



### **MOÇÃO Nº 96/2023**

*De Repúdio à Viação Danúbio Azul Ltda. pela má qualidade do serviço de transporte coletivo prestado à população de São Roque e região e pelo reiterado descaso para com as solicitações de melhorias realizadas pelo poder público são-roquense.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

O transporte coletivo intermunicipal é alvo de queixa reiterada dos cidadãos de São Roque e região há tempo considerável e objeto de atenção deste vereador desde o início de seu mandato. Desde março de 2021, foram pelo menos 15 (quinze) documentos encaminhados à Viação Danúbio Azul Ltda. e/ou órgãos regulatórios como a ARTESP (Agência de Transporte do Estado de São Paulo): Ofícios Vereador Nºs 684, 754, 1181, 1182, 1925, 1927 e 2286/2021, 619, 1741 e 1742/2022 e 409, 432, 433 e 738/2023, todos acessíveis ao público pelo site da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque.

A Viação Danúbio Azul assumiu as linhas intermunicipais de São Roque em novembro de 2020, com a missão de injetar sangue novo ao deteriorado serviço então oferecido pela Viação Piracicabana. Atento ao incessante clamor dos munícipes, que logo constataram que a qualidade do transporte coletivo pouco havia mudado após alguns meses sob responsabilidade da Danúbio Azul, solicitei reiteradamente que a empresa buscasse elaborar e implementar estratégias de resolução dos graves e frequentes transtornos nas linhas intermunicipais que ligam São Roque a Itapevi, Cotia e Araçariquama, trechos os quais são de sua responsabilidade exclusiva (exceção feita à Viação Cometa, cuja linha São Roque x São Paulo atende parcialmente a demanda do trecho São Roque x Araçariquama).

É supérfluo repisar o caráter de serviço essencial do transporte coletivo, fundamental para a vida de milhões de pessoas que saem todos os dias de suas casas para exercer seu ofício e obter seu sustento. É de especial importância para os membros da classe trabalhadora que residem numa cidade e trabalham noutra: sem ele, regiões inteiras quedam paralisadas. Destaque-se ainda que, no mais das vezes, o transporte por aplicativo é uma opção inviável para a maioria dos cidadãos, tendo em vista o custo de dez a vinte vezes superior à passagem do transporte coletivo.

Para quem não tem ou não pode se locomover de carro, o acesso via São Roque a Itapevi, Araçariquama ou Cotia

# Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970  
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447  
Site: [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | E-mail: [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)  
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

(e vice-versa) se dá exclusivamente pelas linhas intermunicipais hoje administradas pela Viação Danúbio Azul. Talvez em razão de tal dependência e ausência de concorrência, **os serviços da empresa continuam num patamar muito aquém do desejável**. Interpelada pelo poder público e pela população, mesmo diante da alta demanda, a empresa se mantém impassível, fazendo pouco ou quase nada para solucionar os justos apelos que lhe são feitos. Se, como reza o velho adágio, “uma imagem vale mais que mil palavras”, observemos três:

COTIA	
SÃO ROQUE A COTIA (DIAS ÚTEIS) 04H40—05H30—06H20—07H15— 08H30—10H40—12H10 13H25—15H20—16H10—18H10— 19H20—20H30—22H30	COTIA \ SÃO ROQUE (DIAS ÚTEIS) 05H05—05H55—07H00—08H30— 09H50—12H00—13H40 14H45—16H40—17H50—19H25— 20H25—22H30
SÃO ROQUE A COTIA (AOS SÁBADOS) 04H50—06H00—07H15—08H25— 11H50—14H25—17H05—21H00	COTIA \ SÃO ROQUE (AOS SÁBADOS) 06H00—07H10—09H40—13H00— 15H45—18H30—22H10
SÃO ROQUE A COTIA (DOMINGOS E FERIADOS) 06H00—09H30—12H00—14H15— 17H25—19H40	COTIA \ SÃO ROQUE (DOMINGOS E FERIADOS) 07H10—10H40—13H10—15H20— 18H35—20H50

Danúbio Azul - relação de horários São Roque x Cotia

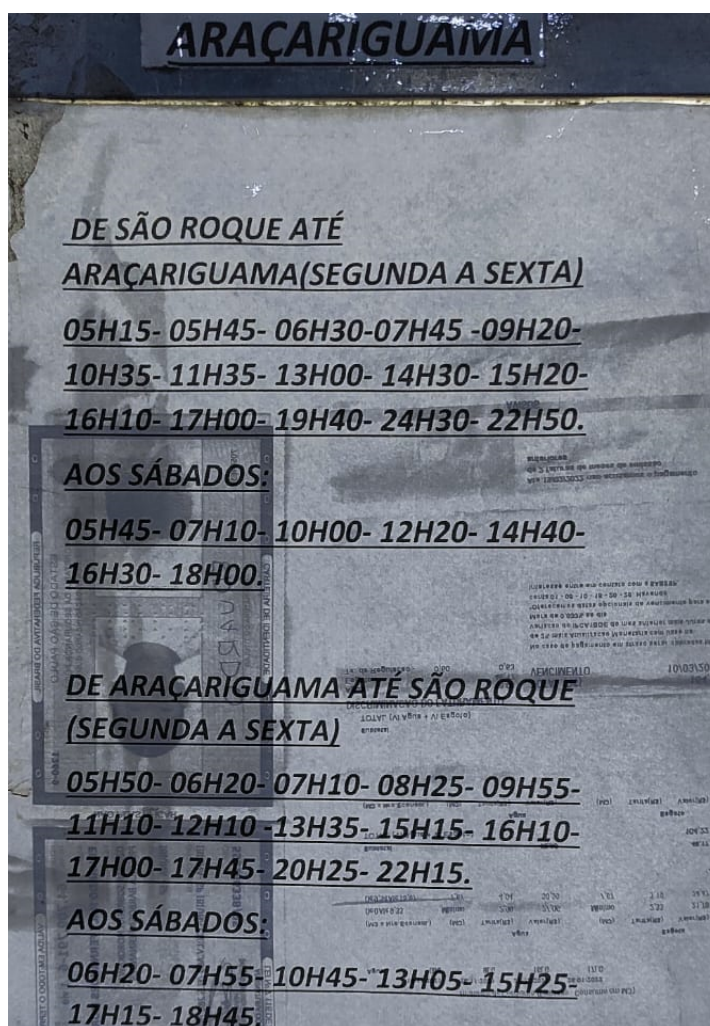
<u>DE SÃO ROQUE ATÉ ITAPEVI (SEGUNDA A SEXTA)</u> 04H00- 04H30- 05H00-05H30- 06H00- 06H25- 06H50- 07H20- 08H00- 08H45- 09H20- 10H05- 10H40- 11H20- 12H10- 12H50- 13H30- 14H10- 14H45- 15H15- 15H40- 16H05- 16H40-17H15- 17H50- 18H40- 20H00- 20H30- 21H00- 22H30.	<u>DE ITAPEVI ATÉ SÃO ROQUE (SEGUNDA A SEXTA)</u> 05H00- 05H30- 06H05-06H40- 07H10- 07H35- 08H00- 08H30- 09H10- 10H00- 10H40- 11H15- 11H50- 12H30- 13H20- 14H00- 14H40- 15H20- 15H55- 16H25- 16H55- 17H20- 17H45-18H10- 18H35- 19H10- 20H00- 21H00- 22H00- 23H30.
<u>AOS SÁBADOS:</u> 04H00- 05H10- 06H00- 06H40- 07H25- 08H15- 09H15- 10H40- 11H35- 12H40- 13H30- 14H20- 15H10- 16H00- 16H55- 17H50- 18H50- 20H30- 22H10.	<u>AOS SÁBADOS:</u> 05H00- 06H10- 07H05- 07H45- 08H30- 09H20- 10H20- 11H50- 12H45- 13H50- 14H40- 15H35- 16H30- 17H20- 18H15- 19H15- 20H15- 21H35- 23H10.
<u>DOMINGOS E FERIADOS:</u> 05H10- 06H010- 07H10- 08H20- 11H20- 11H40- 12H40- 14H10- 15H10- 16H30- 18H40- 20H40.	<u>DOMINGOS E FERIADOS:</u> 06H10- 07H15- 08H15- 09H30- 11H25- 12H50- 13H50- 15H20- 16H30- 17H50- 20H00- 21H50.

Danúbio Azul - relação de horários São Roque x Itapevi

# Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970  
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - Fone: (11) 4784-8444 - Fax: (11) 4784-8447  
Site: [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | E-mail: [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)  
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'



Danúbio Azul - relação de horários São Roque x Araçariguama

**A precariedade dos folhetos informativos afixados nos guichês da rodoviária de São Roque simboliza com exatidão o descaso da Viação Danúbio Azul para com seus usuários e o poder público.** O usuário que deseje ter à mão os horários das linhas intermunicipais supracitadas precisa comparecer pessoalmente aos guichês da rodoviária de São Roque, já que a presença *online* da empresa é praticamente nula e não há notícia de um link oficial e atualizado que disponibilize essas informações via internet.

Ao chegar à rodoviária de São Roque, no entanto, o usuário não se deparará com um cartaz revestido de mínima seriedade: os horários, sempre cambiantes, estão dispostos em folhas de rascunho mal-ajambradas em que se vê até mesmo a cópia do RG de um desconhecido no verso. **Qual grau de profissionalismo se pode esperar de uma empresa de transporte coletivo que se recusa a arcar até mesmo com os custos de impressão de um mero folheto informativo a ser afixado no guichê rodoviário?**

# Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970  
**CNPJ/MF:** 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447  
**Site:** [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | **E-mail:** [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)  
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

O padrão ouro de profissionalismo se estende aos demais aspectos da empresa, naturalmente. Listamo-los novamente (já foram externados mais de uma vez por meio de ofícios):

- a) **HORÁRIOS INCONSISTENTES:** não há clareza quanto ao horário de partida e de chegada dos ônibus. A informação é acessível apenas por cartazes em mau estado expostos na rodoviária de São Roque, e por *links* de terceiros, cuja atualização é incerta;
- b) **BAIXA OFERTA DE VEÍCULOS E ATRASOS CONSTANTES:** superlotação e desrespeito aos horários divulgados são frequentes. O trabalhador, em suma, não pode em hipótese alguma contar com a pontualidade da Danúbio Azul para exercer seu ofício diário. Entretanto, ao contrário da empresa, que permanece impassível diante desse lamentável cenário, sabemos que o cidadão responderá devidamente ao seu empregador caso incorra em repetidos atrasos. Assim, a solução para muitos é ter de acordar ainda mais cedo, a fim de salvaguardar-se de tal risco;
- c) **INTERVALOS INJUSTIFICÁVEIS:** como se não bastasse a baixíssima oferta de veículos durante os horários de pico, em determinados momentos do dia há intervalos superiores a 1h, chegando a 2h entre uma partida e outra, em especial no período noturno, conforme atestam os cartazes.

Em 15/02/2023, encaminhei novo documento (Ofício Vereador Nº 433/2023) à empresa, solicitando agendamento de reunião urgente para tratar dos temas acima discutidos. A resposta, via carta, chegou às minhas mãos mais de um mês depois, em 20/03/2023. No dia seguinte (21/03/2023), com máxima celeridade e interesse na busca conjunta de uma solução, manifestei por *e-mail* minha total disponibilidade de data e horário para me reunir com a empresa. Até às vésperas da sessão em que será apreciada esta moção de repúdio, permanece o retumbante silêncio da Viação Danúbio Azul, enquanto a população segue refém de um serviço profundamente deficitário.

# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque*



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970  
**CNPJ/MF:** 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447  
**Site:** [www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | **E-mail:** [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)  
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

Mais uma vez, face à passividade da empresa e a necessidade de intervenção urgente por parte dos órgãos competentes, a fim de que o transporte público intermunicipal de São Roque e região Itapevi seja oferecido de maneira condizente com o investimento público e o árduo pagamento de impostos pelos cidadãos, recorro, enquanto parlamentar, à externalização do repúdio desta Câmara Municipal à postura da Viação Danúbio Azul.

Ante o exposto, **Thiago Vieira Nunes**, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário que faça constar, na Ata da presente Sessão, Moção de Repúdio à Viação Danúbio Azul Ltda. pela má qualidade do serviço de transporte coletivo prestado à população de São Roque e região e pelo reiterado descaso para com as solicitações de melhorias realizadas pelo poder público são-roquense.

Que da presente seja dada ciência à **Viação Danúbio Azul**, em nome de:

- 1) Senhora **Ana Dalóia**, Gerente Operacional  
[ana@danubioazul.com.br](mailto:ana@danubioazul.com.br)
- 2) Senhor **Nelson Pires**, Gerente Operacional em Cotia (SP)  
[nelson.pires@vraposotavares.com.br](mailto:nelson.pires@vraposotavares.com.br)

Sala das Sessões "Dr. Júlio Arantes de Freitas", 5 de abril de 2023.

**THIAGO VIEIRA NUNES**  
**(THIAGO NUNES)**  
Vereador

PROTOCOLO Nº CETSRS 05/04/2023 - 11:06 5056/2023/AO