



OFÍCIO VEREADOR Nº 828/2021

São Roque, 17 de março de 2021.

Prezado Senhor,

Venho por meio deste cumprimentá-lo e **solicitar os bons ofícios de Vossa Senhoria, junto ao setor competente, no sentido de fornecer informações acerca das reclamações sobre o recebimento de 2 (duas) contas de energia elétrica no mês de março.**

Peço que informe os motivos e a possibilidade de correção imediata desse problema, relatado inclusive em matéria jornalística do site São Roque Notícias, de 15/03/2021 (**cópia anexa**), evitando prejuízos à população.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

GUILHERME ARAÚJO NUNES
(GUILHERME NUNES)
Vereador

Ao
Ilustríssimo Senhor
MARCOS VANDERLEI AMORIM
MD. Gerente da CPFL (Companhia Piratininga de Força e Luz) em São Roque-SP.

PROCOLO Nº CETSР 17/03/2021 - 15:38 3432/2021
/vtc



15/03/2021 09:49:38

Morador de São Roque reclama ao receber duas contas de energia da CPFL no mesmo mês



Um morador de São Roque entrou em contato com o São Roque Notícias para reclamar sobre o recebimento de duas contas de energia no mesmo mês.

Segundo ele, as cobranças são enviadas por e-mail e ele efetuou o pagamento da fatura antes mesmo do vencimento e ao mexer em sua caixa de entrada do e-mail ele encontrou outra conta com valor diferente, mas o vencimento era o mesmo da outra.

Ele entrou em contato com a empresa responsável que é a CPFL e foi informado que não havia acontecido nenhum erro, que se tratava de uma mudança de cronograma da empresa e que isso estaria sendo feito para organizar o sistema.

Ainda segundo informações do morador do bairro Mailasque, ele conhece mais pessoas que receberam a cobrança em duplicidade e inclusive algumas não tiveram condições de pagar as duas contas devido ao momento de crise financeira decorrente da pandemia.

O São Roque Notícias pediu um posicionamento para a empresa CPFL.

Fonte: da Redação

0 comentários

Classificar por Mais recentes