



OFÍCIO PRESIDENTE Nº 117/2022

São Roque, 11 de março de 2022.

Prezado(a) Senhor(a),

Solicitamos os bons ofícios de Vossa Senhoria no sentido de providenciar a abertura de chamado para pré-diagnóstico no ramal de entrada do fornecimento de energia elétrica da sede da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, visando a identificação de problemas na qualidade de fornecimento, nos termos do Contrato de Uso do Sistema de Distribuição – CUSD nº 131844/DPCP, firmado entre as partes.

Segue o FORMULÁRIO DE PRÉ-DIAGNÓSTICO – QUALIDADE DO FORNECIMENTO preenchido pelo nosso técnico de manutenção.

Atenciosamente,

JULIO ANTONIO MARIANO

Presidente

A

CPFL – Companhia Piratininga de Força e Luz

Juliana da Silva Souza

Gerência de Relacionamento com Poder Público e Grupo A

Tel: 0800 721 12 94

www.cpflempresas.com.br

FORMULÁRIO DE PRÉ-DIAGNÓSTICO - QUALIDADE DO FORNECIMENTO

Nº Unidade Consumidora (UC)	2036324139	Tensão de Atendimento (kV):	23,1 kV
Nome da Empresa:	CAMARA MUNICIPAL SAO ROQUE	Telefone Comercial:	(11) 4784-8444
Endereço:	R S PAULO, 335, Jr Rene, Cidade de SAQ ROQUE, Estado de SP, CEP 18135-125,		
Município:	SAQ ROQUE	E-mail:	mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br
Nº do Processo:		Nº Protocolo:	
Data da Reclamação:	11/03/2022	Data de Preenchimento:	11/03/2022
Nome do Contato Técnico:	Heredes Piedade	Nome do Responsável Legal:	Sr. Mauracy Moraes Oliveira
Já houve preenchimento anterior deste questionário?	() Sim (x) Não	Canal de contato de preferência:	e-mail

ORIENTAÇÕES GERAIS E DE PREENCHIMENTO:

- O preenchimento deste formulário deve ser realizado de preferência por pessoa que possua habilitação na área elétrica.
- Após preenchimento completo dos itens 1, 2, 3, 4 e do anexo I (planilha de coleta de dados), enviar este documento para a Área de Atendimento do Grupo A citando como assunto do e-mail: "Unidade Consumidora (nº da UC) – Formulário Informativo: Pré Diagnóstico".
- A CPFL Paulista tem até 30 dias corridos para enviar um parecer ao cliente ou entrar em contato para maiores esclarecimentos.
- Após o envio do referido formulário, o consumidor deverá aguardar a conclusão da resposta para envio de novo formulário caso seja necessário.

LISTA DE PERGUNTAS AO CLIENTE RECLAMANTE:

1 – Perguntas Gerais - Percepção do Problema

- Informar a potência instalada em kVA: 23,1 kV
- Informar a demanda contratada em kW: 1,05 da Demanda Contratada
- Descrever de forma sucinta o processo produtivo da indústria/empresa:
Atividade administrativa com equipamentos de processamento de dados, manutenção e limpeza predial.
- Descrever de forma sucinta o problema verificado:
Ocorrência constante de interrupção na entrada, queda, oscilação na tensão, perda de uma das fases, intermitência de uma das fases 110v.

- e) Houve a atuação de algum dispositivo de proteção interno das suas instalações (inclui DJ de MT, chaves fusíveis do TR e proteções do CDG)? Em caso afirmativo, qual dispositivo operou? Informar a função de proteção "atuada"?
- Não.
- f) O problema tem sido verificado com qual frequência? Informar o (s) dia (s) da semana e horário (s) em que o (s) problema (s) foi (foram) verificado (s):
- Problema intermitente, ocorrência diária sem regularidade de horário, sendo mais constante em horários de chuvas com descarga elétricas da atmosfera.
- g) O problema é verificado em dia (s) e/ou horário (s) específicos? Informar:
- Não.
- h) Já possui algum processo de reclamação anterior? (Inserir número (s) de protocolo):
- Não.

2 – Perguntas Relacionadas à eventos Emergenciais, Falta de Energia, Frequência de interrupção:

- a) Houve comunicação da concessionária sobre desligamentos programados?

SIM NÃO

- a) Os problemas de falta de energia são recorrentes?

SIM NÃO

- b) Os problemas estão relacionados às condições climáticas severas (ventos, chuvas e/ou descargas atmosféricas)?

SIM NÃO

- c) A duração da interrupção é superior a 3 minutos

SIM NÃO

- d) No último mês, qual é o número de vezes que o cliente ficou sem energia?
- Superior a 50 incidência.

- e) Qual o tempo que, em média, o cliente fica sem energia a cada evento de falta de energia?
- Em média 10 minutos.

3 – Perguntas Relacionadas a problemas de Nível de Tensão em Regime Permanente

- a) Informar qual a tensão fase terra medida nas 3 fases do secundário do TR particular:

VA: 110v VB: 110v VC: 110v

- b) Existe dificuldade de utilizar algum equipamento específico? Informar características deste equipamento?

Sim nobreak, microcomputadores, impressoras, copiadoras e equipamentos de ar condicionado.

c) Não consigo utilizar todos os equipamentos instalados em minha empresa ao mesmo tempo:

SIM NÃO

a) Quando utilizo a demanda contratada (plena carga) sinto que as luzes parecem ficar mais fracas:

SIM NÃO

4 – Perguntas Relacionadas à Qualidade de Energia

a) Houve recentemente a aquisição de equipamentos novos? Se sim, informar qual equipamento (potência e sistema de partida);

Não.

b) Já apresentou RISE – Relatório de Qualidade de Energia Elétrica?

SIM NÃO

c) Já teve problemas com reativo excedente?

SIM NÃO

d) Sua instalação possui bancos de capacitores para correção do fator de potência? Se sim, qual potência em kVAr? Não_

SIM NÃO

e) Cliente possui motor acima de 100CV? Se sim, informar a potência de cada um destes motores juntamente com o sistema de partida.

Não.

f) Cliente possui carga potencialmente perturbadora igual ou maior que 150 kW (exemplos de cargas potencialmente perturbadoras são motores acima de 75CV, fornos de indução e forno a arco, retificadores, inversor de frequência, compressores, etc.)?

SIM NÃO

g) Quando ligo determinada máquina/motor, percebo que a energia aparentemente fica mais fraca (iluminação das lâmpadas parece ficar mais fraca), mas utilizo sem problemas todas as outras máquinas da minha fábrica;

SIM NÃO

h) Quando ligo determinada máquina/motor, percebo que a energia aparentemente fica mais fraca (lâmpadas ficam mais fracas) e isso ocasiona parada de alguma outra máquina/processo dentro da minha empresa.

SIM NÃO

