

Relatório de Implantação

Hospital e Maternidade Sotero de Souza



Contrato de Gestão n.º 001/2022

2022

A **SANTA CASA DE SÃO ROQUE** é um Hospital Geral, com **acesso via demanda espontânea**, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

A **SANTA CASA DE SÃO ROQUE**, possui 62 leitos, habilitados para atendimento em: Clínica Cirúrgica -Adulto e Pediatria; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II em fase de habilitação. Localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565– São Roque – SP.

Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares: Pronto Atendimento, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI -Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A **unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades: Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Aparelho Digestivo, Ortopedia e Traumatologia** e dispõe de: consultórios médicos, salas de procedimento.

A **UNIDADE DE PRONTO SOCORRO**, conta com as especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, sendo referência para Unidades de Básica do município de São Roque, e municípios do entorno e atende a demanda de pacientes referenciados e do Resgate pré-hospitalar tais como SAMU e Corpo de Bombeiros. Possui salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de sangue e sala de triagem. E conta com Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: sala de raio-X.

ESPECIALIDADES MÉDICAS: Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Oftalmologia, Ortopedia, e Urologia, dentre outros. **Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos, do rol de procedimentos de média complexidade e de alta complexidade.**

OBJETIVO GERAL

- Prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ampliar a rede de serviços de média complexidade voltada para o Sistema Único de Saúde da RRAS 08 e as demais RRAS que compõem a Região Metropolitana de Sorocaba;
- Desenvolver atividades visando à capacitação dos recursos humanos de acordo com as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde e do CEJAM;
- Promover a integração da rede de assistência básica, especializada e hospitalar na região;
- Racionalizar e melhorar a qualidade da assistência, com pronta resolubilidade, ou seja, ser resolutivo dentro do menor tempo possível;
- Implantar as ações e atividades de acordo com as linhas de cuidado definidas, considerando o risco e a prevalência das diversas patologias (fluxo de referência e contrarreferência);
- Atender os fluxos de referência e contrarreferência, como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementarmente na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas;
- Prestar assistência ao paciente na hospitalização, oferecendo desde a sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, todo atendimento e procedimentos necessários para obter ou complementar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento.

Referência na micro-região, atendendo além de São Roque, os municípios de Alumínio, Araçariguama, Mairinque, Vargem Grande Paulista e outros, ultrapassando o montante de dez mil atendimentos/mês em Pronto Atendimento SUS.

Em 21/02/2022, o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no Hospital e Maternidade Sotero de Souza - HMSS, desde então, a equipe de Implantação do CEGISS, iniciou suas atividades mapeando os processos administrativos e assistenciais, a fim de observar possibilidades de melhoria em processos já implantados e que necessitem de implantação.

Estruturamos o processo de implantação em 3 etapas:

1. Etapa de Impacto Gestão CEJAM- Realização Imediata: Atividades a serem realizadas no prazo de 45 dias;
2. Etapa do Fortalecimento da Gestão CEJAM- Realização Curto Prazo: Atividades a serem realizadas no prazo de 120 dias;
3. Etapa de Consolidação da Gestão CEJAM- Realização Médio Prazo: Atividades a serem realizadas no prazo de 180 dias.

30 Dias de Atividades no HMSS

O CEJAM entende que o Capital Humano tem papel transformador na vida dos pacientes, e acompanhantes e que se todos trabalharem como um TIME irão alcançar resultados que beneficiarão a toda a população São Roquense.

Durante 30 dias a equipe de implantação em conjunto com os profissionais do HMSS se dedicaram a implantar processos de melhorias contínuas. Este relatório apresenta um consolidado das atividades realizadas no período de 21/02/2022 à 20/03/2022.



MATRIZ SWOT:

FORÇAS:

- Referência para município e região;
- Classificação de Risco;
- PS 24h;
- Estrutura Física Ampla;
- Baixa Rotatividade de Funcionários;
- Liderança Setorial;
- NR 32;
- Equipe Multiprofissional;
- Hospital Escola (Enfermagem).

FRAQUEZAS:

- Estrutura Física Deteriorada;
- Vulnerabilidade das alas de internação;
- Fluxos Confusos e falta de gerenciamento;
- Tempo de espera no atendimento PS;
- Falta de Acolhimento;
- Cultura organizacional;
- Ambiência
- Plano de trabalho- Falta de colaboradores
- Falta de NIR;
- Equipe não especializada
- Parque tecnológico (Vozes e dados)

OPORTUNIDADES:

- Gestão CEJAM;
- Certificação;
- Melhorias na comunicação (Visita Multi/ ROUND)
- Agregar novas especialidades médicas e exames de caráter eletivos;
- Integração das atividades do Hospital;
- Retomada Centro Cirúrgico;
- Inauguração UTI;
- Inovações tecnológicas;
- Estruturação do NIR e SAU.

AMEAÇAS:

- Inflação sobre o custo de materiais, medicamentos, gêneros alimentícios
- Interferência Política;
- Baixa Integração entre Rede e o Hospital;
- Mudança de regulamentação.

1- Disseminação de Políticas de Qualidade e DNA CEJAM

- Programação da Integração das equipes

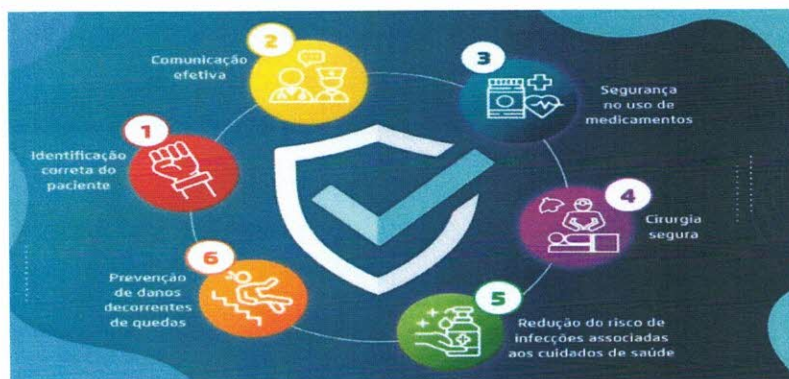


- Implantação das placas institucionais com missão, visão e valores do Cejam.

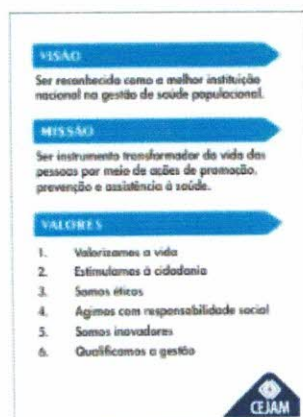
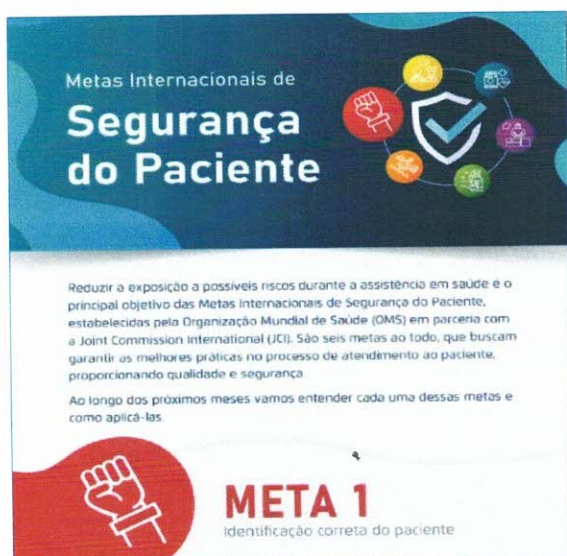


2- Metas de Segurança do paciente

Metas de Segurança do Paciente



Treinamento e implantação do banner da meta 1 no Pronto Socorro.

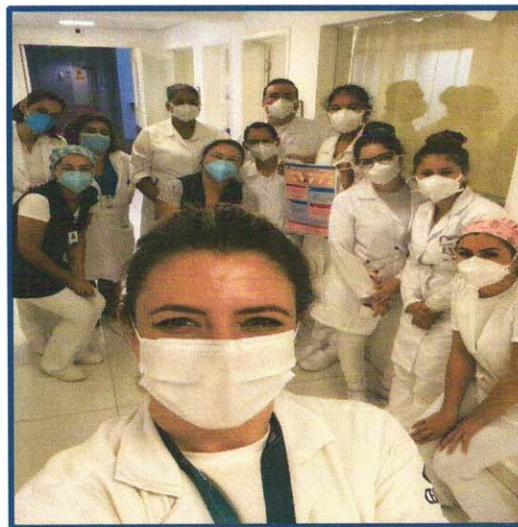
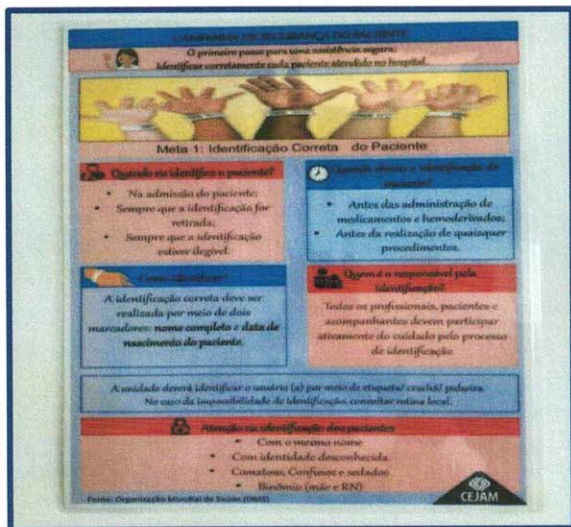
Metas Internacionais de
Segurança do Paciente

Reduzir a exposição a possíveis riscos durante a assistência em saúde é o principal objetivo das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em parceria com a Joint Commission International (JCI). São seis metas ao todo, que buscam garantir as melhores práticas no processo de atendimento ao paciente, proporcionando qualidade e segurança.

Ao longo dos próximos meses vamos entender cada uma dessas metas e como aplicá-las.

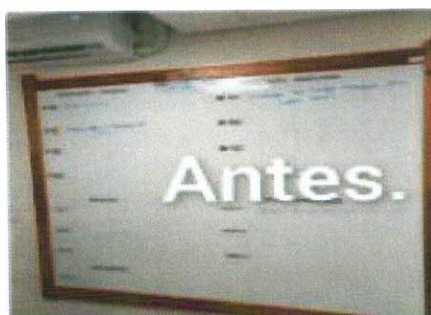
META 1
Identificação correta do paciente



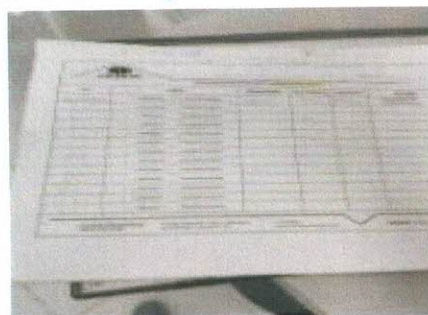
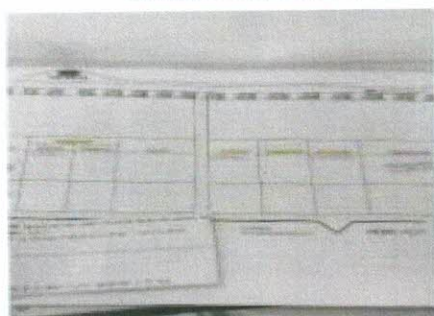


Confecção dos painéis de gestão.

- Kanban.



Melhorias no controle de pacientes



3- Treinamentos

- Implementando protocolo de deterioração aguda precoce e o papel da equipe multidisciplinar



- Reunião com equipe da Recepção e Adesivação de Prioridades Garantidas por Lei



- Núcleo Interno de Regulação (NIR)/Gerenciamento de leitos.



- Comunicação não violenta para líderes



- Integrações



4- Identificação adequada dos colaboradores:

- Crachá
- Uniforme: Levantamento dos tamanhos
- Equipe assistencial: técnicos de enfermagem e equipe multiprofissional - uso de roupa e sapato branco; Enfermeiro - colete/camisa azul marinho e calça e sapato branco.
- Equipe administrativa: camisa branca e calça preta ou marinha e sapato social preto.
 - Obs: Serviços terceirizados devem utilizar uniforme da empresa/ crachá.

Uniforme



Grandes equipes são reconhecidas pelos uniformes que vestem. Todos juntos formamos um Time, e você é parte fundamental dele.

Use sempre o uniforme completo e mostre que você é #TimeCEJAM!

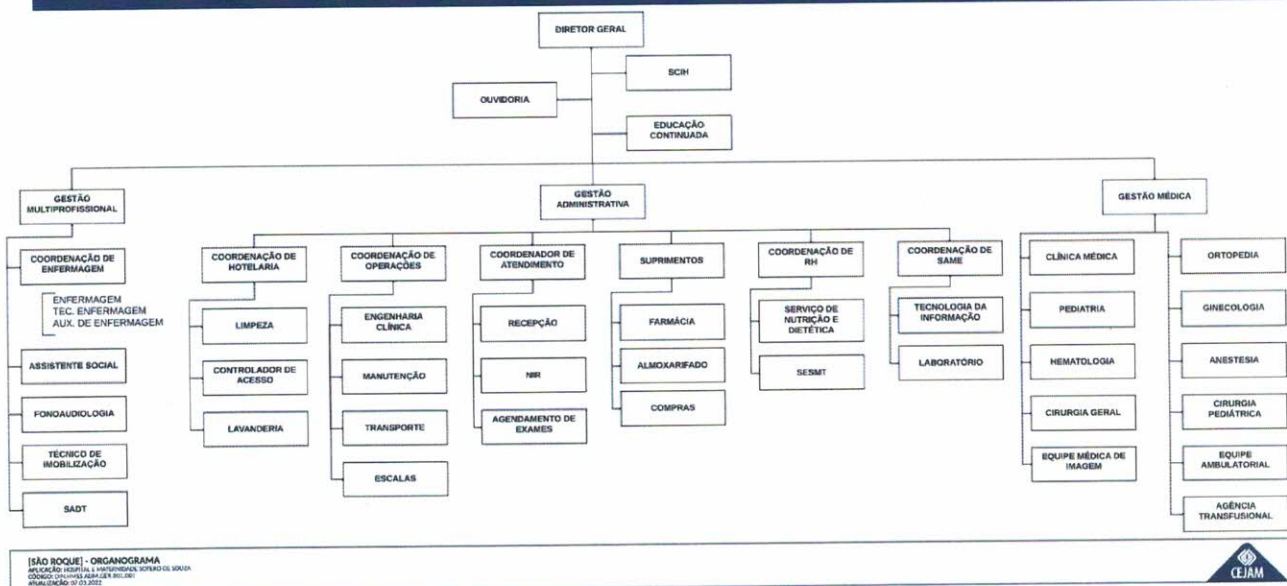
Crachá



Durante todo o expediente laboral, é obrigatório o uso de crachá de identificação nas dependências do CEJAM ou em eventos institucionais externos.

Lembre-se: para ser parte do Time, além de vestir a camisa, também é preciso estar sempre identificado!

5- Definição do Organograma



6- Reabertura do Setor de Síndrome Gripal



Antes

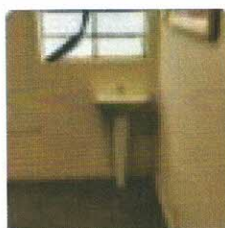


7- Revitalizações e Melhorias

- Revitalização do piso do corredor de acesso à Administração e recepção



- Instalação de Pias nas áreas administrativas para conversão em Consultórios do Ambulatório de Especialidades



8- Identificação e orientação sobre lavagem de mãos



9- Avaliação Estrutura Física e Fluxos de Atendimento.

- Adequações para mudança do Ambulatório e áreas administrativas

ESTRUTURA ATUAL ÁREA ADM



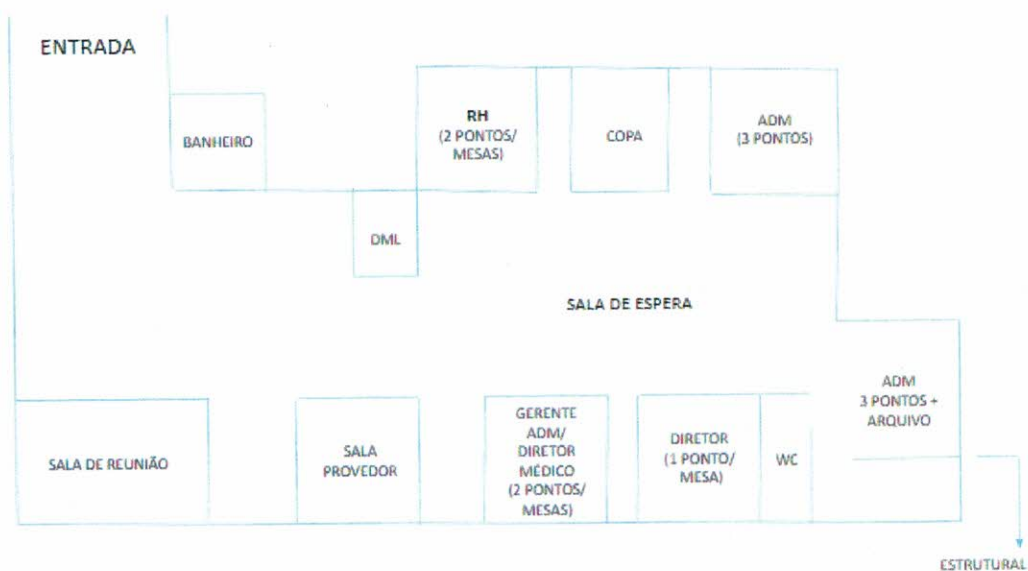
PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO AMBULATÓRIO



ESTRUTURA ATUAL AMBULATÓRIO



PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO ÁREA ADMINISTRATIVA



10- Otimização de ambientes

- Adequação do fluxo de medicação com separação em Adulto e Infantil



Separação de atendimento adulto e infantil



- Ampliação de 08 para 14 Poltronas e 1 Berço no Pronto Atendimento



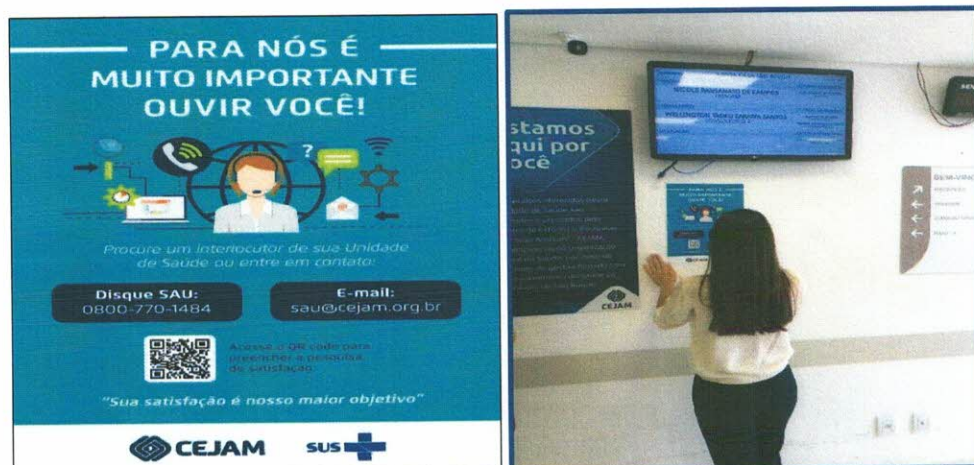
11- Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

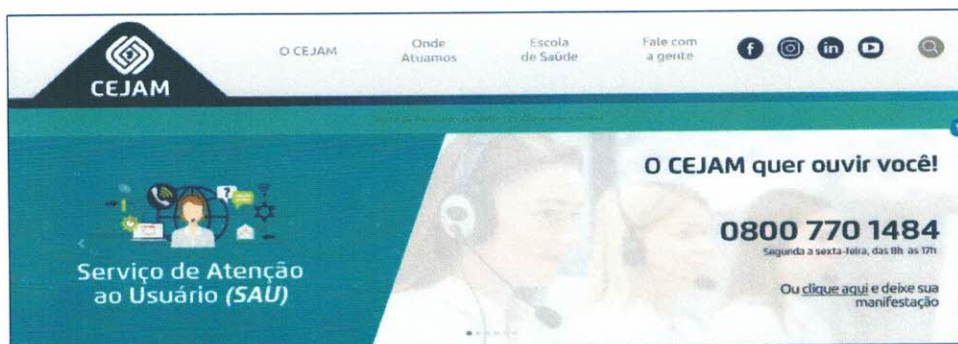
Áreas Envolvidas: SAU Institucional.

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e, avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Neste primeiro momento de implantação, estruturamos o setor e nomeamos os funcionários que irão compor a equipe responsável pelas atividades do SAU na unidade, também realizamos o pedido de compras de urnas e confecção de material impresso para preenchimento das pesquisas manuais e banners para pesquisas através de QRcode.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.





O início do acolhimento e abordagem dos usuários está previsto para o dia 18/03/2022, onde serão fornecidos os treinamentos e as ferramentas de trabalho necessárias para a execução do SAU.

Contudo, como forma de identificar o perfil e a qualidade do nosso trabalho, contratamos o serviço de uma empresa de consultoria que realizou pesquisas via telefone com nossos usuários, nesta abordagem foi questionado o nível de satisfação dos pacientes com o atendimento ofertado.

Foram realizadas pesquisas no período de 25/02/2022 a 18/03/2022, observamos nos gráficos abaixo, que 84% dos usuários manifestaram-se como **satisfeito ou muito satisfeito** em relação ao atendimento recebido. Quando questionados se indicariam o serviço para amigos e familiares, 83% responderam positivamente.

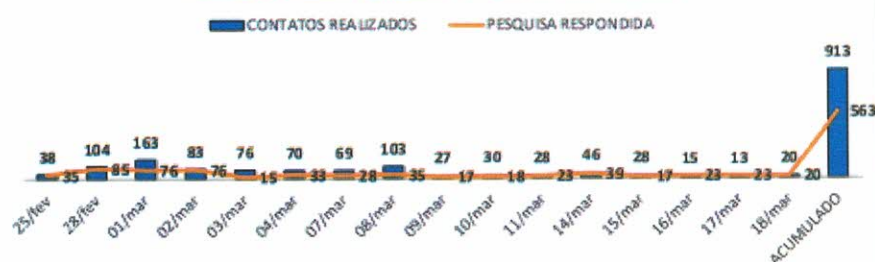
NSQ5

CAMPANHA NPS SÃO ROQUE

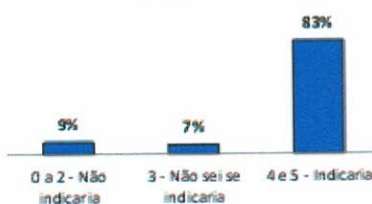
Período: 25/02/2022 até 18/03/2022

Pacientes recebidos até o momento - **3738**
Efetividade de contato - **15,06%**

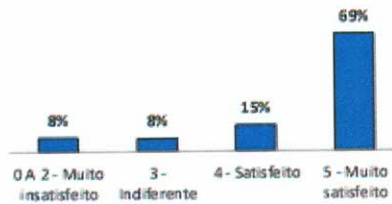
Total de contatos realizados x pesquisa respondida



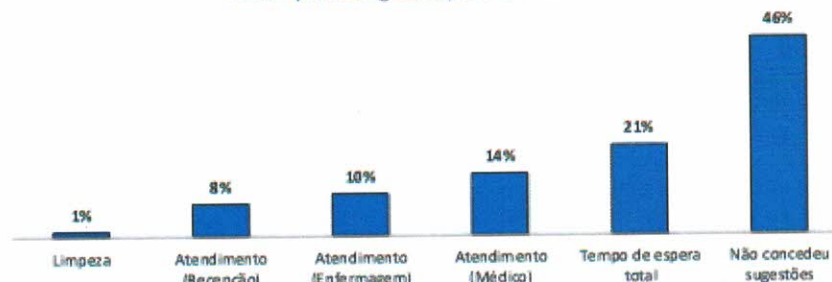
Média/Mês Indicação para Amigos ou Familiares



Média/Mês Grau de Satisfação - Atendimento



Média/Mês Sugestão para Melhorias



www.escolacejam.com.br
escoladesaudecejam.com.br
(11) 2189 - 0790

Rua Humaitá, 349 - Bela
Vista São Paulo - SP
CEP: 01321 - 010



CEJAM

12- Implantação de KITS para facilitar processo de trabalho e conferência

Organização setorial com implantação de cotas de material e medicamentos.



Adequação das áreas físicas do emergência dos processos Assistenciais

Organização do Expurgo e Centro de Esterilização de material.



Adequação Processo de Dispensação de Materiais com rastreabilidade



Disponibilidade de Medicamentos na Sala de Medicação sem necessidade de ir a farmácia



13- Visita multidisciplinar

Equipe Multidisciplinar discute diariamente formas de melhorar o tratamento dos pacientes internados

Periodicidade: Diária



14- ROUND

Representantes de todas as áreas discutem melhorias necessárias para o Hospital

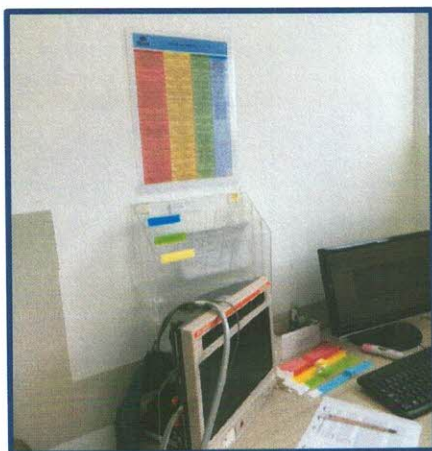
Periodicidade: 2 X SEMANA



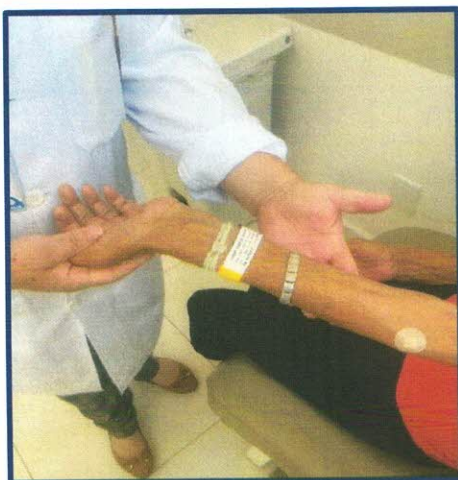
15- Classificação de Risco 24 Horas

O setor de Classificação de Risco não tinha segmento contínuo, muitas vezes sendo interrompido por demais outros eventos, principalmente no plantão noturno e finais de semana. Após o início do CEJAM esse setor foi classificado como fundamental e nunca para suas atividades

Validação dos critérios de Classificação de Risco e padronização no modelo Cejam (Humanizaus).



- Identificação adequado do paciente:
- Pulseira;



16- Programa Parto Seguro

Livro de Parto

- Início de uso do livro de parto físico e Web para acompanhar a assistência prestada e coletar dados para indicadores de metas estabelecidas. Treinada toda a equipe e enfermeiro para uso desta ferramenta.



Segurança do Atendimento

- Implantado uso de Check List OMS Para o Parto Seguro

CHECKLIST DA OMS PARA O PARTO SEGURO	
Nome:	RH: Data:
Classificação de Risco: A gestante precisa ser monitorada? ☐ Não ☐ Sim, desde que não haja risco Motivo da decisão de monitorar: ☐ Fato de risco ☐ Complicação O Parto ocorreu sem risco? ☐ Sim ☐ Não, com risco de complicação e/ou de TP alto ☐ Não, com risco de complicação e/ou de TP alto A gestante precisa receber: Analgesia? ☐ Não ☐ Sim, foi dada ☐ Sim, não foi dada Estado de consciência? ☐ Não ☐ Sim, foi dado ☐ Sim, não foi dado Antidopaminérgico? ☐ Não ☐ Sim, foi dado ☐ Sim, não foi dado Foi oferecida conexão de OMS imediatamente após o parto? ☐ Sim ☐ Não A gestante ou acompanhante foram orientados para pedir ajuda durante o trabalho de parto, se necessário? ☐ Sim ☐ Não	Verifique as condições de seu hospital para monitorar: • Presença de monitoramento neonatal • Serviço de apoio Central Regulatório Parto • Garantia estatística de segurança da monitoração Ativo partograma com uma linha a TP alto. O que está errado e como deve ser? • Avaliar a dilatação uterina a 10cm • Avaliar a contração a 10cm • Avaliar a frequência cardíaca fetal a 10cm • Avaliar a frequência cardíaca fetal a 10cm Antes de dar qualquer medicação, verifique história de drogas: • Dar analgesia se a gestante não quiser qualquer das seguintes: • Temperatura > 38°C • Pressão de sangue sistólica com valor > 160 • Ritmo das contrações < 10 em 10m Das substâncias de monitorar nos seguintes aspectos: • PA sistólica > 160 mmHg, ou PA diastólica > 110 mmHg • Ritmo das contrações < 10 em 10m • Ritmo das contrações < 10 em 10m Das substâncias de monitorar nos seguintes aspectos: • PA sistólica > 160 mmHg, ou PA diastólica > 110 mmHg • Ritmo das contrações < 10 em 10m • Ritmo das contrações < 10 em 10m Das substâncias de monitorar nos seguintes aspectos: • PA sistólica > 160 mmHg, ou PA diastólica > 110 mmHg • Ritmo das contrações < 10 em 10m • Ritmo das contrações < 10 em 10m

Na admissão e pré-parto

* A PA deve ser medida com manguito adequado. O uso de manguito pequeno em mulheres com circunferência torácica > 83 cm pode subestimar a PA e levar a intervenções desnecessárias. Crie um manguito adequado, use tabela de conversão.

- Implantado uso de impresso de **Cardiotocografia** - apoiando a assistência a gestante em trabalho de parto, preenchido pelas enfermeiras e médicos.

CEJAM		CARDIOTOCOGRAFIA	
1. IDENTIFICAÇÃO:			
1.1 Nome: _____			
1.2 Data: ____/____/____		1.3 Horário da última refeição: _____	
1.4 IG: ____ G ____ P ____		1.5 Posição da gestante: () DLE () DLD () Semi sentada	
Sinais Vitais: PA: ____ X ____ FC: ____ T: ____			
Uso de Medicação: _____			
2 REGISTRO E ACOMPANHAMENTO DO EXAME - MODELO DR CONIVADO - ALSO E FEBRASGO			
2.1 DR - Defina o Risco: () Baixo risco () Alto risco () Com fator de risco _____			
2.2 CO - Contração: () Ausente () Presente: ____/____ min/____ seg			
2.3 - Nível: Avaliar por 10 minutos, completar com X			

- Implantado impresso de **Transferência Segura da Mãe e Recém Nascido**, trazendo maior segurança nas transferências de mães e bebês graves.

TRANSFERÊNCIA SEGURA - SBAR - Clínica Obstétrica/Cirúrgica Obstétrica/Ginecológica			
Data: ____/____/____ Hora: ____ h		Preencha os campos ou cole a etiqueta de identificação	
Unidade de Origem: _____		Nome: _____	
Unidade de Destino: _____		Data de Nascimento: ____/____/____	
Nome contato médico: _____		RH: _____	
CRM: _____		Situação	
Hipótese Diagnóstico/Procedimento: _____			
Obstétrica	Mês Análise	Situação Obstétrica: G ____ P ____ (PN PC PE) A ____ CTG ____	
		IG ____ (DUM) ____ (USG) Toque: _____ Bolsa: () BI () BR, Hora ____	
		Membranas: () íntegra () rota Hora: ____ Líquido Amniótico: _____	
		Indução Trabalho de Parto: () Não () Sim - Qual: () Misoprostol () Sonda foley () Ocitocina	

TRANSFERÊNCIA SEGURA - SBAR - no RECÉM-NASCIDO			
Data: ____/____/____ Hora: ____ h		Preencha os campos ou cole a etiqueta de identificação	
Unidade de Origem: _____		Nome: _____	
Unidade de Destino: _____		Data de Nascimento: ____/____/____	
Nome contato médico: _____		RH: _____	
CRM: _____		Situação	
Hipótese Diagnóstico/Procedimento: _____			
Tipo de Nascimento: () Vaginal () Cesárea		Idade gestacional: () Termo () Pré-termo	
Hora Nascimento: ____ h Sexo: () M () F () Indeterminado		Peso: ____ g Apgar 1º ____ 5º ____	
Suporte de O2: () Não () Sim, qual: _____			
Breve Histórico			

Kits de Atendimento de urgência

- Montados Kits de atendimento de urgências para o Pré parto e Alojamento Conjunto:



Testes Rápidos -HIV e Sífilis

- Iniciado realização de testes rápidos para HIV e Sífilis pela equipe de enfermagem, auxiliando o início da amamentação logo após o parto.



CEJAM

Nome do Paciente: _____

Sexo : _____ Data Nascimento: _____

Nº senha ou prontuário: _____

TESTES RÁPIDOS DE TRIAGEM PARA DETECÇÃO DE SÍFILIS

Amostra : sangue total por punção digital ou punção venosa



CEJAM

Nome do Paciente: _____

Sexo : _____ Data Nascimento: _____

Nº senha ou prontuário: _____

TESTES RÁPIDOS PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV

Amostra : sangue total por punção digital ou punção venosa

Data da coleta da amostra: _____

Nome do produto : _____

Lote: _____ Validade: _____

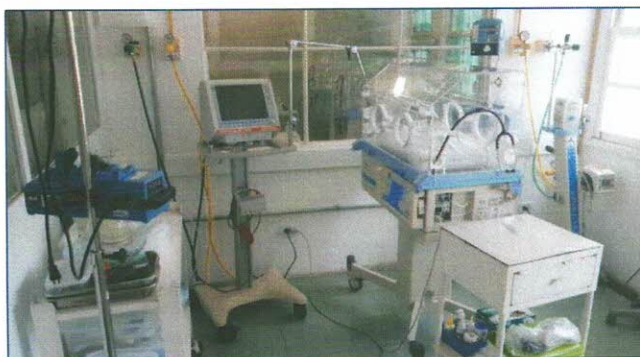
Método : Imunocromatografia

Alojamento Conjunto

- Orientado a manter mães e recém-nascidos juntos desde o nascimento, em alojamento conjunto. A equipe de enfermagem presta assistência ao binômio. Bebês saudáveis ficam com a mãe todo o tempo, desde o parto até a alta.

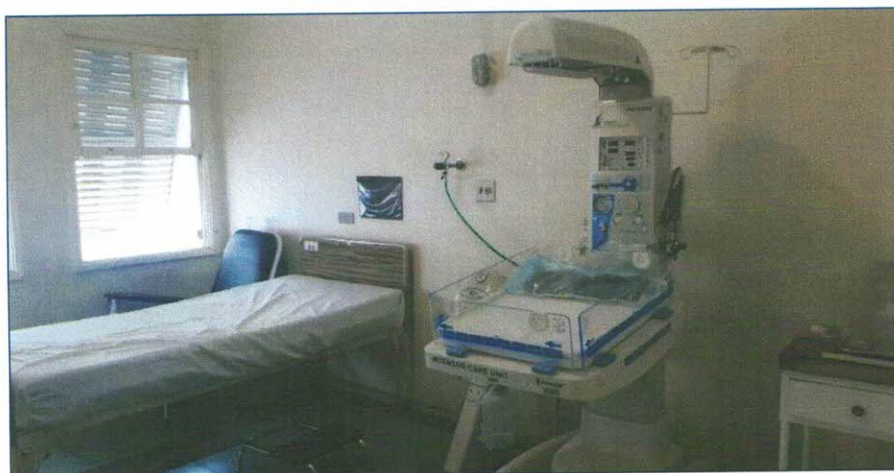


- Adequação da Unidade neonatal atende os recém-nascido patológicos

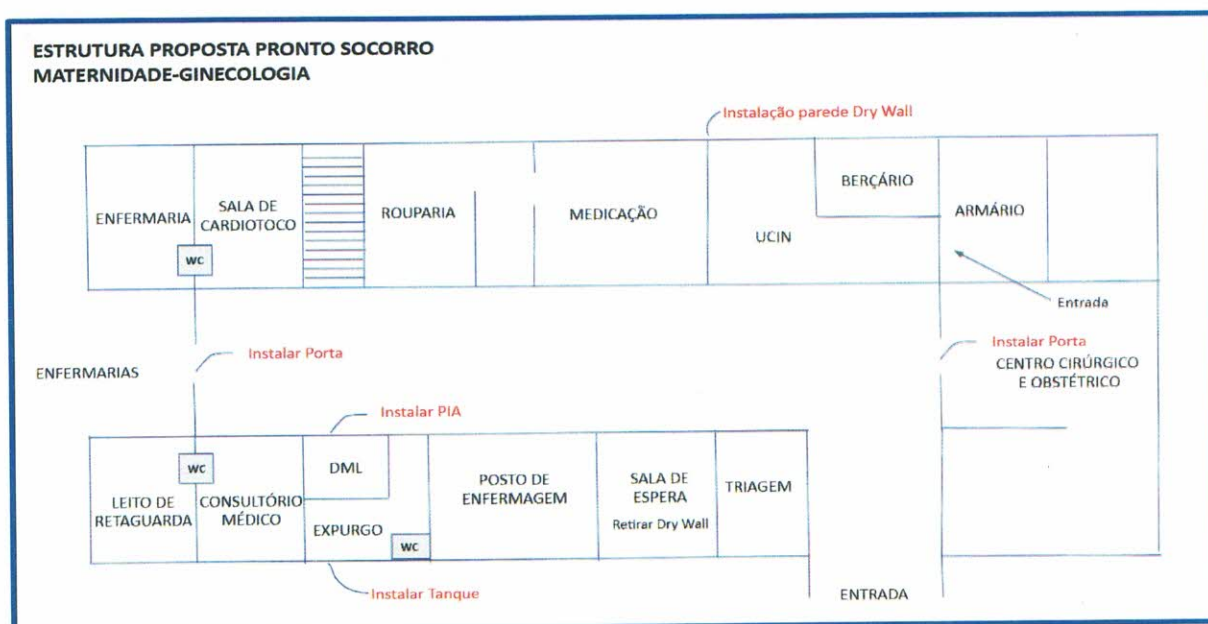
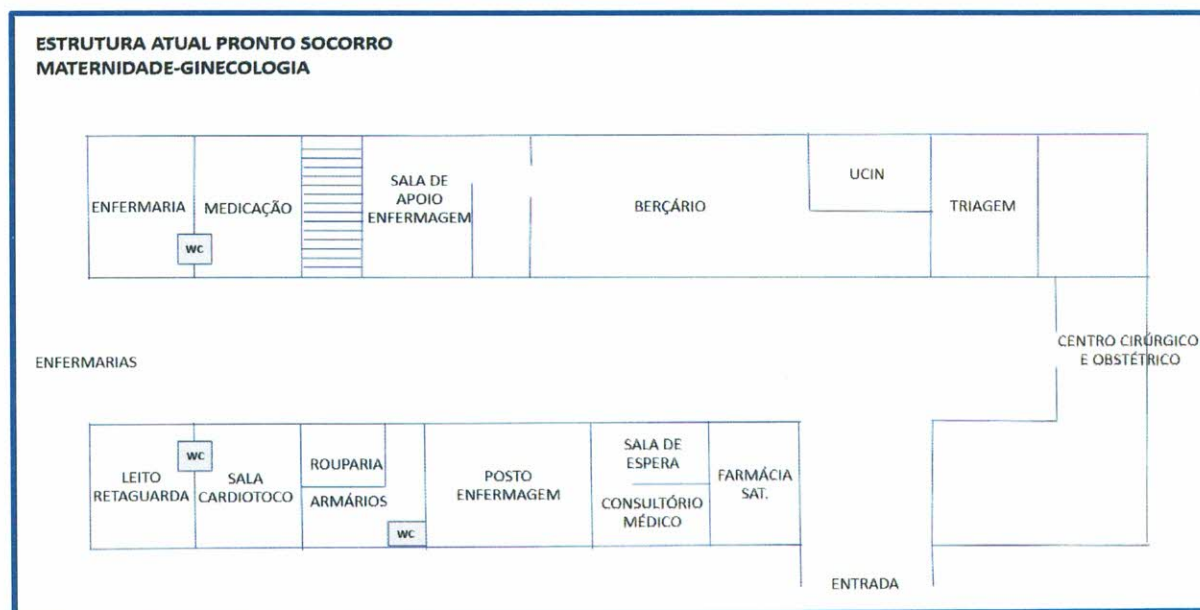


Alteração dos Espaços

- Organizado um quarto PPP (pré parto, parto e pós parto) para realização de parto com maior segurança para o Recém Nascido no parto normal.



▪ Adequação do Pronto Socorro Ginecológico e Maternidade



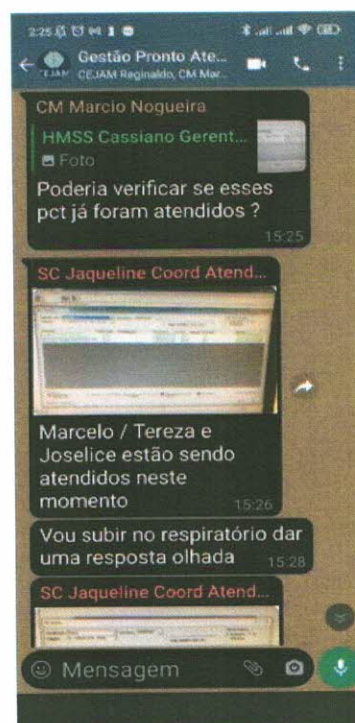
17- Acompanhamentos do Pronto Socorro

Análise Diária de Volumetria e Períodos de Pico

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
RECEPCAO PA SUS/CONVENIO																																
MENOR DE 18	39	30	33	31	21	24	45	39	41	33	30	26	31	36	25	31	33															
MAIOR DE 18 ATE 65	111	123	138	113	53	59	143	133	144	117	118	119	95	152	138	141	150															
MAIOR QUE 65	33	18	28	28	15	22	25	28	17	22	16	21	15	24	32	25	26															
00:00 - 07:00	12	11	18	13	18	13	11	15	16	14	7	15	16	15	9	13	14															
07:00 - 13:00	81	81	90	71	49	46	92	87	79	71	72	72	45	96	84	100	99															
Abertura de Fichas por hora	14	14	15	12	8	8	15	15	13	12	12	12	8	16	14	17	17															
Pacientes por médico/hora	7	7	8	6	4	4	8	7	7	6	6	6	4	8	7	8	8															
13:00 - 19:00	61	56	49	48	35	44	75	69	72	57	50	49	44	75	71	48	61															
ABERTURA DE FICHAS POR HORA	10	3	8	8	6	7	13	12	12	10	8	8	7	13	12	8	10															
Pacientes por médico/hora	5	5	4	4	3	4	6	6	6	5	4	4	4	6	6	4	5															
19:00 - 00:00	29	28	42	40	27	42	40	29	34	30	34	29	36	29	31	36	35															
TOTAL	183	177	193	172	129	145	219	200	202	172	164	166	141	212	195	197	209															
RECEPCAO PA - COVID 19																																
MENOR DE 18	40	35	26	40	30	32	40	42	39	37	29	29	28	53	35	42	42															
MAIOR DE 18 ATE 65	36	36	44	43	34	24	51	41	27	43	30	30	29	38	33	32	29															
MAIOR QUE 65	1	2	5	2	3	0	5	5	1	7	2	1	0	2	5	3	1															
00:00 - 07:00	8	5	3	3	9	10	5	2	7	2	3	0	3	4	5	4	2															
07:00 - 13:00	30	28	36	24	19	25	38	40	35	45	25	25	19	32	38	37	34															
13:00 - 19:00	22	28	21	41	20	12	27	27	19	23	25	25	19	33	23	28	23															
19:00 - 00:00	17	12	15	11	17	14	29	14	11	16	11	7	3	23	9	9	13															
TOTAL	77	73	75	85	67	56	86	88	67	87	61	60	51	93	73	77	72															
MATERNIDADE																																
MENOR DE 18	2	4	0	1	0	2	1	2	1	1	1	1	0	2	3	0	2															
MAIOR DE 18 ATE 65	18	13	19	19	12	8	18	13	19	12	12	17	10	17	11	16	16															
MAIOR QUE 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															
00:00 - 07:00	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	0	3	1	2	3	0	1															
07:00 - 13:00	6	10	6	7	3	4	9	6	5	7	6	6	4	11	7	5	11															
13:00 - 19:00	10	6	10	6	5	4	5	5	10	5	4	6	2	4	2	6	5															
19:00 - 00:00	3	4	1	6	3	1	3	3	2	0	3	3	3	3	2	5	1															
TOTAL	20	23	19	20	12	10	19	15	20	13	13	16	10	19	14	16	18															
TOTAL MENOR DE 18	81	69	59	72	51	58	86	83	81	71	60	56	59	91	63	73	77															
TOTAL MAIOR DE 18 ATE 65	165	184	201	175	139	131	218	187	190	172	160	166	128	207	182	189	195															
TOTAL MAIOR QUE 65	34	20	33	30	18	22	30	33	18	29	18	22	15	26	37	28	27															
TOTAL 00:00 - 07:00	21	17	23	23	29	19	14	23	21	18	7	21	21	22	16	15	17															
TOTAL 07:00 - 13:00	117	119	132	102	71	75	139	133	119	123	103	103	68	139	129	142	144															
TOTAL 13:00 - 19:00	93	92	80	95	60	60	108	101	101	85	79	80	65	112	96	82	89															
TOTAL 19:00 - 00:00	49	44	58	57	47	57	72	46	47	46	48	39	48	55	41	50	49															
TOTAL GERAL ATENDIMENTOS	280	273	293	277	208	211	334	303	289	272	238	244	202	324	282	290	299															

Grupo de Monitoramento 24 horas do PS Composto por:

- Diretor
- Gerente Médico
- Gerente Assistencial
- Gerente Administrativo
- Coordenador Médico
- Responsável pela Recepção
- Responsável pela Limpeza
- Enfermeiro Responsável pelo Plantão



18- Dimensionamento e Adequação das Escalas de acordo com plano de trabalho.

1. DIMENSIONAMENTO SÃO ROQUE

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Ajuda

A última edição foi feita há 4 dias por Luciana Cardoso

Adicionar esta guia aos favoritos

Compartilhar

50% - RS % 123- Arial 11

ENFERMEIRA

DEBILIDADE ATUAL						DEBILIDADE PROFISSÃO						DEBILIDADE APROVADA					
POSTO DE TRABALHO	DIURNO	PAUSAS	NOTURNO	PAUSAS	TOTAL	POSTO DE TRABALHO	DIURNO	PAUSAS	NOTURNO	PAUSAS	TOTAL	POSTO DE TRABALHO	DIURNO	PAUSAS	NOTURNO	TOTAL	
MATERNICIDADE	2				2	MATERNICIDADE	2				2	MATERNICIDADE	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2				2	UTERINO	2				2	UTERINO	2			2	
EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA						EXPERIÊNCIA					
ALUGUEIRO						ALUGUEIRO						ALUGUEIRO					
UTERINO	2																

20- Monitoramento de Documentações

- Inventário patrimonial, insumos e medicamentos- Áreas Envolvidas: Inventário.
- Implantação de ferramentas de monitoramento de serviços terceiros assistenciais:
- Instrução sobre o preenchimento adequado do relatório assistencial e análise crítica.



- Estruturação da Documentação Institucional:
Realizado levantamento dos documentos, para posterior adequação e padronização.
1. Avaliação dos Documentos Internos, Rotinas e Fluxogramas, Protocolos Clínicos;
 2. Manuais de Instrução e Formulário.



- Adequação documental da Unidade

Organização de todos os documentos legais necessários para o funcionamento do serviço.

DOCUMENTAÇÃO LEGAL - Hospital e Maternidade Sotero de Souza 2022					
	S	N	NA	Validade	OBS
Alvará de Funcionamento					
Licença da Vigilância Sanitária (CMVS)	X			12/11/2022	
Lauda do Corpo de Bombeiros (AVCB)	X			06/05/2022	
Licenças de Funcionamento					
Instituição			X		
Serviços de Imagem	X			29/11/2022	Raio X
Pronto Atendimento	X			09/08/2022	
Quimioterapia			X		
Hemoterapia	X			04/11/2022	
Hemodíalise			X		
Hemodinâmica			X		
Laboratório			X		Sim (Empresa Quality- Verri & Inocêncio)
Anatomia Patológica			X		Sim (Instituto de Patologia de Sorocaba)
Lavanderia			X		Terceirizada - Lavsim
Serviços de Nutrição			X		

- Organização dos laudos de manutenção preventiva e corretiva.

Adequação da pasta de Manutenção Preventiva. Laudos de calibração, teste de segurança elétrica e controle das manutenções corretivas.



Certificado de Calibração
Nº 2021000043119

1- Dados do Contratante

Nome: Medsystem - Locação
Endereço: Rua Joana Maria Pereira, 130 - Sorocaba/SP - CEP 18.080-141

2- Instrumento/Equipamento Calibrado

Tipo: Aspirador Cirúrgico Modelo: Evolution 5000
Identificação: LOC 706 Número de Série: 084664001007
Fabricante: Protec

3- Condições Ambientais

Temperatura: 25 ± 0,5 °C Umidade Relativa do Ar: 55 ± 5 %

4- Padrões Utilizados

Vacuômetro
Certificado: RI 1431/20 Número de Série: 66020

- Validação de Comissões Obrigatórias.



21- Contratos

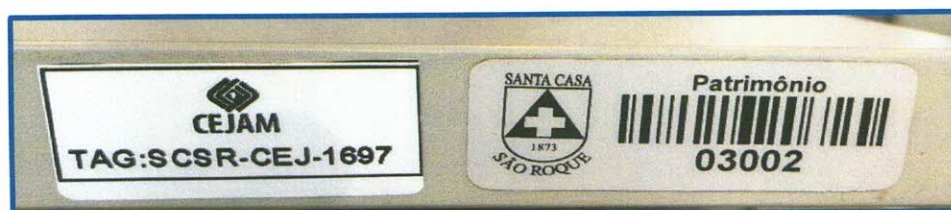
- Validação dos Contratos Médicos e Não Médicos- Áreas Envolvidas com avaliação da equipe jurídica do CEJAM
- Reuniões com empresas para discutir metas e objetos dos contratos

22- Identidade Visual

- Elaboração do Plano de Identidade visual para o HMSS (Em confecção)

23- Inventário patrimonial, insumos e medicamentos- Áreas Envolvidas: Inventário.

- Entregue junto com o Primeiro Relatório Assistencial em 18/03/2022



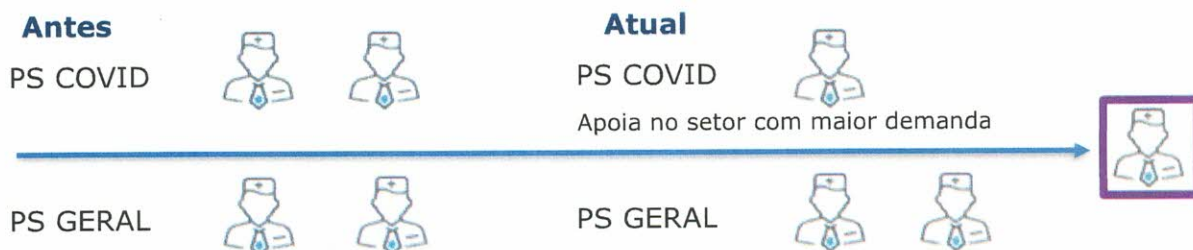
- CROSS: realizado alinhamento sobre o preenchimento correto e contínuo do sistema CROSS com atualizações diárias e sempre que for solicitado pelo regulador. Inserir na CROSS apenas



- Substituição de Profissionais Médicos
Realizados substituições médicas como forma de qualificar a assistência no HMSS

CLINICA MÉDICA	GINECOLOGIA
3	3

- Redistribuição dos Plantonistas nos PS Geral e PS Respiratório após análise



25- Logística e Suprimentos

Abastecimento de Estoque:

Assumimos a gestão do hospital com nível crítico de estoques, com riscos de rupturas. Realizamos o abastecimento com compras emergenciais e empréstimos de nossas unidades para que pudesse atender a demanda a tempo sem prejudicar a assistência.

Regulamento de Compras

Iniciado treinamento para equipe de compras com o entendimento do regulamento de compras do CEJAM, assim conseguimos padronizar os fluxos e documentos conforme já implantado aqui na sede.

Diagnostico Compras Nutrição

Atualmente as compras são realizadas por fornecedores da Região e as entregas são diárias, estamos trabalhando para que os fornecedores que já atende as outras unidades consigam inserir em sua rota as entregas para a Santa Casa.

Identificou-se a necessidade de aquisição de freezer para armazenamento de proteína animal (atualmente é realizada compra diária em comércio da região).

Implementação e treinamento Sistema Protheus

Realizado treinamento com a equipe de compras e Farmácia para utilização do ERP Protheus.

Negociação de compras a prazo

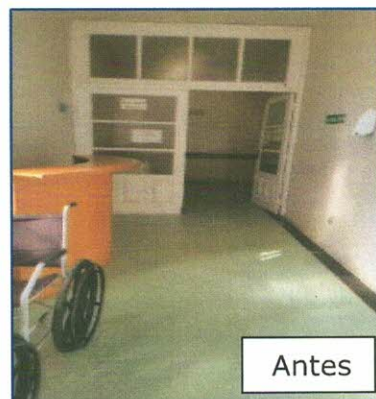
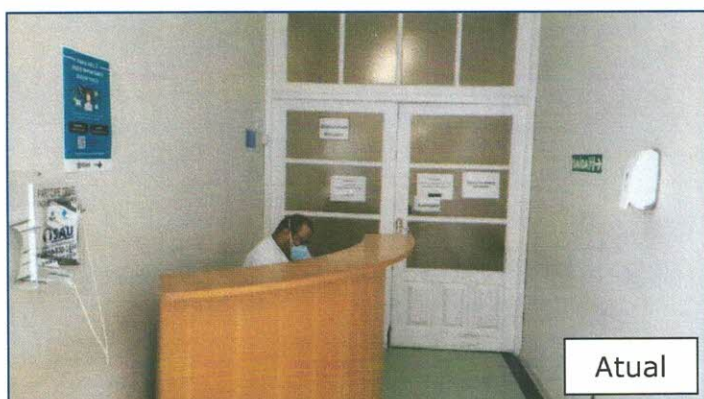
Muitos fornecedores só aceitavam vender para Santa Casa com pagamento Antecipado, tivemos reuniões com diversos fornecedores para negociação de pagamento a prazo.

Abastecimento de Oxigênio – Air Liquide

Tivemos uma reunião presencial com o gerente da Air Liquide com o intuito de não descontinuar o abastecimento devido ao valor devido da Santa Casa (ainda em negociação)

26- Ações de Promoção e Segurança

Restrição do acesso a Maternidade – Berçário - Centro Cirurgico



- Remanejamento de Controlador de acesso
- Trava eletrica na porta

27- Espaço Ecumênico

- Reestabelecimento do Espaço Ecumênico no HMSS



Quem estamos atendendo? Período de 21/02 a 20/03

CIDADE	UF	QTDE.
SAO ROQUE	SP	6508
MAIRINQUE	SP	756
ARACARIGUAMA	SP	125
IBIUNA	SP	100
SAO PAULO	SP	34
ALUMINIO	SP	35
VARGEM GRANDE PAULISTA	SP	17
SOROCABA	SP	15
COTIA	SP	10
ITAPEVI	SP	7
CARAPICUIBA	SP	5
OSASCO	SP	6
GUARULHOS	SP	4
GUARUJA	SP	3
PERUIBE	SP	3
SANTO ANDRE	SP	3
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	3
SAO MIGUEL DOS CAMPOS	AL	3
ITU	SP	2
SUMARE	SP	2
TABOAO DA SERRA	SP	2
VARZEA PAULISTA	SP	2
OUTROS MUNICÍPIOS		21
Total Fichas abertas:		7666

15% são pacientes
de outros municípios

- Perfil dos pacientes com Classificação concluída no Sistema Moderna
- Pacientes classificados como azul podem ser absorvidos pela Rede Básica

Pacientes fora do Município			Municípios de São Roque		
Total	860	13%	Total	5813	87%
Azul	409	48%	Azul	3062	52%
Verde	303	35%	Verde	1888	32%
Am/Verm	154	18%	Am/Verm	842	14%

Conclusão

Este Relatório de Atividades teve por objetivo detalhar o perfil, as ações e resultados alcançados pelo Hospital Maternidade Sotero Souza na gestão do CEJAM em 2022 do contrato de gestão 001/2022 que teve início em fevereiro de 2022.

Os resultados obtidos, durante esse período, de 30 dias realizando atendimentos através de um serviço prestado voltado para o acolhimento e humanização juntamente com qualidade dos protocolos assistenciais definidos, somando agilidade da equipe multiprofissional, fizeram com que obtivéssemos resultados satisfatórios no direcionamento desse serviço. No ano considerado como de afirmação de um modelo de excelência, a transparência e os resultados positivos atrelados a uma política financeira estruturada e planejada reforçam que a gestão está em constante crescimento, através de investimentos tecnológico, mão de obra qualificada, equipamentos, infra estrutura e processos contínuos de melhorias, reafirmamos nossa crença no Sistema Único de Saúde (SUS) e na parceria junto ao Município de São Roque.



CEJAM

 cejam.org.br

 [/cejamoficial](https://www.facebook.com/cejamoficial)

 [/tvcejam](https://www.youtube.com/tvcejam)

 [/cejam_oficial](https://www.instagram.com/cejam_oficial)

 [/company/cejam](https://www.linkedin.com/company/cejam)