecendo em sessões anteriores, se tornou ainda mais grave na última segunda (2), na qual o sistema sofreu três quedas durante a sessão, que transcorreu das 18h às 22h20, aproximadamente. Os transtornos causados por tais falhas são diversos: discussões, votações e pronunciamentos já foram interrompidos abruptamente, levando às vezes quase trinta minutos para serem retomados, em razão do reinício das máquinas; por outro lado, tanto a população presente no plenário quanto os nobres colegas parlamentares já manifestaram profundo descontentamento com tais intercorrências, tendo em vista o investimento dispendido por esta Casa de Leis para a modernização das sessões.

Conforme constatado, trata-se de falha relacionada ao computador adquirido junto à Riole, no qual encontram-se instalados os programas. Considerando o prazo de garantia previsto em contrato, solicito a troca do referido dispositivo com urgência bem como demais providências a fim de que se restabeleça a normalidade na condução das sessões legislativas desta Casa.

Aproveito o ensejo para renovar meus sinceros protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JULIO ANTONIO MARIANO
Presidente

À Empresa
RIOLE
atendimento@riole.com.br

Rua Luiz Andreta, 209 – Atuba
Colombo – PR, CEP 83413-240, Brasil
Telefone: +55 (41) 3256-1986

PROTOCOLO Nº CETSR 03/05/2022 - 15:34 5787/2022/AO

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por JULIO ANTONIO MARIANO:98581686834 em 03/05/2022 16:43:24
Para conferir o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camarasaoroque/documentos/autenticar e informe o código 652S-9M88-W706-CWE2