



Governo do Estado de São Paulo
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Superintendência Regional de Sorocaba I - Unidade de São Roque

OFÍCIO

Número de Referência: OFÍCIO SROQU 24/2021
Interessado: Vereador Marcos Roberto Martins Arruda
Assunto: Resposta ao OFÍCIO VEREADOR Nº 729/2021

Sirvo-me do presente para informar, que o ofício supramencionado foi devidamente recepcionado, pela Unidade de atendimento do DETRAN-SP de São Roque. E que serão tomadas providências para aprimorar o atendimento aos cidadãos do município e região.

Vale salientar, que desde o início da pandemia do COVID-19, houveram alterações na maneira em que as Unidades do DETRAN podem realizar os atendimentos. Todos os atendimento deve ser agendados, a fim de controlar número de atendimentos, diário realizados. O número de agendamentos é definido pelo sistema, levando em consideração o porte da Unidade e a quantidade de atendentes que atualmente são 3 funcionárias da Prefeitura de São Roque.

A Autarquia disponibilizou basicamente 90% dos serviços, que antes eram realizados na Unidade, por canais digitais. O que na atual conjuntura sanitária é o meio mais seguro de atendimento ao público. Sendo hoje o nosso principal canal de recepção de processos de relacionados de CNH, transferência de veículos, processos relacionados a serviços credenciados e outros.

Em complementação para ciência, hoje 80% dos serviços, realizados pelos servidores são de retaguarda, processos internos relacionados aos serviços protocolados via Portal do DETRAN e Poupatempo.

Aproveito a oportunidade para manifestar a Vossa Senhoria meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Respeitosamente.

São Roque, 11 de março de 2021.

Felipe Seikiti Sendai Shimizu

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------



Assinado com senha por FELIPE SEIKITI SENDAI SHIMIZU - 11/03/2021 às 14:03:32.
Documento Nº: 14897712-1734 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=14897712-1734>



DTRANOFI202112546A

Governo do Estado de São Paulo
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Superintendência Regional de Sorocaba I - Unidade de São Roque
DIRETOR TÉCNICO I
Superintendência Regional de Sorocaba I - Unidade de São Roque

