



<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado	<input type="checkbox"/> Rejeitado
<input checked="" type="checkbox"/> POR UNANIMIDADE	
Com <u>14</u> voto(s) Favoráveis e <u>0</u> voto(s) Contrários	
Em <u>11 / 04 / 2022</u> <u>10ª sessão ordinária</u>	

REQUERIMENTO Nº 060/2022

Solicita informações a respeito da pesquisa de satisfação realizada pela Organização Social CEJAM, e divulgada pela Prefeitura de São Roque, relacionada ao atendimento no Hospital Santa Casa.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Considerando que no último dia 27 de março a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque publicou em sua página na rede social "facebook" uma imagem com o seguinte texto: "85% AVANÇAM POSITIVAMENTE O ATENDIMENTO NA SANTA CASA APÓS A ENTRADA DO CEJAM". (grifo meu) – abaixo o link da publicação.

<https://www.facebook.com/prefeituradesaoroque/posts/502086558278937>

Na descrição da imagem a Prefeitura informa que o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, encerrou seu primeiro mês a frente da administração da Santa Casa de São Roque, e que em pesquisa realizada entre os dias 25 de fevereiro e 23 de março, com mais de 980 (novecentos e oitenta) pessoas que haviam passado pela Irmandade, 85% dos entrevistados ficaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido no Hospital.

Ainda que o problema maior em relação ao assunto seja a falta de isenção de quem realizou a pesquisa de satisfação, a forma como a notícia é passada pela Prefeitura tenta, claramente, induzir a população a pensar que em um mês todos os transtornos enfrentados pela Santa Casa foram solucionados pela Organização Social CEJAM, o que parece não ser a realidade, pois muitos problemas foram noticiados nesse período.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

A própria Prefeitura informa em seu site que no período em questão foram realizados mais de 8 mil atendimentos no Hospital Santa Casa, portanto, o número de pessoas entrevistadas representa pouco mais de 10% do total de atendimentos e, desses 10%, segundo informação apresentada pela Prefeitura, 85% teriam ficado satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido no Hospital.

O modo como a Prefeitura Municipal apresenta a notícia leva o leitor a pensar que 85% das pessoas atendidas pelo Hospital Santa Casa entre 25 de fevereiro e 23 de março estariam satisfeitas com o atendimento recebido, o que não é verdade, já que o número de pessoas que teriam feito essa afirmação representa aproximadamente 10% do total de atendimentos realizados.

Ainda que a notícia apresentada pela Prefeitura de São Roque nas redes sociais não buscasse induzir a opinião da população em relação aos serviços prestados pela Santa Casa em face do Contrato de Gestão 01/2022, a falta de isenção da Organização Social CEJAM para a realização da pesquisa, por si só, retira totalmente a credibilidade da informação apresentada.

A situação torna-se ainda pior no momento que a Prefeitura divulga os referidos dados e credita a satisfação da população ao fato de a Organização Social ter assumido o gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde na Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Roque, agindo de forma tendenciosa, na provável tentativa de justificar a contratação da OS.

O mínimo que precisaria existir para dar fundamento ao que a Prefeitura tenta fazer ao "elevar" o nome da Organização Social enquanto administradora do Hospital Santa Casa, seria uma pesquisa de satisfação anterior, pois somente assim seria possível mensurar algum tipo de melhora no serviço de saúde prestado à população.

Vale dizer que no período anterior a contratação da Organização Social CEJAM a Prefeitura de São Roque já era a Administradora do Hospital, como ainda é, portanto, se o serviço não vinha sendo

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

prestado a contento, a culpa é da própria Administração Municipal, e esse fato não tem como ser "quarteirizado".

Infelizmente, ao invés de defender, de maneira impessoal o serviço público de Saúde, o Prefeito Municipal tem feito o possível para justificar a contratação milionária da Organização Social CEJAM e esse tipo de conduta não é nova, pois aconteceu o mesmo quando a empresa Jundiá foi contratada, emergencialmente, diga-se de passagem, para assumir o serviço de transporte coletivo no Município de São Roque.

Naquela oportunidade o Prefeito chegou a dirigir-se à Fábrica de ônibus da Empresa Caio, na cidade de Botucatu, a aproximadamente 200 quilômetros de distância de São Roque, para divulgar que 22 (vinte e dois) ônibus modelo Apache VIP da Empresa Jundiá estariam sendo produzidos para a renovação da frota, numa clara tentativa de enaltecer a empresa e justificar a contratação e o pagamento de subsídio até então condenado.

Esses tipos de conduta são esperados dos donos das empresas prestadoras de serviço e não do Prefeito da Cidade!

Assim, por entender que a pesquisa divulgada é tendenciosa e induz a população a pensar de modo que eventualmente não represente a realidade dos fatos, apresento o Requerimento em questão, com vistas a obter os necessários esclarecimentos por parte do Poder Executivo Municipal em relação ao tema aqui abordado.

Posto isto, Newton Dias Bastos, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais vigentes, que seja oficiado este documento ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, a fim de que se digne informar e encaminhar a esta Casa de Leis o que se segue:

1. A pesquisa divulgada pela Prefeitura em relação a serviço prestado por empresa "quarteirizada" CEJAM passou por algum tipo de auditoria?

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

2. Em caso positivo encaminhar cópia do respectivo processo.
3. Em caso negativo explicar o que leva a Prefeitura a crer que uma pesquisa de satisfação realizada pela mesma empresa que presta o serviço pesquisado contem a isenção necessária.
4. Qual o critério escolhido para a determinação da amostra pesquisada?
5. Quais as perguntas realizadas?
6. Quais os níveis de satisfação apresentados pela pesquisa?
7. Entre os 15% de pessoas que não se sentiram satisfeitas com o atendimento no Hospital Santa Casa, quais foram as reclamações apresentadas?
8. Quem foram os funcionários responsáveis pela realização da pesquisa de satisfação?
9. Existe o registro arquivado de todas as pessoas entrevistadas pela Organização Social CEJAM?
10. A atual Administração Municipal realizou algum tipo de pesquisa de satisfação no período em que esteve a frente da Administração do Hospital Santa Casa?
11. Quais foram as melhorias implementadas pela Organização Social CEJAM em relação ao atendimento oferecido atualmente pelo Hospital Santa Casa de São Roque?
12. A Prefeitura entende que uma pesquisa de satisfação sem comparativo anterior pode representar até mesmo uma piora na prestação do serviço?

Sala das Sessões, Dr. Júlio Arantes de Freitas,
06 de abril de 2022.

NEWTON DIAS BASTOS
NILTINHO BASTOS
Vereador

PROTOCOLO Nº CETSRS 06/04/2022 - 08:37 4679/2022 /cmj-

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'



Prefeitura de São Roque

27 de março às 16:00

APROVAÇÃO NO ATENDIMENTO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM), encerrou seu primeiro mês a frente da administração da Santa Casa de São Roque, que conta com uma grande aprovação no serviço de atendimento oferecido no hospital.

Uma pesquisa realizada entre os dias 25 de fevereiro e 23 de março, com mais de 980 pessoas que haviam passado pela irmandade revelou que 85% dos entrevistados ficaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido no hospital. Confira os detalhes no site da Prefeitura.

Cuidar da cidade é zelar pela saúde e atender bem a população.

#cidadedetodos #saoroque #saúde

