



<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado	<input type="checkbox"/> Rejeitado
<input checked="" type="checkbox"/> POR UNANIMIDADE	
Com ____ voto(s) Favoráveis e ____ voto(s) Contrários	
Em 01 / 02 / 2021 1ª Sessão Ordinária	

MOÇÃO Nº 5/2021

De Congratulações aos servidores públicos do Posto de Identificação do IIRGD pelo atendimento realizado com empatia, solicitude e dedicação à população são-roquense

Excelentíssimo Senhor Presidente,

A excelência no atendimento dos serviços públicos pressupõe atenção prioritária ao cidadão, uma vez que a qualidade dos serviços públicos é julgada por seus usuários, com base nas suas próprias percepções.

Segundo a Lei 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, disciplina que: *“Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.”*

A Administração Pública deve mostrar-se preocupada com a modernização e qualificação de suas atividades, aprimorando cada vez mais os serviços prestados à sociedade, sendo mais transparente e eficaz no elenco de suas ações.

Sobre a qualidade no serviço público, podemos citar uma frase muito utilizada pelos japoneses: *“fazer bem feito desde a primeira vez”*, em outras palavras, qualidade significa ter zelo e cuidado na realização de qualquer atividade.

Nesse contexto, não há como não homenagear aqueles servidores públicos que desempenham a sua missão,

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

que é servir à população identificando as suas necessidades, cuidando da comunicação, atenuando a burocracia, fazendo uso da empatia, entre outros.

Por tudo isso, nada mais justo que homenagear dois agentes públicos, que reúnem todas essas virtudes, em seus atendimentos realizados no Posto de Identificação do IIRGD de São Roque, implantado por meio de parceria entre a Prefeitura de São Roque e o Governo do Estado, o Senhor Márcio Luques (servidor público) e a Senhora Erika dos Santos (estagiária), por atenderem com empatia, solicitude, amor e dedicação ao que fazem.

As condições das instalações do Posto de Identificação do IIRGD são bastante precárias: paredes deterioradas - levantando poeira no ambiente -, local apertado para comportar dois atendentes mais a população, este último traz uma enorme preocupação, haja vista que estamos enfrentando uma terrível pandemia de Covid-19 que vitimou mais de 200 mil de pessoas no País até o momento.

Por todas essas dificuldades e condições de trabalho, que, em nenhum momento, fizeram o Márcio e a Erika desanimarem, esmorecerem, pois ambos são conscientes do seu dever cívico de atender à população da melhor maneira possível.

O atendimento prestado pelo Márcio e pela Erika vão ao encontro da frase criada pelo professor e filósofo Mário Sérgio Cortella:

"Faça o teu melhor, na condição que você tem, enquanto você não tem condições melhores, para fazer melhor ainda!"

Por isso, devemos dar o nosso melhor enquanto ainda não dispomos das condições ideais para fazermos melhor ainda o que já costumamos fazer muito bem. Quem apenas faz o possível, o básico, cai na mediocridade e vive uma vida morna, apequenada.

Segundo Cortella, a mediocridade é falta de capricho, de zelo, de qualidade. É optar por fazer tudo mais ou menos, embora

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

se pudesse fazer o melhor; capricho, ao contrário, é fazer o melhor nas circunstâncias em que o indivíduo se encontra, ainda que esse melhor não seja o melhor do mundo.

É fato que somos mais propensos a notar os erros do que os acertos das outras pessoas, sobretudo no setor público, contudo, quando nos deparamos com agentes públicos como o Márcio e a Erika, que dão o seu melhor, mesmo sem ter a condição ideal das instalações físicas do órgão para tanto, não podemos deixar de prestar esta justa homenagem.

Ante o exposto, **Cláudia Rita Duarte Pedroso - Dra. Cláudia Pedroso** -, Vereadora da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário para que faça constar, na Ata da presente Sessão, Moção de Congratulações aos servidores públicos do Posto de Identificação do IIRGD de São Roque.

Que da presente seja dada ciência ao Senhor **Márcio Luques** e à Senhora **Erika dos Santos**.

Sala das Sessões Dr. Júlio Arantes de Freitas,
7 de janeiro de 2021.

CLÁUDIA RITA DUARTE PEDROSO
(DRA. CLÁUDIA PEDROSO)
Vereadora

PROTOCOLO Nº CETSRS 07/01/2021 - 17:21 284/2021/fap