

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR n° 375/2017

São Roque, 10 de março de 2017.

Prezado Senhor,

Vimos por meio deste cumprimentá-lo e na oportunidade solicitamos os bons ofícios de Vossa Excelência para que seja revista a situação sobre a qualidade no atendimento hoje oferecido a nossa população.

É cediço que devido ao fechamento de uma das agências do Banco do Brasil da cidade o movimento cresceu consideravelmente na agência que restou, comprometendo o atendimento devido à quantidade de atendentes ao público, o tempo de espera, tanto nos caixas externos como os internos, pois as filas duplicaram, e o horário de funcionamento da agência que fecha suas portas após as 18 horas e aos fins de semana.

Foram enviados alguns Ofícios (**anexos**) para a agência solicitando que tais problemas fossem sanados, porem ainda não obtivemos qualquer respaldo. Considerando tais fatos e acontecimentos, a realização de estudos para suprimir as falhas junto a toda população se faz urgentes e necessárias.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA H. DE ARAÚJO
(GUTO ISSA)
Vereador


NEWTON DIAS BASTOS
(NILTINHO BASTOS)
Presidente

Ao

Ilustríssimo Senhor

FERNANDO EDUARDO MAGRI

MD. Gerente da Agência do Banco do Brasil de São Roque – SP

PROCOLO Nº CETSR 10/03/2017 - 08:55:42 01262/2017 /sjbv

Ofício não foi entregue pois o assunto já foi resolvido - o pedido do Presidente.


Scarlett Janaina Barbosa Varanda
Assessora de Expediente

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR n° 5/2017

São Roque, 02 de janeiro de 2017.

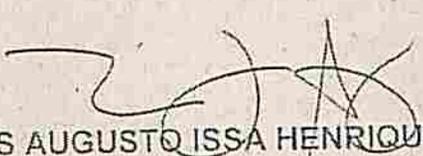
Excelentíssimo Senhor Presidente,

Venho por meio deste cumprimentá-lo e solicitar os bons ofícios de Vossa Excelência que atue junto ao Banco do Brasil, no sentido de que seja providenciada a reabertura dos caixas eletrônicos no período da noite e aos finais de semana.

Justifico o presente pedido tendo em vista que foi encaminhado a Agência bancária a mesma solicitação, por meio do Ofício Vereador n°1245/2016 (cópia anexo) requerendo tais mudanças. Por esse motivo solicito a Vossa Excelência que auxilie este Vereador neste propósito, reivindicando o que é justo a toda nossa população.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
(GUTO ISSA)
Vereador

Ao
Excelentíssimo Senhor
NEWTON DIAS BASTOS
DD. Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque – SP

PROTOCOLO N° CETSUR 02/01/2017 - 09:42:41 00016/2017
/s/bv

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO PRESIDENTE nº008/2017

São Roque, 06 de janeiro de 2017.

Ilustríssimo Senhor,

Venho por meio deste cumprimentá-lo e na oportunidade, solicitar os bons ofícios de Vossa Senhoria, no sentido de rever o horário de funcionamento de caixas eletrônicos das agências do Banco do Brasil de São Roque, todos os dias, inclusive aos finais de semana, até as 22 horas.

Justifico o presente pedido tendo em vista que foi encaminhado a Agência bancária a mesma solicitação, por meio do Ofício Vereador nº1245/2016-Vereador Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo, requerendo tais mudanças. Por esse motivo solicito a Vossa Senhoria, que auxilie este Vereador neste propósito, reivindicando o que é justo a toda nossa população.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço a atenção que puder dispor e renovo meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

NEWTON DIAS BASTOS
Presidente

Ao
Ilustríssimo Senhor
FERNANDO EDUARDO MAGRI
MD. Gerente da Agência do Banco do Brasil de
São Roque - SP

Recebido
Lucia H. Martinez
Matr. 8323943-4
27/01/2017

OFÍCIO VEREADOR nº 1245/2016

São Roque, 05 de dezembro de 2016.

Prezado Senhor,

É cediço que, nos finais de semana, os caixas eletrônicos das agências do Banco de Brasil de São Roque permanecem fechados, impedindo que o grande número correntistas de nossa cidade, possam efetuar saques e outras atividades bancárias, para as quais não tiveram tempo durante a semana.

Mais do que isso, a cidade de São Roque recebe, todas as semanas, milhares de turistas que, invariavelmente, necessitam fazer saques e, por conseqüência, movimentariam a economia local.

É inconcebível que os caixas eletrônicos – conhecidos até pouco tempo, como Caixa 24 horas – permaneçam inacessíveis aos correntistas por tanto tempo.

Não obstante tais impedimentos, foi amplamente divulgado que uma das agências da cidade será fechada permanentemente, dificultando ainda mais o acesso ao banco de correntistas, dentre os quais, centenas de servidores públicos.

Assim, solicito de Vossa Senhoria que busque viabilizar o funcionamento dos caixas eletrônicos das agências do Banco do Brasil de São Roque, todos os dias, inclusive aos finais de semana, até às 22 horas.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
GUTO ISSA
Vereador

Ao
Ilustríssimo Senhor
FERNANDO EDUARDO MAGRI
MD. Gerente da Agência do Banco do Brasil de
São Roque - SP

OFÍCIO VEREADOR nº 355/2017

São Roque, 03 de março de 2017.

Prezado Senhor,

Venho por meio deste cumprimentá-lo e **solicitar os bons ofícios de Vossa Excelência para que seja revista a situação sobre a quantidade de assentos disponíveis ao público, assim como o horário de funcionamento dos caixas eletrônicos e a quantidades de caixas internos atendendo aos usuários da agência do Banco do Brasil, localizado na cidade de São Roque – SP.**

É cediço que, devido ao fechamento de uma das agências de nossa cidade, o acesso ao Banco foi ampliado drasticamente, motivo este que vem ocasionando com frequência o movimento excessivo no mesmo, filas extensas (internas e externas) e posteriormente a falta de assentos ao público conforme previsto pela Lei Municipal 3401/2009 (**anexa**). Assim como, aumentou demasiadamente o tempo em que se leva para realizar qualquer tipo de serviço nos caixas internos do banco, não só pelo movimento excessivo, mas também pelo número de atendentes nos caixas internos (que normalmente variam de 02 ou 03) para dar conta de tantos usuários que passam até horas esperando suas respectivas senhas serem anunciada. (**anexa Lei Municipal nº 2921/2005**).

Não obstante, nos finais de semana, os caixas eletrônicos das agências do Banco de Brasil de São Roque permanecem fechados, impedindo que o grande número correntistas de nossa cidade, possam efetuar saques e outras atividades bancárias, para as quais não tiveram tempo durante a semana. Mais do que isso, a cidade de São Roque recebe, todas as semanas, milhares de turistas que, invariavelmente, necessitam fazer saques e, por conseqüência, movimentariam a economia local.

É inconcebível que os caixas eletrônicos – conhecidos até pouco tempo, como Caixa 24 horas – permaneçam inacessíveis aos correntistas por tanto tempo, dificultando ainda mais o acesso ao banco de correntistas, dentre os quais, centenas de servidores públicos.

Saliento ainda, que enquanto o Banco do Brasil adota as providências cabíveis para sanar tais problemas, será realizado, junto à população, um trabalho informativo com a intenção de orientar e direcionar a todos, para que os mesmos reivindiquem por seus direitos.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

ROGÉRIO JEAN DA SILVA

(CABO JEAN)
Vereador

Ao

Ilustríssimo Senhor

FERNANDO EDUARDO MAGRI

MD. Gerente da Agência do Banco do Brasil de

São Roque - SP

PROCOLO Nº CETS 03/03/2017 - 11:22:24 01143/2017

/sjbv