



31ª ATA DA COMISSÃO PERMANENTE DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL, constituída pela Portaria nº 10-L, de 09/01/2025, Processo nº 11-L, de 21/01/2025, da **2ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA**, realizada na data de **CINCO DE SETEMBRO DE DOIS MIL E VINTE E CINCO**, na Santa Casa de Misericórdia de São Roque, localizada na Rua Santa Isabel, nº 186, Centro, São Roque. Estiveram presentes no ensejo os Vereadores: Wanderlei Divino Antunes, Presidente; Danieli de Castro, Vice-Presidente; Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, Secretário; Diego Gouveia da Costa, Membro; e, na condição de suplente, o Vereador Mateus Taraborelli Foina. Presentes os funcionários, representando a empresa CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"): Alexandre D'Aurea, Gerente Corporativo Jurídico; Carolina Kullack, Diretora Administrativa; Cristiano Cescato, Diretor Técnico, responsável pelo técnico da Santa Casa; Marina Trinaglia, Coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente; Patrícia Prado, Gerente Assistencial, responsável técnica pela enfermagem; e Renato Tardelli, responsável técnico médico da CEJAM. Presente o Dr. Yan Soares de Sampaio Nascimento, Assessor Consultor Jurídico do Poder Executivo Municipal. E, ainda, presentes os servidores da Câmara Municipal de São Roque: Carlos Alberto Oriani Duro, Assistente de Comissões; e Paola Cristina de Moraes Lambiazzi, Assessora de Gabinete. O Presidente, Vereador Wanderlei Divino Antunes, declarou aberta a reunião às **09h12** e o ensejo progrediu na diante sequência: O Presidente, Vereador Wanderlei Divino Antunes disse que esta reunião visava estreitar laços entre a CPSAS (Comissão Permanente de Saúde e Assistência Social) e a CEJAM; disse que os Vereadores recebem muitas reclamações da população, por isso precisam entender a situação da saúde municipal; discorreu sobre um caso envolvendo uma pessoa inicialmente tratada na Santa Casa cominada por pneumonia, que posteriormente foi diagnosticada com problema no coração; evocou a complexidade na interlocução das informações no caso discorrido; e disse que é necessário unir forças, Comissão e CEJAM, para levar informações à população. O Dr. Renato Tardelli comentou a importância de uma rotina com a Comissão para a troca de informações. A Vice-Presidente, Vereadora Danieli de Castro, disse que os vereadores são cobrados pelos munícipes sobre o atendimento da CEJAM; disse que não há hospital perfeito, mas o cenário atual da Santa Casa é diferente da média, pois há um aumento do número de reclamações por parte da população de São Roque; comentou a dificuldade em tratar dos assuntos relacionados à saúde com a Sr. Simoni Camargo Rocha, Diretora de Saúde, uma vez que esta não é formada em área técnica ligada à saúde; e disse que ninguém quer "expulsar" a CEJAM, apenas tratar de questões pontuais ligadas à vida de munícipes. O Dr. Renato Tardelli colocou-se à disposição para dúvida e problemas que venham a surgir em relação à Santa Casa; disse que quando um problema é exposto na mídia, isso traz medo à população; comentou que uma pessoa calma tem uma disposição melhor para a consulta, permitindo o médico encontrar um diagnóstico mais preciso, por isso há problema quando há medo na população; e pediu para que sempre seja comunicado os responsáveis pela Santa Casa antes de divulgar-se um caso na mídia, para evitar mal entendidos e não propagar um temor

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

desnecessário à população. A Vereadora Danieli de Castro disse que muitas pessoas que vêm à Santa Casa são humildes e possuem medo de falar sobre um problema, por isso há a necessidade do vereador intervir; comentou sobre a necessidade de criar uma rede para capilarizar as pessoas da Santa Casa, que é necessário focar esta para casos graves; e comentou sobre pessoas humildes que não sabem para quem pedir ou apresentar uma reclamação. O Dr. Renato Tardelli explicou que a jornada de um paciente dentro de um hospital é contabilizada do momento que ele é atendido até a alta; disse que a jornada média de um paciente na Santa Casa é de 06 (seis) horas e que este é um tempo comum no mundo inteiro; e disse que existe uma percepção de demorar mais tempo no atendimento durante o período noturno, por ter-se menos funcionários trabalhando, ou durante dias de aglomeração, contudo o fluxo de atendimento é o mesmo. O Sr. Cristiano Cescato comentou casos em que há crítica por falta de medicação a pacientes, em que, em verdade, são casos em que a dose da medicação é espaçada, como uma dose por dia, apenas, ou casos em que, de fato, não se é prescrito medicação à comorbidade; e disse que esses casos são uma falha de comunicação, não de ordem técnico-médica. A Vereadora Danieli de Castro questionou um caso específico de um paciente que não possuía leito na Santa Casa e que até a noite anterior não havia recebido medicação. O Dr. Renato Tardelli comentou o caso arguido pela Vereadora Danieli de Castro; e disse que o paciente foi medicado e que se encontrava com problemas pessoais não ligados à CEJAM. O Vereador Diego Gouveia da Costa comentou o medo da população em relação à Santa Casa pelo divulgado; sugeriu um servidor da Prefeitura para organizar a recepção da Santa Casa; e questionou se sua sugestão seria possível. O Dr. Renato Tardelli respondeu positivamente a sugestão do Vereador Diego Gouveia da Costa; e comentou que há baixas reclamações quanto ao atendimento da Santa Casa comparando com o fluxo; e disse que analisar as reclamações é importante. Vereador Diego Gouveia da Costa questionou qual a providência da CEJAM quando há críticas infundadas sobre a Santa Casa na *internet*; e comentou casos específicos de críticas infundadas ocorridas na *internet*. O Dr. Renato Tardelli respondeu o Vereador Diego Gouveia da Costa dizendo que não é política da CEJAM criar discussões na *internet*; que a CEJAM procura resolver o problema "em casa"; e que a CEJAM liga para os pacientes para tentar resolver problemas arguidos. A Diretora Administrativa, Carolina Kullack, comentou o caso arguido pelo Vereador Diego Gouveia da Costa; e disse que a CEJAM divulga a ouvidoria em suas redes sociais. Ouve comentários gerais sobre casos específicos de críticas infundadas pela *internet*. O Dr. Renato Tardelli disse que não se pode passar informações a terceiros que não sejam parentes dos pacientes, o que traz exigência de zelo para responder críticas. O Sr. Cristiano Cescato disse que a CEJAM está classificada como 2ª (segunda) ou 3ª (terceira) melhor do Brasil em responder questionamentos no *site* Reclame Aqui. A Vereadora Danieli de Castro e o Vereador Wanderlei Divino Antunes sugeriram um funcionário na entrada da Santa Casa para fazer o primeiro atendimento e repassar informações. O Assessor Consultor Jurídico do Poder Executivo Municipal, Dr. Yan Soares de Sampaio Nascimento, parabenizou a todos pela iniciativa de

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

reunião; disse que os problemas existentes são pontuais e não generalizados, e que isso é positivo; comentou as reclamações que os políticos recebem dos usuários da Santa Casa; disse que o Prefeito recebe igualmente críticas de usuários da Santa Casa; disse que é necessário ver além das críticas; ver a situação real, a qual muitas vezes é difícil para quem é de fora da área médica; comentou os investimentos na Santa casa; disse que o orçamento da Santa Casa saiu de, em torno, 30 (trinta) milhões de reais para 60 (sessenta) milhões de reais; e disse que é medida e acompanhada a satisfação dos usuários da Santa Casa. A Vereadora Danieli de Castro disse que não há necessidade de defenderem a CEJAM nesta reunião; disse que hoje se vive um momento diferente na saúde municipal; disse que houve um grande aumento de reclamações anônimas de funcionários; e comentou sobre o problema da ausência do aparelho de ultrassonografia na Santa Casa. Ouve comentários gerais sobre o descontentamento de funcionários e como lidar com isso. O Vereador Mateus Taraborelli Foina comentou a importância de uma agenda frequente da comissão junto à CEJAM; disse que com a reunião é possível a comissão aproximar-se de casos pontuais; comentou casos em que ele vivenciou, no Poder Público, de comunicação hospital-paciente; comentou a importância da humanização do atendimento; comentou estudos acadêmicos em que participou; comentou a possibilidade de um funcionário para atender os usuários logo na entrada da Santa Casa, explanando mais informações sobre o funcionamento do hospital e tirando dúvidas; e comentou sobre um projeto realizado na cidade de Pelotas-RS onde desenvolveu-se um atendimento preliminar aos usuários do hospital municipal. Ouve comentários gerais sobre o processo da triagem e como ele classifica a divisão de usuários por risco. O Dr. Renato Tardelli comentou sobre a necessidade da formação em lidar com pessoas dentro da área da saúde e disse que este é um desafio atual da seara hospitalar; comentou sobre casos específicos cujo atendimento, com uma visão humana, surtiu resultados; e comentou que a CEJAM não adota política de “bater” em ninguém na *internet*. A Vereadora Danieli de Castro comentou casos em que a limitação do horário de atendimento do serviço social da Santa Casa trouxe problemas; e solicitou que o serviço social da Santa Casa atue 24 (vinte e quatro) horas. Houve comentários gerais sobre o funcionamento do serviço social da Santa Casa; comentou-se que o Canal da Ouvidoria atua 24 (vinte e quatro) horas e nele é possível encontrar amparo para questões sociais. A Sra. Carolina Kullack disse que a CEJAM possui uma ouvidoria ativa e que “vai ao leito” quando chega alguma reclamação para buscar a solução. O Vereador Diego Gouveia da Costa comentou sobre as reclamações, que todos usuários sempre estão preocupados dentro de um hospital; e questionou como a população tira dúvidas diretamente com um médico em um cenário de superlotação. O Dr. Renato Tardelli respondeu dizendo que é um desafio a intermediação paciente-médico; comentou casos de pacientes não aceitam a prescrição médica por ter em mente que lhe receitariam outro medicamento, e conflitos oriundos desta situação; comentou sobre a tentativa da implementação da “Santa Casa Sem Papel”, projeto cujas documentações internas seriam tramitadas virtualmente, sem a necessidade de impressões; comentou que o “Santa Casa Sem Papel” encontra barreiras culturais; e disse

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

que existe barreiras culturais que necessitam ser enfrentadas. A Vereadora Danieli de Castro questionou sobre dificuldades no deslocamento interno para a busca de medicamentos na farmácia da Santa Casa. A Sr. Carolina Kullack comentou sobre o projeto das farmácias satélites, cuja ideia é ter pontos esparsos dentro da Santa Casa onde é possível ter acesso aos medicamentos, descentralizando o atendimento da farmácia. Houve comentários gerais sobre as farmácias satélites; e como deverá ser desenvolvida a próxima reunião entre comissão e CEJAM. Vereador Wanderlei Divino Antunes questionou se seria possível sair desta reunião com a certeza da implementação de um funcionário na frente do hospital para o atendimento preliminar da população. O Dr. Renato Tardelli disse que analisará a experiência do município de Pelotas-RS sobre o assunto. Houve comentários gerais sobre temas e datas para a próxima reunião. O Dr. Renato Tardelli comentou sobre o problema ocorrido com os resultados da ultrassonografia e que já houve a solução do ocorrido; que o aparelho de ultrassonografia atende a Santa Casa e o restante da rede de pública de saúde de São Roque; comentou sobre as elevadas faltas da população em consultas agendadas; que se chega a ter 40 % (quarenta por cento) de faltas em consultas; que isto representa gasto de dinheiro público e atraso no atendimento médico; e solicitou ajuda do Poder Executivo e Legislativo para realização de campanhas para reduzir o número de faltas em consultas agendadas, por parte dos munícipes. Houve comentários gerais sobre faltas em consultas agendadas, por parte da população. O Dr. Renato Tardelli comentou sobre o funcionamento do remanejamento de funcionários durante o expediente para cobrir áreas sobrecarregadas. Houve comentários gerais sobre o uso da ambulância; e sobre o uso de ambulâncias para levar pacientes com alta médica. O Dr. Renato Tardelli comentou que há casos em que pacientes com alta médica são levados por ambulância para suas casas, mas que isso não pode ser a prioridade do uso da ambulância; que existe dificuldade na compreensão por parte dos pacientes que o deslocamento por alta não pode ser priorizado pelas ambulâncias; e que é comum pressa para ir embora por parte dos pacientes com alta. Houve comentários gerais sobre a pressa, dos pacientes com alta, para ir embora; sobre reclamações em relação à demora para a transferência nas Vagas Cross; sobre a dificuldade em compreender, por parte dos pacientes, que enquanto se está no hospital, está-se seguro; e que o tratamento que será feito na Vaga Cros já está sendo realizando na onde o paciente a aguarda, por isso não existe necessidade de pressa para a transferência. O Dr. Renato Tardelli disse que a Ambulância UTI é terceirizada; disse que não há necessidade de uma Ambulância UTI fixa na Santa Casa, pois o hospital já possui UTI, assim o paciente pode aguardar nesta unidade até a chegada da Ambulância UTI para a transferência; e disse que falta a comunicação sobre este assunto com a população para mitigar mal entendidos. O Vereador Wanderlei Divino questionou sobre as políticas de "liberar a maca" das ambulâncias; sobre o tempo para uma ambulância poder ser liberada para voltar ao hospital de origem. O Dr. Renato Tardelli disse que existe uma regra geral que as ambulâncias devem esperar até a certeza de que o paciente não necessitará voltar com este para o hospital de origem, antes de ser liberada. Houve comentários gerais sobre quando será realizada a

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

próxima reunião entre a comissão e a CEJAM; e ficou decidido que ocorrerá uma reunião por mês até o fim do ano, em toda a segunda quinta-feira do mês, durante o período da manhã. Nada mais havendo a ser tratado na presente reunião, encerraram-se os trabalhos às **10h44** e, para constar, foi lavrada a presente Ata que após lida, se aprovada, segue assinada pelos membros presentes.-----

WANDERLEI DIVINO ANTUNES

Presidente da CPSAS

DANIELI DE CASTRO

Vice-presidente da CPSAS

FLÁVIO EDUARDO DOS SANTOS RODRIGUES

Secretário da CPSAS

DIEGO GOUVEIA DA COSTA

Membro da CPSAS

MATEUS TARABORELLI FOINA

Suplente da CPSAS