



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico
RFS-0024-2017

DADOS CONTRATUAIS

Município	São Roque
Concessionária	SABESP-Cia. de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Convênio de cooperação	004/2012
Contrato de programa	255/2012
Prazo de concessão	30 anos

DADOS DA FISCALIZAÇÃO

Nº do Processo	Processo ARSESP.SAN-9207-2015
Data da Fiscalização	26 e 27 de Julho de 2016
Sistemas Fiscalizados	Abastecimento de água, esgotamento sanitário e comercial.

FISCAIS RESPONSÁVEIS

Nome	Cargo
Mario de Souza Junior	Esp. Em Reg. E Fisc. De Serv. Públicos
Helinton Jose de Paiva	Esp. Em Reg. E Fisc. De Serv. Públicos



1. OBJETIVO

Os objetivos desta fiscalização periódica são verificar o atendimento às determinações e regularização das não conformidades pendentes, verificar a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial bem como os investimentos realizados e previstos até 2016. Poderão ser identificados outros fatores e/ou pontos que estão prejudicando ou possam vir a prejudicar a prestação dos serviços.

Visando objetivar a fiscalização foram enviados os Ofícios:

- OF.SF-0788-2016 para a SABESP - Superintendente de Assuntos Regulatórios, Sr. Marcel Costa Sanches, solicitando Pedido de Informações (Anexo I) em 07/06/2016.

- OF.SF-0907-2016 para o Prefeito Municipal de São Roque, Sr. Daniel de Oliveira Costa, informando a data e equipe técnica que faria a fiscalização periódica no seu município.

- OF.SF-0905-2016 para a SABESP - Superintendente de Assuntos Regulatórios, Sr. Marcel Costa Sanches, informando igualmente a data, equipe técnica indicada como também as condições mínimas para a realização dos trabalhos.

2. METODOLOGIA

Foi considerado o histórico das fiscalizações anteriores, análise e avaliação de documentos, informações e dados gerais do sistema obtidos em fiscalizações anteriores e/ou enviados pela prestadora à ARSESP. Foi verificado o atendimento das determinações, assim como, por amostragem, a condição das instalações dos sistemas de abastecimento de água, de esgotamento sanitário e comercial.



3. HISTÓRICO DAS FISCALIZAÇÕES

Das fiscalizações periódicas realizadas no município de São Roque foram emitidos os seguintes Termos de Notificação de Saneamento:

Quadro 1: Controle do andamento das determinações das fiscalizações no município de São Roque até o momento.

Período	Característica da Fiscalização	Data da Fiscalização	Processo	TNS	Status	TNS transferido para o processo
2012	Periódica	08/10/2012	9293/12	0554	Finalizado	
2013	Periódica	02/09/2013	9392/13	0952	Finalizado	
2013	Específica	28/01/2013	9043/13		Finalizado	
2014	Periódica	18/08/2014	9317/14	1394	Transferido	9207/15
2015	Periódica	21/07/2015	9207/15	1491	Transferido	9207/15
2016	Específica	06/06/2016	9207/15		Finalizado	
2016	Periódica	26/07/2016	9207/15		Em Andamento	

Fonte: ARSESP/SISFISCSAN - Sistema de Cadastro de Fiscalizações de Saneamento e Controle de Termos de Notificação.

Nos TNS citados constam as seguintes não conformidades em aberto que serão acompanhadas através do presente processo:

TSN 1394/2014 – 68 (Sessenta e oito) Não Conformidades-NCs.

NCs 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 39, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 64, 65, 67 e 68: Foi evidenciado o atendimento destas "Não Conformidades", através de relatórios, informações e fotos. Destacamos que o cumprimento das determinações poderá ser objeto de verificação em futuras fiscalizações;

NC 26: Invasão de área, furto de água com construção irregular dentro da área nas instalações do Reservatório e Booster Parque Aliança.

Determinação: Executar ações necessárias para atendimento e solução da NC.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP apresentou a notificação extrajudicial nº 013.842 em 04/01/2016 para então entrar ação judicial. Atualizarão as informações a cada 180 dias, sendo que a próxima manifestação será em 13/05/2017.

NC 53: Inexistência de Bomba reserva instalada na EEE Vila Amaral.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. O cronograma de instalação de bomba reserva será acompanhado no processo ARSESP 0041/2014. A instalação das bombas



reservas nas Estações Elevatórias de Esgoto – EEEs Vila Amaral e Jd. Conceição está prevista para o ano de 2018.

NC 60: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infraestruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão do coletor-tronco Mailasqui/São João Novo.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré operação).

NC 61: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infraestruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão das obras do sistema de interceptores implantados ao longo do Rio Aracaí e do Ribeirão do Marmeleiro.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

NC 62: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infraestruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão das obras da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Guaçu.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

NC 63: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infraestruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação de ETE compacta para atender o bairro do Carmo.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP declarou que a conclusão das obras estava prevista para 31/12/2016, até o momento a SABESP não apresentou comprovação da operação deste sistema.

NC 66: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infraestruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do



contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de esgotos sanitários contemplando rede, ligações, Estação Elevatória de Esgotos – EEE e Estação de Tratamento de Esgoto – ETE no distrito de Campininha.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: Fica Mantida a determinação. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

TNS-1491-2015 – 02 (duas) Não Conformidades-NCs.

NCs 01 e 02: Foram evidenciados através de relatórios, informações e fotos, os atendimentos destas "Não Conformidades". Destacamos que o cumprimento das determinações poderá ser objeto de verificação em futuras fiscalizações.



4. FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da ARSESP, realizada no período de 26 a 27 de Julho de 2016, contou com a participação das Especialistas em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos Helinton José de Paiva e Mario de Souza Júnior.

Previamente os fiscais realizaram uma visita à Prefeitura do Município de São Roque onde foram recebidos pelo Sr. Sérgio R. de Angelis, Diretor de Planejamento e Meio Ambiente, que informou pontos importantes para a fiscalização. Após os esclarecimentos devidos ao poder concedente (prefeitura) encerrou-se a visita.

A fiscalização Técnico-Operacional e Comercial teve início com a realização de uma reunião no escritório da SABESP de São Roque, quando os representantes da ARSESP esclareceram sobre o objetivo e os procedimentos da fiscalização. A fiscalização prosseguiu com vistorias técnicas in loco.

Na sequencia foram vistoriados os seguintes locais:

- Construção da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE do Carmo;
- Construção da Estação Elevatória de Esgoto – EEE Carmo;
- Reservatório Carmo;
- Reservatório Pavão;
- Captação/EEAB Sorocamirim;
- Captação Canguera;
- Vazamento de água BA Rodovia Pref. Quintino de Lima prox. Captação Canguera;
- Reservatório Campininha;
- Booster Vinhedos;
- Booster/Reservatório Goianã;
- Captação Junqueira;
- Booster/Reservatório Gabriel Piza;
- Reservatório Mosteiro;
- Reservatório Mailasqui;
- Reservatório Vilhas do Sol;
- Reservatório Planalto Verde;
- Reservatório Alpes do Guaçu;
- Estação Tratamento de Água – ETA (Sede)



- Atendimento Comercial (agência).

Após a vistoria técnica, nova reunião foi realizada no escritório da SABESP de São Roque, na qual participaram os mesmos representantes da SABESP e ARSESP. Nessa ocasião foram solicitadas e entregues cópias de solicitações de serviços realizados pela Prestadora referentes à fiscalização comercial.

Por meio do ofício PR-1076/2016 a SABESP encaminhou a ARSESP o Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.5 nos termos do ofício OF.SF-0788-2016.

Segue relatório fotográfico e informações observadas e/ou coletadas durante a fiscalização das instalações da SABESP, destacando que no relatório somente serão descritas as áreas nas quais foram constatadas não conformidades.



5. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de abastecimento de água do município é demonstrado no esquemático anexo. Outras informações referentes ao sistema de abastecimento de água de São Roque constam no Processo ARSESP.SAN-9207-2015 e nas bases de dados da ARSESP.

5.1 Licenças de Operação e Outorgas

Através do Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.5 a prestadora enviou cópias das:

- Licença de Operação emitida pela CETESB na data de 23/02/2016, de nº 61001539 com validade até 23/02/2021 para: captação, tratamento e distribuição de Água;

5.2 Qualidade da água

Através do ofício a prestadora enviou cópia dos relatórios conforme Anexo III da Portaria SS 65, de 12/04/2005, referente aos meses de janeiro a dezembro de 2015 que não apresentaram desconformidades relevantes em relação à legislação aplicável em quantidades suficientes que caracterize deficiência no tratamento.

5.3 Diagnóstico do sistema de abastecimento de água

Sede: Através do Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.5 a prestadora apresentou o balanço hídrico e diagnóstico do sistema de abastecimento de água, confirmando a Saturação da Reservação em 2006.

Mombaça: Através do Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.5 a prestadora apresentou o balanço hídrico e diagnóstico do sistema de abastecimento de água onde aponta a saturação do sistema de Reservação em 2011.



Figura 1: Diagnostico do sistema de abastecimento de água (Sede e Mombaça).

SÃO ROQUE - SEDE

2.1 Balanço Hídrico (m3/ano):

Volume Captado (m3/ano)	Volume Produzido (m3/ano)	Volume dos usos próprios (m3/ano)	Volume Micromedido (m3/ano)	Volume Faturado (m3/ano)	Volume de Perdas	
					Real (m3/ano)	Aparente (m3/ano)
	7.263.116	292	3.373.954	4.070.518	3.344.428	544.442

2.2 Diagnóstico do Sistema de Abastecimento de Água:

Consumo de água por economia (l/ligação/dia)	Produção de água (m3/dia)		Demanda		Reservação (m3)		Saturação do Sistema (ano)	
	Atual	Máxima	Máxima horária (m3/hora)	Máxima diária (m3/dia)	Necessária	Existente	Produção	Reservação
1.019	20.498	17.802	1.668	26.682	8.894	7.565	2029	2006

SÃO ROQUE - MOMBAÇA

2.1 Balanço Hídrico (m3/ano):

Volume Captado (m3/ano)	Volume Produzido (m3/ano)	Volume dos usos próprios (m3/ano)	Volume Micromedido (m3/ano)	Volume Faturado (m3/ano)	Volume de Perdas	
					Real (m3/ano)	Aparente (m3/ano)
	87.510	0	44.243	56.745	37.210	6.057

2.2 Diagnóstico do Sistema de Abastecimento de Água:

Consumo de água por economia (l/ligação/dia)	Produção de água (m3/dia)		Demanda		Reservação (m3)		Saturação do Sistema (ano)	
	Atual	Máxima	Máxima horária (m3/hora)	Máxima diária (m3/dia)	Necessária	Existente	Produção	Reservação
831	495	495	20	323	108	100	2038	2011

Fonte: Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.5.

6. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

6.1 Caracterização dos sistemas existentes

O sistema de esgotamento sanitário do município de São Roque está em fase de implantação. Conforme Relatório do contrato de construção da ETE entregue pela SABESP, no momento da fiscalização não havia tratamento sendo executado apenas coleta e afastamento.

6.2 Vistoria de campo nas instalações.

Seguem relatório fotográfico e informações observadas e/ou coletadas durante a fiscalização das instalações da SABESP do sistema de esgotamento sanitário no município de São Roque.

6.2.1 Construção da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE do Carmo

Constatamos durante a fiscalização a execução das obras da ETE do Carmo que as obras civis construídas estavam concluídas. A operação estava prevista para 31/12/2016, até o momento a SABESP não apresentou comprovação da operação deste sistema.



Foto 1 – Vista geral da ETE em primeiro plano.



Foto 2 – Execução de obras.



Foto 3 – Apontamos a necessidade de conclusão das obras.



Foto 4 – No momento da vistoria não havia energização por parte da distribuidora de energia.

6.2.2 Construção da Estação Elevatória de Esgoto – EEE Carmo

Constatamos durante a fiscalização que a EEE Carmo estava concluída e aguardava a conclusão da ETE do Carmo para início de operação.



Foto 5 – Vista geral da EEE-Carmo.



Foto 6 – idem a anterior.



7. ATENDIMENTO COMERCIAL

7.1 Aspectos Gerais do Atendimento Comercial

Na fiscalização comercial no escritório da SABESP de São Roque, foi verificado que a agência de atendimento funciona, de segunda a sexta no horário das 8h30min as 12h00min e das 13h30min às 16h30min, no endereço Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 652, Tel. (11) 4712-4012.

7.2 Ligações novas de água e esgoto

Foi solicitado à prestadora que apresentasse todas as solicitações de serviços referentes aos últimos 12 (doze) meses. Através do sistema de Isodados onde foram verificados possíveis atrasos nas ligações novas de água e esgoto nos pedidos referentes às SS nº 327/16, 950/16, 8591/15, 7261/15 e 7592/15.

7.3 Reposição de pavimento

Foi solicitado à prestadora que apresentasse todas as solicitações de serviços referentes aos últimos 12 (doze) meses. Foi constatado atrasos nas Solicitações de Serviços – SS nº 1621/16, 9865/15, 9866/15 e 10.034/15.

7.4 Outros aspectos fiscalizados

Item	Situação
Disponibilidade de Portaria do Ministério da Saúde (2914/2011)	Adequado
Disponibilidade de Manual de Prestação de Serviço e de Atendimento ao Usuário	Adequado
Disponibilidade do Código de Defesa do Consumidor	Adequado
Disponibilidade Deliberação ARSESP/106/2009	Adequado
Mecanismos para devolução de pagamentos em duplicidade	Adequado
Pesquisa de satisfação dos clientes	Adequado
Tabela de tarifas autorizadas	Adequado
Tabela de preços e prazos para execução de serviços	Adequado
Formulário para manifestação por escrito e solicitações diversas (Caixinha de reclamações)	Adequado
Arquivo de 5 anos	Adequado
Prestadora está celebrando contrato de adesão com usuário	Adequado
Prestador informa usuário sobre alta de consumo	Adequado



8. INVESTIMENTOS

A Sabesp apresentou a relação de investimentos executados até o ano de 2015 conforme quadro a seguir:

Figura 2: Novas instalações executadas nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário até o ano de 2013.

Ano	Novas instalações no Sistema de Abastecimento de Água	Novas instalações no Sistema de Esgotamento Sanitário
2010	Não Consta	Não Consta
2011	Não Consta	Não Consta
2012	Não Consta	Não Consta
2013	ETA Sorocamirim (15 l/s)	Não Consta
2014	PPS e reservatório Mombaça	Não Consta
2015	Não Consta	Não Consta

Fonte: Relatório Técnico nº 001/16-RMDT.S.

A seguir apontaremos as obras relacionadas no Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa que até o momento não foram realizadas e, portanto, não foram realizadas obras necessárias à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos termos do contrato de programa celebrado entre Sabesp e Prefeitura Municipal de São Roque.



Figura 3: Investimentos em imobilizado, obras e capital.

Investimentos			
Ano	Imobilizado + Obras	Capital de Giro	Total
0	45.280.236	1.964.632	47.244.868
1	3.964.747,78	25.638	3.990.386
2	22.758.910,52	55.116	22.814.026
3	16.848.459,51	1.125.849	17.974.308
4	13.512.134,34	50.701	13.562.835
5	4.126.477,85	425.850	4.552.328
6	1.732.301,07	75.315	1.807.616
7	786.662,48	58.953	845.616
8	1.120.246,37	62.953	1.183.199
9	1.753.800,44	50.023	1.803.824
10	2.657.679,99	47.296	2.704.976
11	2.343.641,46	61.860	2.405.501
12	2.579.817,83	77.267	2.657.084
13	3.089.047,89	211.730	3.300.778
14	1.270.752,51	83.979	1.354.731
15	998.867,02	77.482	1.076.349
16	1.323.430,05	55.869	1.379.299
17	1.065.848,29	56.168	1.122.017
18	863.676,11	56.460	920.136
19	1.082.440,65	56.818	1.139.259
20	786.503,00	50.131	836.634
21	1.012.629,14	43.360	1.055.989
22	925.844,09	44.865	970.709
23	829.199,71	49.540	878.740
24	825.252,04	43.364	868.616
25	1.479.188,61	43.322	1.522.510
26	1.652.955,57	43.271	1.696.227
27	1.099.981,24	43.211	1.143.192
28	1.603.710,22	64.758	1.668.468
29	1.345.507,43	57.484	1.402.992
30	979.572,11	(5.163.264)	(4.183.692)
VPL	105.555.574	3.229.622	108.785.196

Fonte: Sabesp – Tabela 5 do Contrato de Programa

**Figura 4: Intervenções principais planejadas até 2.016
no Sistema de Abastecimento de Água – S.A.A.**

QUADRO 4.1- RESUMO DAS INTERVENÇÕES SUGERIDAS PARA S.A.A

Tipologia da Intervenção	Implantação	Unidade	Intervenções Principais Planejadas
Obras Emergenciais	Até 2012	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL/ RESERVAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> Obtenção de outorga de uso da água das captações superficiais junto ao DAEE/DEPRN; Instalação de um sistema de telemetria e telecomando nos reservatórios existentes.
Obras de Curto Prazo	Entre 2013 e 2015	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL/ EEAB/ EEAT/ ETA/ AAT/ RESERVAÇÃO/ REDES E LIGAÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Estudo de concepção e Projeto do SAA; estudo dos mananciais disponíveis para captação de água potável; Instalação de uma nova elevatória de água bruta com capacidade de 40 l/s para adução até a nova ETA Canguera; Manutenção preventiva aos equipamentos das estações elevatórias de água tratada; Ampliação da ETA São Roque em 50 l/s; Automação da ETA com sistema de telemetria e telecomando; Implantação de uma unidade de desidratação de lodo na área da ETA; Reutilização da água de lavagem dos filtros da ETA; Instalação de uma ETA compacta em Canguera com instalação de um booster e com capacidade de cerca de 40 l/s e captação a partir do manancial Sorocamirim; Instalação de 6 km de adutora de água bruta para a nova ETA Canguera; Instalação de reservatório para todo o distrito de Canguera com capacidade total de 1300 m³, visando atender ao crescimento vegetativo, elevar o índice de atendimento para 100% e tornar o distrito de Canguera um sistema isolado e independente; Instalação de cerca de 10 km de adutoras com diâmetros variando entre 2" a 10" para o distritos de Canguera, visando elevar o índice de atendimento para 100%, tornar o sistema isolado e atender o crescimento vegetativo.

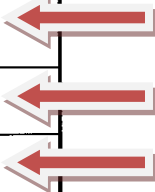
Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa

**Figura 5: Intervenções principais planejadas até 2.016
no Sistema de Esgotamento Sanitário – S.E.S.**

QUADRO 4.3 - RESUMO DAS INTERVENÇÕES SUGERIDAS

Tipologia da Intervenção	Implantação	Sistema	Unidade	Obras Principais Planejadas
Obras Emergenciais	Até 2012	Sistema de Esgotamento	Rede Coletora e Ligações	• Implantação gradativa de 1.000 ligações e 11.900 m de rede coletora para atingir o índice de 73% de coleta de esgotos da área urbana.
			Coletor-Tronco Mailasqui/São João Novo	• Implantação de 4.000 m de Coletor-Tronco
			Interceptores Aracai e Marmeleiro	• Conclusão das obras do sistema de Interceptores implantados ao longo do Rio Aracai e do Ribeirão do Marmeleiro.
		Sistema de Tratamento	ETE Guaçu	• Conclusão das obras da Estação de Tratamento de Esgotos Guaçu.
			ETE Compacta Carmo	• Implantação de ETE Compacta para atender o bairro do Carmo.
Obras de Curto Prazo	Até 2015	Sistema de Esgotamento	Emissário Mailasqui/São João Novo	• Implantação de 14.000 m de Emissário.
			EEEs Mailasqui/São João Novo/Canguera	• Implantação de 5 (cinco) EEE.
			Linha de Recalque Mailasqui/São João Novo/Canguera	• Implantação de 9.000 m de Linha de Recalque.
			Rede Coletora e Ligações	• Implantação gradativa de 2.900 ligações e 31.500 m de rede coletora para atingir o índice de 84% de coleta de esgotos da área urbana.

Obra iniciada e em andamento



Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório de fiscalização periódica de saneamento verificou o atendimento às determinações e regularização das não conformidades pendentes, a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, comercial bem como, os investimentos realizados e previstos até 2016.

Quanto ao não atendimento dos investimentos informamos que os apontamentos já estão sendo acompanhados pelas fiscalizações anteriores, devendo desta forma manter as determinações destes.

As descrições das não conformidades observadas durante a fiscalização são apresentadas em laudo de constatação técnica que acompanha o presente relatório.

São Paulo, 16 de Maio de 2017

Mario de Souza Junior

Esp. Em Reg. E Fisc. De Serv. Públicos

Helinton Jose de Paiva

Esp. Em Reg. E Fisc. De Serv. Públicos

Código para simples verificação: 4d02923f800d2a11. Havendo assinatura digital, esse código confirmará a sua autenticidade. Verifique em <http://certifica.arsesp.sp.gov.br>