

**CAMARA MUNICIPAL SAO ROQUE
R S PAULO, 355
VL TABOAO
18135-125 SAO ROQUE / SP**

Roteiro de Leitura	Nº Medidor	Seu Código	Cliente	Centro de Custo
SROATL61 - 00000013	901322075	2036324139	60021195	54524 - 3022

Comunicado: 0062786181 - Campinas, 01 de Abril de 2022.

1 / 1

Assunto: RESULTADO DE MEDIÇÃO INSTANTÂNEA

Prezado (a) Cliente,

Em atenção à reclamação de nível de tensão do dia 30.03.2022 registrada por meio da Solicitação de Atendimento nº 000836435162, foi realizada uma medição instantânea na sua Unidade Consumidora (UC). Informamos que a tensão de contrato relativa a sua UC é de 23.100, podendo variar de 21483 V a 24255 V.

Esclarecemos que as medições instantâneas resultaram em valores de tensão de atendimento classificados como adequados, conforme limites estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, por meio do módulo 8 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST.

Apresentamos a seguir os valores apurados nas medições instantâneas realizadas no ponto de entrega de sua Unidade Consumidora:

Primeira Medição	
31.03.2022 11:37:27	
	Volts
Fase	23282
Medida	23100
	23282

Segunda Medição	
31.03.2022 11:43:01	
	Volts
Fase	23100
Medida	23100
	23282

Tensão de Atendimento (TA)	Faixa de Variação da Tensão de Leitura (TL) em Relação à Tensão de Referência (TR)
Adequada	$0,93TR \leq TL \leq 1,05TR$
Precária	$0,90TR \leq TL < 0,93TR$
Crítica	$TL < 0,90TR$ OU $TL > 1,05TR$

Informamos ainda que a regulamentação vigente garante o seu direito de solicitar a instalação de medição de tensão pelo período de 168 horas no prazo máximo de 05 dias após o recebimento desta carta, por meio de nossa Central de Atendimento ao Cliente, via 0800 010 2570 ou demais canais de atendimento desta concessionária.

Cumpramos estabelecer que, caso o resultado da medição de tensão pelo período de 168 horas solicitada não apresente valores nas faixas de tensão precária e crítica, será cobrada taxa de serviço, definida pela ANEEL, cujo valor é de R\$ 114,87, bem como o seu direito de receber uma compensação caso haja violação dos limites de DRP e/ou DRC.

Agradecemos seu contato e continuamos à disposição para outras informações e serviços.

Atenciosamente,

Companhia Piratininga de Força e Luz