Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

OFÍCIO VEREADOR Nº 1879/2021

JU 880957452 BR

Carta
07/10/2021
9912456012/2019/SPI
GABINETE DA PRESIDÊNCIA
CORREIOS

São Roque, 4 de outubro de 2021.

Prezada Senhora,

Venho, por meio deste, encaminhar **comunicado à Funerária XV de Novembro, referente a falha no atendimento 24 horas oferecido pela empresa**.

Recentemente, na madrugada do dia 3 para o dia 4 de outubro, a empresa faltou com suas obrigações no que se refere à obrigatoriedade de atendimento 24 horas, especificamente no tocante ao velório do Sr. José Carlos Pedroso, tio deste Vereador. Este Vereador dirigiu-se à sede da empresa por volta de quatro da manhã, chamou, procurou campainha ou meio análogo para tal, sem sucesso, e não foi atendido. Em momentos tão delicados, que exigem tato extra e para os quais empresas do ramo devem ter preparação especial, é um tanto lamentável que tal situação ocorra.

Além de ensejar eventuais esclarecimentos por parte da Funerária XV de Novembro, este Vereador, por meio deste documento, faz apelo no sentido de que providências sejam tomadas para que o episódio não se repita e para que a empresa explicite para seus clientes o protocolo padrão para obtenção do atendimento correto em tais casos, evitando transtornos como o detalhado acima.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

DIEGO GOUVEIA DA COSTA
(DIEGO COSTA)
Vereador

À Ilustríssima Senhora
TAINARA SANTOS
Setor Administrativo da Funerária XV de Novembro

R. Ifema, nº 850, Jardim Mirian, Vargem Grande Paulista - SP, 06730-000

PROTOCOLO Nº CETSR 04/10/2021 - 12:09 10735/2021/AO

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por DIEGO GOUVEIA DA COSTA:46683962812 em 06/10/2021 16:39:56
Para conferir o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camarasaoroque/documentos/autenticar e informe o código S2N6-M9N5-K9P1-S7R2