

São Roque, 06 de junho de 2025.

**Ofício: 023/2025**

Em atenção ao REQUERIMENTO N° 046/2025 Solicita informações sobre a indisponibilidade aparelho de ultrassonografia na Santa Casa de Misericórdia de São Roque, temos que:

1. Em quantos dias, durante o mês de maio de 2025, o serviço de ultrassonografia esteve indisponível na Santa Casa?

O serviço ficou indisponível por 6 dias.

2. Quais foram os dias exatos e quais os motivos para a ausência do equipamento?

Dias: 07/05/2025, 08/05/2025, 14/05/2025 atendimento até às 12h00 minutos, 15/05/2025, 16/05/2025, 21/05/2025 atendimento até às 12h00 minutos, 26/05/2025 e 27/05/2025. Não por indisponibilidade de equipamento, mas sim por intercorrência com o profissional médico especializado, escalado para esta agenda.

3. O aparelho de ultrassom utilizado é de propriedade da Santa Casa, da Prefeitura ou de empresa terceirizada?

O equipamento é locado.

4. Em caso de terceirização, solicita-se cópia do contrato vigente com a empresa responsável.

Anexo

5. Qual é o custo mensal do serviço de ultrassonografia, incluindo manutenção e operação?

R\$ 160.000,00 (cento e sessenta mil reais)

6. Em quais dias da semana e horários o ultrassom encontra-se regularmente disponível?

De segunda-feira a sexta-feira das 8h00 minutos às 16h30 minutos.

7. Quantos profissionais são necessários para operar o equipamento e qual sua jornada?

O serviço dispõe de 1 profissional médico, carga horária de segunda-feira a sexta-feira das 8h00 minutos às 16h30 minutos.

8. Esses profissionais são do quadro próprio da Santa Casa/CEJAM ou de empresa terceirizada?

Empresa terceirizada.

9. A empresa contratada (caso haja) foi formalmente notificada sobre a falha?

Sim.

10. Em caso afirmativo, solicita-se cópia da notificação expedida

Anexo.

11. Quais providências estão sendo tomadas pelo CEJAM e pela Prefeitura para que a população não seja prejudicada e o serviço de ultrassom seja plenamente restabelecido?

Os atendimentos foram reagendados.

12. Quantas consultas médicas precisaram ser remar cadas em face da indisponibilidade do aparelho para exame ultrassom?

Foram reagendados 278 atendimentos, dentro do período de 60 dias.

Agradecemos a preocupação com a ultrassonografia em nossa Santa Casa.

É importante esclarecer que, embora o ultrassom seja um exame útil, ele é principalmente um apoio diagnóstico e não o único caminho para definir a conduta médica. Em muitos casos, podemos substituí-lo por outros exames eficazes como tomografia, angiotomografia ou cardiocografia, que nos fornecem as informações necessárias. Em situações de emergência, quando a vida do paciente está em risco, a falta de ultrassom não nos impede de agir. Nessas horas, a prioridade é salvar vidas, e realizamos cirurgias de emergência, transferências via CROSS ou suporte intensivo, baseados em outros indicadores clínicos. Portanto, apesar de ser um inconveniente a indisponibilidade parcial do ultrassom, ela não impacta a segurança ou a qualidade das decisões em casos graves, pois temos outras ferramentas e protocolos para garantir o melhor atendimento.

Atenciosamente,



Carolina Kullack  
Diretora HMSS

**CAROLINA KULLACK**  
Diretor de Serviços de Saúde