



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

**CNPJ/MF:** 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

**Site:** [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | **E-mail:** [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)  
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

## **INDICAÇÃO Nº 111/2024**

Leitura em Plenário  
Na 7ª **SESSÃO ORDINÁRIA**  
Realizada em 19/03/2024

*Indica a contratação de serviço para reduzir abstenção em consultas e exames do SUS.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Este Vereador, submetendo este documento ao Chefe do Poder Executivo, diretamente ou através de departamento ou divisão competente, indica a contratação de serviço para reduzir abstenção em consultas e exames do SUS.

### **JUSTIFICATIVA:**

Este Vereador está no dia de hoje (14 de março de 2024) em Campos do Jordão participando do 66º Congresso Estadual de Municípios, evento que reúne prefeitos, vereadores e gestores públicos de todo o estado de São Paulo para discutir soluções para os desafios da gestão municipal.

Durante o congresso, este Vereador teve a oportunidade de conhecer a empresa Unicidade, que oferece um serviço inovador de chatbot e telemarketing para a área da saúde. A tecnologia da Unicidade tem como objetivo reduzir a abstenção em consultas e exames do SUS, um problema que impacta diretamente a qualidade da saúde pública em todo o país, inclusive em São Roque.

Dados alarmantes: De acordo com dados do próprio Departamento de Saúde de São Roque, a abstenção em consultas e exames no município chega a 25%, o que significa que a cada 4 consultas agendadas, 1 paciente não comparece. Essa situação gera um impacto significativo na saúde pública, pois causa atrasos no tratamento de doenças, aumenta os custos do sistema e prejudica a qualidade do atendimento à população.

Tecnologia como solução: A tecnologia da Unicidade utiliza inteligência artificial e chatbots para enviar mensagens de texto e voz aos pacientes, lembrando-os de suas consultas e exames agendados. A empresa também oferece um serviço de telemarketing para agendar consultas e tirar dúvidas dos pacientes.

Municípios que já adotaram a tecnologia obtiveram resultados expressivos. Em algumas cidades, a abstenção foi

# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque*



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

**CNPJ/MF:** 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

**Site:** [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | **E-mail:** [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

reduzida em até 60%, como no caso de um município que tinha 27% de abstenção e conseguiu reduzir para 5% com o uso da tecnologia.

Além de diminuir os custos do sistema e melhorar a qualidade do atendimento à população, a tecnologia também pode oferecer mais comodidade aos pacientes, que poderão agendar consultas e tirar dúvidas pelo aplicativo da Unicidades, sem precisar ir presencialmente aos postos de saúde.

Diante do exposto faço essa Indicação ao Município.

Sala das Sessões "Dr. Júlio Arantes de Freitas", 14 de março de 2024.

**PAULO ROGÉRIO NOGGERINI JÚNIOR**  
**(PAULO JUVENTUDE)**  
Vereador