

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR Nº 1025/2017

São Roque, 16 de novembro de 2017.

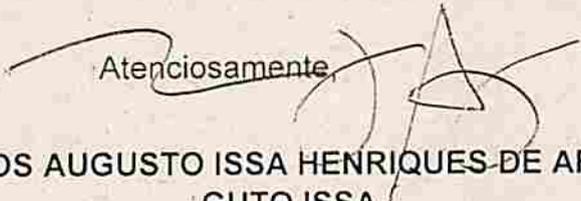
Prezado Senhor,

Venho por meio deste, solicitar os bons ofícios de Vossa Senhoria no sentido de tomar as providências cabíveis, em relação aos ruídos gerados na antena de retransmissão localizada no Bairro Santo Antonio.

Tal solicitação se faz justa e necessária, visto que o som gerado pela referida antena, tem provocado grande desconforto aos moradores locais, que reclamam do barulho, motivo pelo qual, este Vereador foi procurado por munícipes que solicitam providências.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
GUTO ISSA
Vereador

Aos
Ilustríssimos Senhores
CLAUDINEI ROSA
MD. Diretor de Planejamento e Meio Ambiente da Prefeitura de
São Roque

PROCOLO Nº CETS 16/11/2017 - 17:16 6091/2017

P.E.T.S.R. SERVIÇO DE PROCOLO E ROLUÍ 23-NOV-2017 18:16 016594 2/2

Consulta de Processos

Processo: 13344
Ano: 2017

Assunto: DAU-REQUERIMENTO EM GERAL
Data de Abertura: 06/09/2017
Situação: EM ANDAMENTO
Descrição: REQUERIMENTO DE FISCALIZAÇÃO EM TORRE DE TELEFONIA
MOVEL - PROTOCQLO ANTERIOR Nº 10880/2017
000020 - DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E MEIO
Unidade Atual: AMBIENTE
Data Tramitação: 11/09/2017
Unidade Anterior: 000002 - SERVIÇO DE PROTOCOLO E ARQUIVO
Recebido: Sim
Requerente: ROSANA SILVA DE MACEDO

25/09/2017*

Pedro

São Roque, 06 de setembro de 2017

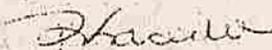
Ao Senhor Prefeito da Estância Turística de São Roque

Claudio Góes

Realizei um protocolo (01880 1/2) no dia 12/07/17, pois moro na Rua Doutor Silvério Moura Garcia, 118 no bairro Santo Antônio e próximo à minha casa tem uma torre de celular, da empresa Claro, desde o dia 29/06/17 a torre faz um barulho, principalmente na madrugada quando o silêncio é maior e há uma propagação do som, perturbando o meu sono e a minha saúde, pois não estou conseguindo dormir. Após a realização do protocolo no dia 13/04/17 o fiscal de obras, Marcelo Nogueira, compareceu ao meu endereço e conversou com pessoas que não moram na casa, conversou com vizinhos, mas não conversou com a solicitante da reclamação, pois no horário que ele foi eu não estava em casa. Fui informada que a fiscalização havia me procurado e que entraria em contato, via telefone, para conversar, como não obtive nenhuma resposta fui ao departamento de planejamento, no dia 09/08, e procurei o fiscal, Marcelo Nogueira, o mesmo disse não comprovou a existência do ruído, conversou com vizinhos e com a minha funcionária, mas em nenhum momento me procurou para conversar, as pessoas citadas não moram na minha casa e não tem a mesma sensibilidade para ouvir ou não os barulhos da torre de celular, no período do dia o barulho é abafado por todos os ruídos externos, carros, pássaros, latidos, mas durante a noite e na madrugada, sem os ruídos do dia o barulho se faz presente. O fiscal arquivou minha reclamação por não ter ouvido ruído algum, como ele não é morador da residência fica obvio que durante o dia nada seja ouvido. E em relação aos moradores, de acordo com uma das propriedades da física, o som é uma onda mecânica (tipo de onda que precisa de um meio de propagação), tridimensional (propaga-se em todas as direções) e longitudinal (o tipo de vibração que gera é paralela à sua propagação), os moradores que moram em casas, não ouvem os ruídos, mas eu moro em um sobrado e devido as leis da física a propagação do som é maior.

Já entrei em contato com a Claro inúmeras vezes, mas o ruído persiste, em contato com a CETESB de Itu, 04/09/17, fui informada que a responsabilidade da fiscalização é da prefeitura municipal de São Roque, pois a prefeitura é quem autoriza a instalação da torre.

Aguardo uma solução.



Atenciosamente,

Rosana Silva de Macedo

21488083-7

11998702393

EXMO. SR. PREFEITO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

Interessado: Rosana Jelva de Macedo

(Nome ou Razão Social)

RG nº 21488083-7 () I.ºE. nº _____

(Cédula de Identidade)

(Inscrição Estadual)

() CPF nº _____ () CNPJ nº _____

(Cadastro Pessoa Física)

(Cadastro Nacional Pessoa Jurídica)

Endereço: Rua Doutor Ilvênio Moura Greca, Nº 118

Bairro: Santo Antônio Cidade: São Roque CEP 15133-350

Fone: 998702393 Inscr. Municipal/Cadastro: _____

Email: rosanamacedo8@gmail.com

Assunto: Barulho em torre por falta de

manutenção causando perturbação de

O requerente acima qualificado, vem pelo presente mui respeitosamente solicitar de V.Exa. se digne:

Esta rua tem uma torre de alvenaria
clara, e a mesma faz muito barulho,
principalmente a noite, atrapalhando
o sono e o descanso. Já entrei em contato
com a Claro mas não obtive uma
resposta de manutenção imediata, a
torre precisa de manutenção estando
assim o ruído. Solicito que a prefeitura

entre em contato com o
proprietário do
terreno onde está
a torre e solucionar
o problema

Nestes Termos
P. Deferimento,

São Roque/SP, 12 de julho de 2017.

Rosana Jelva de Macedo
Nome
RG 21488083-7

Resposta Em atenção à ID 1941486-2017, referente ao protocolo nº 2017478989726, contactamos a sra. Rosana Silva Macedo, pelo telefone (11)99870-2393 às 15:46 do dia 18/07, com sucesso. Feito contato para informar à cliente que, foi encaminhado para setor responsável, pois não há nada em nível operacional que possa ser feito. A mesma se encontra ciente das informações. Pedimos desculpas pelos transtornos ocorridos. Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e, para quaisquer outras informações, nos colocamos à disposição através de nossa Central de Atendimento (telefone 1052), lojas Claro e o serviço Fale Conosco por meio do site www.claro.com.br/Minha Claro, ou pelo telefone 0800 721 3147 da nossa equipe de suporte, disponível de segunda a sexta, de 08hrs as 21hrs, e aos sábados, de 08hrs as 14hrs.

DOCUMENTOS ANEXOS

Nome	Ações
Claro.docx	

HISTÓRICO

**18/07
2017**

Condição/ Situação:
Resolvida Procedente

Responsável pela ação:
BRASIL TELECOMUNICACOES

Detalhamento:

Em atenção à ID 1941486-2017, referente ao protocolo nº 2017478989726, contactamos a sra. Rosana Silva Macedo, pelo telefone (11)99870-2393 às 15:46 do dia 18/07, com sucesso. Feito contato para informar à cliente que, foi encaminhado para setor responsável, pois não há nada em nível operacional que possa ser feito. A mesma se encontra ciente das informações. Pedimos desculpas pelos transtornos ocorridos. Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e, para quaisquer outras informações, nos colocamos à disposição através de nossa Central de Atendimento (telefone 1052), lojas Claro e o serviço Fale Conosco por meio do site www.claro.com.br/Minha Claro, ou pelo telefone 0800 721 3147 da nossa equipe de suporte, disponível de segunda a sexta, de 08hrs as 21hrs, e aos sábados, de 08hrs as 14hrs.

**13/07
2017**

Condição/ Situação:
Recebida

Responsável pela ação:
BRASIL TELECOMUNICACOES

Detalhamento:

Solicitação Recebida pelo(a) CLARO - Movel

**12/07
2017**

Condição/ Situação:
A Receber

Responsável pela ação:
Usuário WEB

Detalhamento:

Solicitação encaminhada à CLARO - Movel.



Encaminhamos os seus dados para o setor responsável e em breve entraremos em contato, ok? Vamos te ajudar!

4 DE JULHO DE 2017 16:45



Olá, Rosana! O setor responsável tentou entrar em contato, porém sem sucesso. Há outro telefone ou um horário melhor para falar com você? Ficamos no aguardo.

Podem ligar no 998702393

4 DE JULHO DE 2017 16:46



Encaminhamos os seus dados para o setor responsável e em breve entraremos em contato, ok? Vamos te ajudar!



Encaminhamos os seus dados para o setor responsável e em breve entraremos em contato. ok? Vamos te ajudar!

Moro em São Roque e na rua da minha casa tem uma torre de celular da claro, a torre faz um barulho e no silêncio da madrugada o barulho é ensurdecedor, parece que está dentro da minha casa e este barulho vem atrapalhando o meu sono. Entrei em contato com a operadora via mensagem do facebook, em 25/08/16, 03/03/17, 18/04/17, 26/06/17, 29/06/17, recebi uma ligação, 06/07, (protocolo 2017447835318) e a atendente, Gabriela ,me informou que não havia previsão de retorno para resolver o problema, me deu um número para entrar em contato 1052 e hoje , 12/07, liguei falei com a Eliani e ela disse que não poderia me ajudar neste número, (protocolo 2017464208671) . O barulho está ocorrendo a mais de um mês e ninguém resolve, vale lembrar que este barulho é frequente.



Fale Conosco - Atendimento Eletrônico

TIPO: RECLAMAÇÃO

NR DO PROTOCOLO: 1941486 - 2017

SOLICITAÇÃO

Serviço	Celular Pré-Pago	Tipo de acesso	Fale Conosco
Modalidade de serviço	Atendimento	Via de resposta	E-mail
Motivo	Consumidor não consegue registrar reclamação na prestadora	Superintendência	SRC
Submotivo		Gerência geral	
Categoria		Gerência	
Subcategoria		Entidade responsável	Prestadora
Diagnóstico	APLICA-SE a casos nos quais o consumidor não consegue registrar reclamação no contato com a atendente ou não encontrou essa opção na URA, nem na internet. NÃO SE APLICA a casos em que consumidor não conseguiu acesso ao canal de atendimento.	Reclamado	CLARO - Movel
Localidade	São Roque - SP		
Descrição do Problema	Moro em São Roque e na rua da minha casa tem uma torre de celular da claro, a torre faz um barulho e no silêncio da madrugada o barulho é ensurdecedor, parece que está dentro da minha casa e este barulho vem atrapalhando o meu sono. Entrei em contato com a operadora via mensagem do facebook, em 25/08/16, 03/03/17, 18/04/17, 26/06/17, 29/06/17, recebi uma ligação, 06/07, (protocolo 2017447835318) e a atendente, Gabriela, me informou que não havia previsão de retorno para resolver o problema, me deu um número para entrar em contato 1052 e hoje, 12/07, liguei falei com a Eliani e ela disse que não poderia me ajudar neste número, (protocolo 2017464208671). O barulho está ocorrendo a mais de um mês e ninguém resolve, vale lembrar que este barulho é frequente. Conto com a ajuda de vocês, pois não consigo uma solução da operadora. Obrigada		
Complemento solicitação			
Campos complementares	Telefone com problema: 11998702393 Protocolo na Prestadora: 2017447835318		

DETALHE DA SOLICITAÇÃO

Situação	Resolvida Procedente	Condição	Nova
Data do registro	12/07/2017	Tel. ligação	
Nr de reiteraões	0	Nr de reabertura	0
Qtd de dias úteis	15	Qtd de dias úteis reabertura	0
Documentos anexo	1	Qtd cópias	0

25/8/2016 09:36

Boa dia. Sou moradora da rua Doutor Silvério Moura Garcia, Santo Antonio São roque/SP, nesta rua existe uma torre de celular e nesta semana ela vem atrapalhando o meu sono, pois está fazendo barulho, como tenho uma excelente audição o barulho, principalmente a noite é ensurdecedor, já tive problemas outras vezes e depois de enviar o e-mail o barulho cessou, conto com a colaboração de vocês para solucionar o problema realizando a manutenção da torre. Aguardo retorno



Olá, Rosana! Informe seu nome completo, CPF e dois números para contato + DDD, ok? Conte com a gente. Vamos te ajudar.

Rosana Silva de Macedo, 123, 022, 028, 307, 11, 998702393, 11, 4784-6896, Obrigada



Olá, Rosana! Seus dados foram encaminhados para nossa equipe responsável. Assim que possível entraremos em contato, tudo bem? 😊

25/8/2016 12:28

Ok obrigada

3 DE MARÇO DE 2017 17:11

Boa tarde, Sou moradora da rua Doutor Silvério Moura Garcia, Santo Antonio São roque/SP, nesta rua existe uma torre de celular e nesta semana ela vem atrapalhando o meu sono, pois está fazendo barulho, como tenho uma excelente audição o barulho, principalmente a noite é ensurdecedor, já tive problemas outras vezes e depois de enviar o e-mail o barulho cessou, conto com a colaboração de vocês para solucionar o problema realizando a manutenção da torre. Não é a primeira vez que este tipo de barulho ocorre e de acordo com a LCP, a Lei de Contravenções Penais, no seu artigo 42, não se pode perturbar o trabalho ou o sossego alheio nas seguintes condições: Com gritaria e algazarra; Com o exercício de profissão incômoda ou ruidosa, em desacordo com as prescrições legais; Com o abuso de instrumentos sonoros ou sinais acústicos; Provocando ou não procurando impedir barulho produzido por animal de que tem a guarda. Aguardo retorno

18 DE ABRIL DE 2017 22:54

Boa tarde, Sou moradora da rua Doutor Silvério Moura Garcia, Santo Antonio São roque/SP, nesta rua existe uma torre de celular e nesta semana ela vem atrapalhando o meu sono, pois está fazendo barulho, como tenho uma excelente audição o barulho, principalmente a noite é ensurdecedor, já tive problemas outras vezes e depois de enviar o e-mail o barulho cessou, conto com a colaboração de vocês para solucionar o problema realizando a manutenção da torre. Não é a primeira vez que este tipo de barulho ocorre e de acordo com a LCP, a Lei de Contravenções Penais, no seu artigo 42, não se pode perturbar o trabalho ou o sossego alheio nas seguintes condições: Com gritaria e algazarra; Com o exercício de profissão incômoda ou ruidosa, em desacordo com as prescrições legais; Com o abuso de instrumentos sonoros ou sinais acústicos; Provocando ou não procurando impedir barulho produzido por animal de que tem a guarda. Aguardo retorno

Ontem não consegui dormir com o barulho infernal e hoje de novo. Agora vou ter que acionar a justiça para conseguir dormir em paz. Perturbação do sossego alheio.

26 DE JUNHO DE 2017 23:24

Boa noite estou reclamando outra vez pelo mesmo motivo o barulho da torre de celular localizada na Doutor Silvério Moura Garcia. Vcs não tomam providências em relação ao barulho. Enviei mensagem em abril e nem sequer foi respondida. Perturbação do sossego alheio. Aguardo retorno e solução.

29 DE JUNHO DE 2017 23:12

Novamente o mesmo assunto o barulho continua. Sem respostas.

Boa noite estou reclamando outra vez pelo mesmo motivo o barulho da torre de celular localizada na Doutor Silvério Moura Garcia. Vcs não tomam providências em relação ao barulho. Enviei mensagem em abril e nem sequer foi respondida. Perturbação do sossego alheio. Aguardo retorno e solução.

Boa noite estou reclamando outra vez pelo mesmo motivo o barulho da torre de celular localizada na Doutor Silvério Moura Garcia. Vcs não tomam providências em relação ao barulho. Enviei mensagem em abril e nem sequer foi respondida. Perturbação do sossego alheio. Aguardo retorno e solução.



Olá, Rosana! Iremos verificar o que está acontecendo. Os seus dados permanecem os mesmos? Ficamos no aguardo!

30 DE JUNHO DE 2017 07:51

Os dados são os mesmos.

- Filtrar resultados**
- CLASSIFICAR POR**
- Todas as coisas
 - Publicações recentes
 - Recentes
- PUBLICADO POR**
- Qualquer pessoa
 - Seus amigos
 - Seus amigos e grupos
 - Escolha uma fonte
- PUBLICADO NO GRUPO**
- Qualquer grupo
 - Seus grupos
 - Escolha um grupo
- LOCALIZAÇÃO MARCADA**
- Em qualquer lugar
 - São Paulo
 - São Paulo
 - Escolha uma localização
- DATA DE PUBLICAÇÃO**
- Qualquer coisa
 - 2017
 - 2016
 - 2015
 - Escolha uma data

Publicações de 2017

Rosana Macedo · Claro Brasil

Moro em São Roque e na rua da minha casa tem uma torre de celular do claro, a torre faz um barulho e no silêncio da madrugada o barulho é ensurdecedor, parece que está dentro da minha casa e este barulho vem atrapalhando o meu sono. Entrei em contato com a operadora via mensagem do facebook, em 25/06/15, 03/03/17, 16/04/17, 26/06/17, 29/06/17, recebi uma ligação 06/07 (protocolo 2017447635316) e a atendente, Gabriela, me informou que não havia previsão de retorno para resolver o problema, me deu um número para entrar em contato 1052 e hoje, 12/07, aguardei com o Emano e ela disse que não poderia me ajudar neste número (protocolo 2017464206671). O barulho está ocorrendo há mais de um mês e ninguém resolve, vale lembrar que este barulho é frequente.

Curta Comentar Compartilhar

- Tânia Temporini Curte esta publicação de Claro Brasil
- Ana Beatriz reagiu a esta publicação
- Gabriel Santucci Compartilhou esta publicação
- Lena Passalunghi Curte esta publicação de Claro Brasil
- Cláudia Cristina De Lucena Compartilhou esta publicação de Claro Brasil
- Paula Silva Curte esta publicação de Claro Brasil
- Ana de Castro

Consulta de Processos

Processo: 10880
Ano: 2017

Assunto: DAU-REQUERIMENTO EM GERAL
Data de Abertura: 12/07/2017
Situação: EM ANDAMENTO
Descrição: REQUERIMENTO DE DENUNCIA DE FALTA DE MANUTENÇÃO EM TORRE DE TELEFONIA
Unidade Atual: 000020 - DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE
Data Tramitação: 13/07/2017
Unidade Anterior: 000002 - SERVIÇO DE PROTOCOLO E ARQUIVO
Recebido: Sim
Requerente: ROSANA SILVA DE MACEDO