



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO E LAUDO DE CONSTATAÇÃO TÉCNICA

Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico
RLFS.SAFI-0207-2021

DADOS CONTRATUAIS

Município	São Roque
Concessionária	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Convênio de Cooperação	0004/2012
Contrato de Programa	255/2012
Prazo de Concessão	04/07/2012 à 04/07/2042

DADOS DA FISCALIZAÇÃO

Nº. do Processo	ARSESP.SAN-9012-2020
Ano de Referência da Fiscalização	2021
Data da Fiscalização	12/04/2021 à 19/04/2021
Sistemas Fiscalizados	Sistema de Abastecimento de Água, Sistema de Atendimento Comercial

FISCAIS RESPONSÁVEIS

Nome	Cargo
Paula Fantinatti Bueno	Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos



1. OBJETIVO

Os objetivos desta Fiscalização Específica Remota são:

- a) Avaliar aspectos gerais sobre a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água e as reclamações de moradores de falta de água.
- b) Checar as informações e dados gerais do sistema enviados à Arsesp.

2. METODOLOGIA

- a) Análise de informações e dados enviados pela prestadora à Arsesp.

3. FISCALIZAÇÃO

A fiscalização foi motivada por reclamações de moradores, através da elaboração de abaixo-assinado, sobre a intermitência no abastecimento de água em todos os finais de semana, nos bairros Vila Vilma e Altos da Serra.

A fiscalização baseia-se no Relatório Técnico e demais anexos encaminhado pela Sabesp através de email datado de 12/04/2021, associada à análise de outras fiscalizações realizadas no SAA do município de São Roque.

3.1. SEDE ÁGUA - SAA

Os bairros Vila Vilma e Altos da Serra são abastecidos pelo sistema sede, através do reservatório Mailasque, partir desse reservatório o abastecimento segue, por gravidade, até o booster através do qual há recalque, com bomba submersa de 160 mca, vazão de 16 m³/h, com inversor de frequência e rele de nível para proteção da bomba, até os bairros em questão.

Constatação **128-2021-CT-2**: Oportunamente a prestadora informou que existem melhorias previstas e em andamento, que visam reforçar os sistemas de adução, reservação e distribuição de água, trazendo maior segurança operacional, para os bairros Vila Vilma e Altos da Serra. De acordo com informações e dados apresentados pela prestadora, as melhorias incluem varias obras, com previsão de término 08/05/2022. Segue cronograma e registros fotográficos das obras.

Situação Atual Obras Alto Da Serra –Status Abril 2021

Dados da Obra:

CT 847/18 – 01 - Execução de Obras e Serviços de Engenharia para adequação de Setor de Abastecimento do Município de São Roque Lote 01 - Unidade de Negócio Médio Tietê - Diretoria de Sistemas Regionais – Programa de Redução de Perdas de Água e Eficiência Energética – Financiamento JICA (BZ-P19)

Início Autorização de Serviço – 15/09/2020

Prazo de Execução: 600 dias (08/05/2022)

Descrição dos Serviços	Obras no Alto da Serra				Obs.:
	Quantidade Contratada	Quantidade Executada	% Executado	Prazo de Execução	
Aduutora Alto da Serra FoFo 150 mm	6445,50 m	4491,33 m	70%	31/08/2021	Liberado em 06/04/2021 pelo DER o Trecho Estrada da Aeronáutica para conclusão da Aduutora
Rede Complementar Alto da Serra (em direção ao Vila Vilma) PVC DeFoFo 75 a 150 mm	2960,00 m	2960,00 m	100%	Assentamento e Reposição Concluído	
Aduutora Início Mailasqui FoFo 200 mm	962,10 m	962,10 m	100%	Assentamento e Reposição Concluído	
Travessia Raposo Tavares KM 50+192	1 un	0 m	0%	31/08/2021	Em liberação CCR da Travessia para conclusão da Aduutora
Construção Reservatório Apoiado Alto da Serra 500 m3	1 un	0,15 un	15%	31/08/2021	Serviços de Terraplenagem
Booster Alto da Serra	1 un	0,50 un	50%	31/08/2021	Conclusão da montagem hidráulica, elétrica e acabamentos

Situação Atual Obras Alto Da Serra –Status Abril 2021

Concretagem da Base do Reservatório de 500 m³ em 07/04/2021





Município: São Roque	Contrato: 0847/18 L1
Objeto: EXECUÇÃO DE OBRAS DE ENGENHARIA PARA SUBSTITUIÇÃO DE REDES E RAMAIS NO MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE LOTE 1 - UNIDADE DE NEGÓCIO MÉDIO TIETÊ - DIRETORIA DE SISTEMAS REGIONAIS - PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	
Valor Contratual: R\$ 7.227.254,49	Término: maio/2022
Contratada: Construtora Elevação Ltda.	
Construção do Booster Alto da Serra	Data: Fev/2021

Situação Atual Obras Alto Da Serra –Status Abril 2021

Assentamento Adutora Alto da Serra 150 mm FoFo Rua Leôncio de Toledo	Data: Fev/2021

3.1.1. Booster



O abastecimento de água é feito por gravidade, até o Booster VL.VILMA/ROSÁRIO através do qual há recalque para os bairros Vila Vilma e Altos da Serra.

3.1.1.1. RM0000007419 - BOOSTER VL.VILMA/ROSÁRIO

Constatação **128-2021-CT-1**: Não possui gerador. Eventuais ocorrências de falta de energia, mencionado pela prestadora causam a paralisação do BOOSTER VL.VILMA/ROSÁRIO interrompendo o abastecimento da região da Vila Vilma. Como infelizmente a instalação, não possui gerador de energia elétrica, e sendo a localidades de topografia mais elevada, necessitando de considerável tempo para recuperação dos sistemas, recomenda se entrar em contato com a CPFL, responsável pela distribuição, e informar a situação.

3.2. SISTEMA DE ATENDIMENTO COMERCIAL

3.2.1. Agência de Atendimento

Constatação **128-2021-CT-3**: De acordo com o relatório de fiscalização remota RLFS.SAFI.0906-2020 (dados de 2019) observamos que índice de reservação no subsistema dentro do recomendável. Observamos também que os reparos de vazamento de água e esgoto foram executados de acordo com a Deliberação 550/2015. No entanto, o índice de perdas no subsistema Sede está acima da meta contratual.

4. LAUDO DE CONSTATAÇÃO TÉCNICA

4.1. SEDE ÁGUA - SAA

Recomendação **128-2021-RC-2** / Sede Água - SAA (referente à constatação 128-2021-CT-2):

Devido a ocorrência de intermitência no abastecimento de água nos bairros Vila Vilma e Altos da Serra, e considerando que as obras de melhorias estão em andamento, recomenda se que a prestadora adote medidas para mitigar a situação e o descontentamento da população. Por exemplo, sugere se melhorar a comunicação com a população através dos meios de comunicação, através da Prefeitura Municipal, informando sobre as obras, os benefícios esperados, os prazos, informando brevemente sobre os dias de intermitência e disponibilizando caminhões pipa, tendo em vista que estamos passando por grave pandemia.

4.1.1. Booster

4.1.1.1. RM0000007419 - BOOSTER VL.VILMA/ROSÁRIO

Recomendação **128-2021-RC-1** / RM0000007419 - BOOSTER VL.VILMA/ROSÁRIO (referente à constatação 128-2021-CT-1):



Não possui gerador. Eventuais ocorrências de falta de energia, mencionado pela prestadora causam a paralisação do BOOSTER VL.VILMA/ROSÁRIO interrompendo o abastecimento da região da Vila Vilma. Como infelizmente a instalação não possui gerador de energia elétrica, e sendo a localidades de topografia mais elevada, necessitando de considerável tempo para recuperação dos sistemas, recomenda se entrar em contato com a CPFL, responsável pela distribuição, e informar a situação.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório de fiscalização de saneamento verificou a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água.

As informações e dados utilizados nesse relatório foram enviados pela Sabesp e os números informados e documentos enviados não foram auditados.

De acordo com os dados enviados, o número de economias ativas atingidas pela descontinuidade do abastecimento, não afetaram mais de 10% (dez por cento) das economias ativas de água do Município. Sugere-se melhorar a divulgação sobre a ocorrência de incidente, programação, cancelamento e reprogramação de interrupção da prestação dos serviços, dirigida aos usuários, aos titulares do serviço e à Arsesp.

Verificou-se também que vêm sendo apontadas várias irregularidades no sistema de abastecimento de água e também no sistema de esgotamento sanitário do município, havendo outras Fiscalizações Específicas e respectivos Termos de Notificação em andamento.

Assim que a situação da pandemia permitir, recomenda-se fortemente a realização de uma Fiscalização Periódica Presencial nas instalações do Sistema de Abastecimento de Água do município.

Face ao exposto, e em conformidade com o Artigo 15 da Deliberação ARSESP nº. 31/08, recomendamos a expedição do Termo de Notificação de Saneamento (TNS).

São Paulo, 14 de abril de 2021

Paula Fantinatti Bueno

Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos