

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado	<input type="checkbox"/> Rejeitado
<input checked="" type="checkbox"/> POR UNANIMIDADE	
Com _____ votô(s) Favoráveis e _____ voto(s) Contrários	
Em <u>28</u> / <u>06</u> / <u>2018</u>	

REQUERIMENTO Nº 101/2018

Solicita informações a respeito do telefone 4784-8500 da Prefeitura Municipal.

Excelentíssimo Senhor Presidente,


José Alexandre Pierroni Dias
Médico Veterinário
2º Secretário

Considerando que diariamente centenas ou até milhares de pessoas telefonam para a Prefeitura Municipal no intuito de manter contato com os inúmeros departamentos e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Considerando que há muito tempo o número principal de telefone da Prefeitura é o 4784-8500, contudo, as pessoas não têm conseguido completar as ligações e falar com a telefonista através do número em questão, o qual, por diversas vezes, encontra-se ocupado, apesar de estar vinculado ao sistema PABX.

Considerando que o referido número, que está divulgado até mesmo na "home page" da Prefeitura de São Roque na internet, é o principal meio de o cidadão buscar informações junto ao Poder Executivo, entretanto essa comunicação vem sendo prejudicada pelo mal funcionamento do sistema de atendimento e ocasionado transtornos de toda ordem às pessoas.

Vale ressaltar que este Vereador também precisou, por diversas vezes, ligar na Prefeitura através do telefone 4784-8500, chegando de fato a constatar que, não poucas vezes, o telefone deu apenas "sinal" de ocupado.

Posto isto, Rogério Jean da Silva, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais vigentes, para que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, a fim de que se digne informar e encaminhar a esta Casa de Leis o que se segue:

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

1. A Prefeitura da Estância Turística de São Roque tem recebido reclamações de que o telefone 4784-8500 encontra-se constantemente "ocupado"?
2. Em caso positivo informar o número de reclamações dessa natureza recebidas no ano de 2018.
3. Encaminhar cópia do registro das reclamações.
4. Em caso negativo, informar a maneira de se formalizar a reclamação referente ao não funcionamento adequado do telefone 4784-8500.
5. A prefeitura possui controle ou alguma estatística sobre o número de ligações recebidas diariamente?
6. O atual PABX é suficiente para atender a demanda de ligações dos munícipes?
7. Se sim, qual é o modelo do atual PABX?
8. Se não, a prefeitura já projetou ou planejou efetuar a troca do referido equipamento?
9. Quem são os responsáveis pelos atendimentos realizados ou ligações recebidas pelo telefone 4784-8500?
10. O responsável ou algum dos atendentes já reclamaram de algum problema interno com o respectivo telefone ou PABX?
11. Atualmente quantas pessoas trabalham no atendimento deste respectivo telefone e quais seus horários?
12. Existe algum horário do atendimento ao público em que o telefone fica inoperante?
13. A Prefeitura possui alguma relação com os telefones direto de cada departamento que não necessite ligar especificamente no telefone 4784-8500?
14. Se sim, encaminhar cópia?
15. Se não, é possível providenciar?

Sala das Sessões, Dr. Júlio Arantes de Freitas, 08 de junho de 2018.


ROGÉRIO JEAN DA SILVA
(CABO JEAN)
Vereador