



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Diretoria de Gestão Operacional

**Ofício N° DO/GLI/DPL 1531/2021 maf**

**Assunto:** Solicita Melhorias na Prestação do Transporte Público Coletivo Prestado pela Empresa Rápido Luxo Campinas

Nobre Vereador,

Em atenção ao Ofício n.º 2261/2021, datado em 08 de dezembro de 2021, solicitando o aumento de frequência do atendimento metropolitano 6224EX1 São Roque (Centro) - Sorocaba (Centro) via Rodovia Raposo Tavares, seguem nossas considerações.

Preliminarmente, há que se registrar que os impactos causados pela Pandemia da COVID-19 apresentaram novos desafios às empresas operadoras, uma vez que a demanda caiu vertiginosamente face à paralisação da economia. Sua recuperação vem se mostrando lenta e se espera que não retorne aos níveis anteriores à pandemia diante de vários fatores, como: alteração de costumes, perdas de postos de trabalho, migração de postos de trabalho para o home office e mudança de formas de locomoção.

O dinamismo da atual situação requer um monitoramento constante de todas as linhas do sistema para que possamos ter um retorno da operação de linhas, bem como da oferta de viagens sempre em compatibilidade com a demanda manifesta.

Para tanto, sua Unidade de Fiscalização tem agido sistematicamente com intervenções do tipo Acompanhamento Operacional Terminal - AOT e/ou Registro Visual de Carregamento - RVC, que são realizadas com a utilização de táticas diversas como, por exemplo, monitoramento eletrônico permanente, fiscais não uniformizados em acompanhamentos de campo sigilosos alternados com ações ostensivas, objetivando verificar o nível de lotação dos veículos em operação.

Esses acompanhamentos operacionais oferecem parâmetros para os ajustes na programação emergencial, sem prejuízo da aplicação das sanções quando constatadas eventuais irregularidades.

Destacamos que a partir de 30 de outubro de 2021, o atendimento metropolitano 6224EX1 passou a operar com uma nova programação horária com acréscimo de partidas aos dias úteis, passando a realizar 18 viagens com uma oferta de 1.386 lugares e uma demanda média de 619 passageiros aos dias úteis.

*Classif. documental*

006.01.10.003



EMTU OFI202103058A

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Diretoria de Gestão Operacional

Lembramos que as informações atualizadas de horários de partidas de todos os atendimentos metropolitanos podem ser obtidas no site [www.emtu.sp.gov.br](http://www.emtu.sp.gov.br) e aplicativo EMTU OFICIAL, sendo possível aos usuários acompanhar os horários, os itinerários, os pontos de paradas e a posição dos ônibus em tempo real.

Por fim, informamos que o sistema de transporte coletivo intermunicipal de passageiros, gerenciado por esta EMTU/SP, continuará sendo monitorado e ajustado de forma a respeitar a manutenção do nível de serviço superior aos níveis de demanda verificados, bem como para evitar a aglomeração de pessoas.

Atenciosamente,

São Bernardo do Campo, 14 de dezembro de 2021.

Francisco Eiji Wakebe  
Diretor de Gestão Operacional  
Diretoria de Gestão Operacional

**Excelentíssimo Senhor MARCOS ROBERTO MARTINS ARRUDA**  
**Câmara Municipal de São Roque**

