

São Roque, 29 de março de 2022

OFICIO Nº 007/2022- HMSS

A/C: Ilustríssimo Dr. Guilherme Araújo Nunes

ASSUNTO:Resposta Ofício Vereador Nº 828/2022

Prezado Vereador, A Santa Casa de São Roque é uma referência para atendimentos para demanda espontânea em seu Pronto Atendimento. Como forma de garantir um acesso equânime a quem procura o serviço, o acesso é garantido através da Classificação de Risco, onde marcadores e sinais vitais determinam o risco de vida daquele usuário, logo o acesso ao atendimento médico não se dá por ordem de chegada, e sim por prioridade. Esse instrumento é reconhecido pela comunidade Médica e de Enfermagem como o melhor modelo de garantia de acesso, sendo amplamente utilizado nos serviços de urgência e emergência.

A Classificação de Risco é realizada pelo profissional Enfermeiro conforme definido pelo Conselho Federal de Enfermagem em Resolução 661 de 2021.

Em anexo envio um cartaz onde informa os tempos de espera de classificação.

Outras ações relacionadas ao fluxo e processos assistencial têm sido revistos como forma de reduzir os tempos de atendimento do usuário no Pronto Atendimento.

Como forma de acolher os usuários foi implantado em março o SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário, sendo um canal de apoio para resolução de temas referente ao Hospital e Pronto Atendimento. Em anexo envio cartaz do SAU.

Cabe informar que 50% dos pacientes que se utilizam do serviço possuem classificação de risco azul, que poderia ser absorvida pela rede de atenção primária, através de acolhimento à demanda espontânea, reduzindo assim a busco deste Pronto Atendimento.

Por fim, entre 13% a 15% dos usuários que acessam a Santa Casa são provenientes de outros municípios do entorno, e que 50% destes, também são classificados como risco azul, que podem ser absorvidos pelas redes básicas dos seus municípios.

Fico a disposição para demais esclarecimentos que venham a surgir.

Sem mais,



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida
Diretor Geral HMSS
CEJAM

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Para melhor atender você utilizamos o método indicado pelo Ministério da Saúde, onde cada paciente será classificado por uma COR, conforme a GRAVIDADE da doença.

A prioridade é baseada no quadro clínico, e não de ordem de chegada dos pacientes!



Abertura da ficha no balcão de atendimento



Classificação pela equipe da enfermagem



Atendimento com o médico

Entenda os níveis GRAVIDADE IDENTIFICADA POR COR



Emergência
Imediato



Urgente
50 min.



Pouco-urgente
até 2h



Não-urgente
até 4h

Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato.

Caso grave, com risco significativo.

Paciente preferencial:
idoso, deficiente e gestante.

Caso sem risco imediato, com gravidade moderada.

Caso de baixa gravidade médica, sem risco imediato.

AGUARDE PARA SER CHAMADO.



PARA NÓS É MUITO IMPORTANTE OUVIR VOCÊ!



Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

Disque SAU:
0800-770-1484

E-mail:
sau@cejam.org.br



Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"

