



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERIÓDICA

Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico

RFS-PD-ARSESP.SAN-9207-2015

DADOS CONTRATUAIS

Município	São Roque
Concessionária	SABESP-Cia. de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Convênio de cooperação	004/2012
Contrato de programa	0255/2012
Prazo de concessão	30 anos

DADOS DA FISCALIZAÇÃO

Nº do Processo	ARSESP.SAN-9207-2015
Data da Fiscalização	21 a 23 de Julho de 2015
Sistemas Fiscalizados	Abastecimento de água, esgotamento sanitário e comercial.

FISCAIS RESPONSÁVEIS

Nome	Cargo
Helinton José de Paiva	Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos
Mário de Souza Júnior	Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos



1. OBJETIVO

Os objetivos desta fiscalização periódica são verificar o atendimento às determinações e regularização das não conformidades pendentes, verificar a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial bem como os investimentos realizados e previstos até 2016. Poderão ser identificados outros fatores e/ou pontos que estão prejudicando ou possam vir a prejudicar a prestação dos serviços.

Visando objetivar a fiscalização foram enviados os Ofícios:

- OF.SF-1042-2015 para a SABESP - Superintendente de Assuntos Regulatórios, Sr. Tobias Jerozolinski, solicitando Pedido de Informações (Anexo I) em 06/05/2015.

- OF.SF-1615-2015 para o Prefeito Municipal de São Roque, Sr. Daniel de Oliveira Costa, informando a data e equipe técnica que faria a fiscalização periódica no seu município.

- OF.SF-1614-2015 para a SABESP - Superintendente de Assuntos Regulatórios, Sr. Tobias Jerozolinski, informando igualmente a data, equipe técnica indicada como também as condições mínimas para a realização dos trabalhos.

2. METODOLOGIA

Foi considerado o histórico das fiscalizações anteriores, análise e avaliação de documentos, informações e dados gerais do sistema obtidos em fiscalizações anteriores e/ou enviados pela prestadora à ARSESP. Foi verificado o atendimento das determinações, assim como, por amostragem, a condição das instalações dos sistemas de abastecimento de água, de esgotamento sanitário e comercial.



3. HISTÓRICO DAS FISCALIZAÇÕES

Das fiscalizações periódicas realizadas no município de São Roque foram emitidos os seguintes Termos de Notificação de Saneamento:

Quadro 1: Controle do andamento das determinações das fiscalizações no município de São Roque até o momento.

PROCESSO	TNS	SITUAÇÃO
ARSESP/9293/2012	0554	Processo Encerrado
ARSESP/9392/2013	0952	Processo Encerrado
ARSESP/9043/2013	-	Processo Encerrado
ARSESP.SAN- 9317.2014	1394	NC transferida para o processo ARSESP.SAN-9207-2015

Fonte: ARSESP/SISFISCSAN - Sistema de Cadastro de Fiscalizações de Saneamento e Controle de Termos de Notificação.

Nos TNS citados constam as seguintes não conformidades em aberto que serão acompanhadas através do presente processo:

NC01: Na Captação Junqueira se constatou a inexistência e não aplicação de plano de manutenção preventiva e corretiva civil e eletromecânica. Estado de conservação está inadequado.

Determinação: O prestador de serviços deve executar as manutenções necessárias e implementar plano de manutenção preventiva e corretiva civil e eletromecânica.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015.

NC02: Foi constatada a necessidade de efetivar a manutenção civil preventiva e corretiva na instalação do dique da represa do Ribeirão da Ponte Lavrada (Canguera) e limpeza na casa de bombas. Verificamos também assoreamento e excesso de vegetação no vertedouro da barragem o que pode trazer problemas de alagamento nas áreas em torno.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para correção da constatação.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 30/01/2017



NC03: Nas instalações da Captação/EEAB/ ETA Sorocomirim foi constatado a necessidade de efetivar a manutenção civil preventiva e corretiva na instalação tais como: pintura e limpeza. A casa de bombas da EEAB estava alagada.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para correção da constatação.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC04: Na instalação Booster Pavão constatou-se que o quadro de comando das bombas com irregularidades como: Fusíveis de diferentes capacidades incorretamente instalados no mesmo painel elétrico e desorganização de cabos.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC05: Reservatório Nova Canguera: a SABESP opera o reservatório com fornecimento de água sem a regularização documental.

Determinação: Regularizar a situação e proceder à regularização documental.

Situação atual: A Sabesp apresentou documentação da cessão de uso desde 03 de Janeiro de 2013 e compromete-se operar o sistema.

NC06: EEAT Nova Canguera: a SABESP informou que este equipamento também não fora entregue oficialmente pelo loteador, mais durante a vistoria confirmamos que o bairro já estava sendo abastecido por este equipamento inclusive com ligações de água.

Determinação: Regularizar a situação e proceder à regularização documental.

Situação atual: A Sabesp apresentou documentação da cessão de uso desde 03 de Janeiro de 2013 e compromete-se operar o sistema.

NC07: Foi constatada a necessidade de manter lacrada a escada de acesso com também retirar mangote de abastecimento no Reservatório Pavão.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC08: Falha no fechamento de área do Reservatório Pavão.



Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC09: No Reservatório do Carmo foi constatada a ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios).

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 10: Nicho vulnerável: fios elétricos exposto no Quadro de comando das bombas no Booster Vicente da Costa.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015.

NC11: Falta de placas de identificação e/ou advertência na instalação Booster Boa Vista.

Determinação: Instalar placas de identificação e/ou advertência.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 12: Vazamento de água (perda) pela ventosa na instalação Booster Boa Vista.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 13: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Vinhas do Sol.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 14: Ausência de lacre na tampa de acesso ao abrigo de bombas no Booster Vila Vilma.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.



Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 15: Vazamento de água (perda) pela ventosa na instalação Booster Alpina.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 16: Ausência de proteção nos respiros dos reservatórios Maylasky.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 17: No reservatório Planalto Verde foi constatado a necessidade de efetivar o fechamento com barreira física como também a necessidade de manutenção civil no abrigo do telecomando.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 30/01/2017

NC 18: Problema na repavimentação junto ao Booster Planalto Verde I, endereço Rua Cap. Silveira Vieira, 95.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 19: Ausência de placas de identificação e/ou advertência na instalação Booster Cambará.

Determinação: Instalar placas de identificação e/ou advertência.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.



NC 20: No Booster Cambará foi constatado problemas de manutenção civil como: laje danificada e relógio de medição de energia quebrado; fios elétricos desorganizados e fora de eletrodutos.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 21: Vazamento de água (perda) pela ventosa na instalação Booster Boa Vista.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 22: Vazamento de água (perda) junto ao registro na instalação Booster Altos do Guaçu.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 23: Ausência de dispositivo de travamento na tampa do abrigo da bomba na instalação Booster Altos do Guaçu.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 24: Vazamento de água (perda) pela ventosa na instalação Booster Boa Vista.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 25: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Alpes do Guaçu.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016



NC 26: Invasão de área, furto de água com construção irregular dentro da área nas instalações do Reservatório e Booster Parque Aliança.

Determinação: Executar ações necessárias para atendimento e solução da NC.

Resposta: A SABESP executará ação judicial e atualizarão as informações a cada 180 dias, sendo que a próxima manifestação será em 05/02/2016.

NC 27: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Parque Aliança.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016.

NC 28: Efetivar a instalação da Bomba reserva na instalação do Booster Goianã.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 29: No Booster Goianã foi constatados problemas de manutenção civil como: invasão e fechamento da área com problemas.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 30: Ausência de dispositivo de travamento na tampa do Reservatório Goianã.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 31: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Alpes do Guaçu.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 32: Ausência de dispositivo de travamento na tampa do abrigo da bomba na instalação Booster Vinhedos.



Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 33: Ausência de placas de identificação e/ou advertência na instalação Booster Vila Suissa I.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 34: Na instalação Booster Vila Suissa I foi constatado problemas no quadro elétrico como desorganização de fios, instalações improvisadas de dispositivo eletromecânico (contator).

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 35: Vazamento de água (perda) pelo sensor de pressão na instalação Booster Vila Suissa I. Conforme laudo de constatação LCT-PD-ARSESP.SAN-9317-2014-01, item 35. Infração prevista no artigo 11, inciso I, da Deliberação ARSESP nº 31/08.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 36: Foi constatado a necessidade de manutenção civil nas instalações Booster Suissa II e Reservatório Jd. Suissa.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação atual: A ARSESP está analisando a solicitação de postergação das ações apontadas enviada no documento SABESP CI 106/2015 da SABESP.

NC 37: Falha no fechamento de área nas instalações Booster Suissa II e Reservatório Jd. Suissa.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.



Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 38: Ausência de manutenção eletromecânica nas instalações Booster Suissa II e Reservatório Jd. Suissa.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 18/10/2015

NC 39: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Jd. Suissa.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 40: O telecomando do Booster São Rafael não estava operando ou foi removido.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 41: Inexistência de placas de identificação e/ou de advertência no Reservatório Campininha.

Determinação: Instalar placas de identificação e/ou advertência.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 42: No reservatório Campininha foi constatado a necessidade de efetivar o fechamento com barreira física (cadeado) no portão de acesso e na escada de serviço do reservatório.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 43: No reservatório Gabriel Piza verificamos a necessidade de efetivar o fechamento (cadeado) na escada de serviço do reservatório.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.



Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 44: Falha na manutenção civil na EEAT Jd. Mosteiro. Conforme laudo de constatação LCT-PD-ARSESP.SAN-9317-2014-01, item 44. Infração prevista no artigo 11, inciso I, da Deliberação ARSESP nº 31/08.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 45: Nas instalações Booster Jd. Brasília e Jd. Marieta foi constatada ausência de manutenção eletromecânica como desorganização de fios, instalações improvisadas e cabeamento fora do eletroduto nos quadros de comando.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 46: Falha no fechamento de área nas instalações Booster Jd. Brasília e Jd. Marieta.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 08/10/2015

NC 47: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Marieta.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 48: Ausência de dispositivo de travamento na tampa do Reservatório Vila Nova.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 49: Ausência do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas – SPDA (para-raios) no Reservatório Vila Nova.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.



Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 50: Na Estação de Tratamento de Água Sede constatou-se que encontrava paralisados diversos floculadores mecânico desta forma podendo prejudicar a eficiência do sistema.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016.

NC 51: Problemas na sinalização do sentido de propagação no risco de contaminação química (Biruta).

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação Atual: A SABESP declarou e comprovou por fotografias o atendimento das determinações.

NC 52: Na Estação Elevatória de Esgoto – EEE Vila Amaral foi constatado ausência de manutenção corretiva e preventiva civil como pintura e limpeza.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Prazo solicitado pela concessionária para atendimento: 05/02/2016

NC 53: Inexistência de Bomba reserva instalada na EEE Vila Amaral.

Determinação: Executar obras e serviços necessários para atendimento.

Situação atual: O cronograma de instalação de bomba reserva será acompanhado no processo ARSESP 0041/2014. A instalação das bombas reservas nas Estações Elevatórias de Esgoto – EEEs Vila Amaral e Jd. Conceição está prevista para o ano de 2018.

NC 54: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Obtenção de outorga de uso da água das captações superficiais junto ao DAEE/DPRN.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento, como, também apresentar cronograma das ações necessárias.



Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 55: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de abastecimento de água – contemplando rede, ligações, reservatório e poço profundo com tratamento por simples desinfecção no distrito de Mombaça.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A mesma informou, também, que o Bairro Mombaça foi implantado o sistema de abastecimento de água em Agosto de 2014.

NC 56: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de abastecimento de água – contemplando rede, ligações, reservatório e poço profundo com tratamento por simples desinfecção no distrito de Saboó.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 57: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de abastecimento de água – contemplando rede, ligações, reservatório e poço profundo com tratamento por simples desinfecção no distrito de Campininha.



Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. Foi informado também que o bairro de Campininha já possui Sistema de Abastecimento de Água.

NC 58: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de abastecimento de água – contemplando rede, ligações, reservatório e poço profundo com tratamento por simples desinfecção no distrito de Caetê.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 59: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Elaboração de projetos de sistema de abastecimento de água dos aglomerados rurais.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento da programação de investimentos previstos no contrato de programa, como, também apresentar os projetos necessários.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A SABESP informa que os projetos estão relacionados com as Não Conformidades anteriores (de NC 55 até esta).

NC 60: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão do coletor-tronco Mailasqui/São João Novo.



Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré operação).

NC 61: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão das obras do sistema de interceptores implantados ao longo do Rio Aracaí e do Ribeirão do Marmeleiro.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

NC 62: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Conclusão das obras da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Guaçu.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

NC 63: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante



do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação de ETE compacta para atender o bairro do Carmo.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. Ainda a SABESP declarou que a conclusão das obras está prevista para 31/12/2015.

NC 64: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de esgotos sanitários contemplando rede, ligações, Estação Elevatória de Esgotos – EEE e Estação de Tratamento de Esgoto – ETE no distrito de Mombaca.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 65: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de esgotos sanitários contemplando rede, ligações, Estação Elevatória de Esgotos – EEE e Estação de Tratamento de Esgoto – ETE no distrito de Saboó.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 66: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante



do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de esgotos sanitários contemplando rede, ligações, Estação Elevatória de Esgotos – EEE e Estação de Tratamento de Esgoto – ETE no distrito de Campininha.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP. A SABESP apresentou TAC – Termo de Ajuste de Conduta firmado em 05 de Novembro de 2014 onde apresenta cronograma de atendimento para 31/05/2017 (pré-operação).

NC 67: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Implantação do sistema de esgotos sanitários contemplando rede, ligações, Estação Elevatória de Esgotos – EEE e Estação de Tratamento de Esgoto – ETE no distrito de Caetê.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento das obras prevista no contrato de programa, como, também apresentar cronograma das obras necessárias.

Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

NC 68: Não cumprimento da programação de investimentos do prestador nas infra-estruturas de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, integrante do contrato de concessão assumidos pelo prestador junto ao concedente descrito como: - Elaboração de projetos de Sistemas de Esgotos Sanitários dos aglomerados rurais. Conforme laudo de constatação LCT-PD-ARSESP.SAN-9317-2014-01, item 68. Infração prevista no artigo 11, inciso I, da Deliberação ARSESP nº 31/08.

Determinação: Apresentar justificativa pelo não atendimento da programação de investimentos previstos no contrato de programa, como, também apresentar os projetos necessários.



Situação atual: A ARSESP está analisando a justificativa enviada no documento SABESP CI 30/2015 da SABESP.

A SABESP encaminhou os seguintes ofícios sobre as justificativas e atendimentos:

- PR-1312/2015, que em anexo apresentou a Comunicação Interna nº 106/2015-RMDT;
- PR-1323/2015, que em anexo apresentou a Comunicação Interna nº 030/2015-RM;
- PR-1567/2015, que em anexo apresentou a Comunicação Interna nº 119/2015-RMDT, e;
- PR-1866/2015, que em anexo apresentou a Comunicação Interna nº 149/2015-RMDT.

4. FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da ARSESP, realizada no período de 21 a 23 de Julho de 2015, contou com a participação das Especialistas em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos Helinton José de Paiva e Mario de Souza Júnior.

Concomitantemente com a fiscalização os fiscais realizaram reunião na Prefeitura Municipal de São Roque, participaram desta reunião os que assinam a lista de presença, folha 15 do processo ARSESP.SAN-9207-2015, Mário de Souza Júnior - Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos, Engº. Sérgio Ricardo de Angelis - Diretor de Planejamento e Meio Ambiente, Jose Eduardo Aun – Assessor da ARSESP, Ricardo P. Santangelo – Assessor e consultor da Pref. de São Roque e Helinton José de Paiva - Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos reuniram-se com o intuito de obter informações sobre a concessão e esclarecer os seguintes assuntos:

- Plano de Investimentos no município, especificamente sobre o Sistema de Esgotamento Sanitário;
- Reclamação enviada pelo Vereador Sr. Marcos Augusto Issa H. de Araújo, e ;
- Reposição asfáltica na Av. Três de Maio.



Após os esclarecimentos devidos o poder concedente (prefeitura) fez a entrega dos seguintes documentos que passam a fazer parte do corpo do processo ARSESP.SAN-9207-2015:

- Ofício n° 0843/2013-GP, datado de 10/09/2013, aonde a Prefeitura informa os locais que seriam executados obras de pavimentação;
- Lei 4.332, de 11/12/2014, que “Dispõe sobre obrigatoriedade do reparo/conserto dos buracos e valas abertos na via publica, logradouros e passeios públicos e dá outras providências”.

Após a reunião os presentes fizeram vistoria externa nas obras executadas pela SABESP na Av. Três de Maio, assunto que será tratado junto à fiscalização comercial neste relatório.

A fiscalização Técnico-Operacional e Comercial teve início com a realização de uma reunião no escritório da SABESP de São Roque, quando os representantes da ARSESP esclareceram sobre o objetivo e os procedimentos da fiscalização. A fiscalização prosseguiu com vistorias técnicas in loco.

Na sequencia foram vistoriados os seguintes locais:

- Construção da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE São Roque;
- Construção da Estação Elevatória de Esgoto – EEE final;
- Atendimento Comercial (agência).

Após a vistoria técnica, nova reunião foi realizada no escritório da SABESP de São Roque, na qual participaram os mesmos representantes da SABESP e ARSESP. Nessa ocasião foram solicitadas e entregues cópias de solicitações de serviços realizados pela Prestadora referentes à fiscalização comercial.

Por meio do ofício PR-1141/2015 a SABESP encaminhou a ARSESP o Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S nos termos do ofício OF.SF-1042-2015.

Segue relatório fotográfico e informações observadas e/ou coletadas durante a fiscalização das instalações da SABESP, destacando que no relatório somente serão descritas as áreas nas quais foram constatadas não conformidades.



5. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de abastecimento de água do município é demonstrado no esquemático anexo. Outras informações referentes ao sistema de abastecimento de água de São Roque constam no Processo ARSESP.SAN-9207-2015 e nas bases de dados da ARSESP.

5.1 Licenças de Operação e Outorgas

Através do Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S a prestadora enviou cópias das:

- Solicitação de Licença de Operação na CETESB na data de 22/08/2013;
- Requerimentos de Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos junto ao Departamento de Água e Energia Elétrica – DAEE na data de 28/12/2012;

5.2 Qualidade da água

Através do ofício a prestadora enviou cópia dos relatórios conforme Anexo III da Portaria SS 65, de 12/04/2005, referente aos meses de janeiro a dezembro de 2014 que não apresentaram desconformidades relevantes em relação à legislação aplicável em quantidades suficientes que caracterize deficiência no tratamento.

5.3 Diagnóstico do sistema de abastecimento de água

Através do Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S a prestadora apresentou o balanço hídrico e diagnóstico do sistema de abastecimento de água, porém as informações apresentadas no item 2.1 estão incompletas não possibilitando uma análise mais efetiva, principalmente a projeção de saturação do sistema.

Figura 1: Diagnostico do sistema de abastecimento de água.

2.0 Balanço hídrico - m³/ano						
Volume Captado	Volume Produzido	Volume dos Usos Próprios	Volume Micromedido	Volume Faturado	Volume de Perdas	
					Real	Aparente
7.803.966	7.209.634	446.601	1.630.540	4.272.676	5.574,33	3.061.293

2.1 Diagnostico do sistema de abastecimento de água*								
Consumo de água por economia	Produção de água		Demandas (m³/hora)		Reservação		Saturação do sistema (ano)	
	Atual	Máxima	Máxima horária	Máxima diária	Necessária	Existente	Produção	Reservação
14,1 m3/mês	588.077 m3/mês							

* Incluir breve relato com as variáveis utilizadas para definição dos valores informados

Fonte: ofício PR-1141/2015 da SABESP que encaminhou a ARSESP o Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S.

6. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

6.1 Caracterização dos sistemas existentes

O sistema de esgotamento sanitário do município de São Roque está em fase de implantação. Conforme Relatório do contrato de construção da ETE entregue pela SABESP, no momento da fiscalização não havia tratamento sendo executado apenas coleta e afastamento.

6.2 Vistoria de campo nas instalações.

Seguem relatório fotográfico e informações observadas e/ou coletadas durante a fiscalização das instalações da SABESP do sistema de esgotamento sanitário no município de São Roque.

6.2.1 Construção da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE São Roque

Constatamos durante a fiscalização a execução das obras da ETE São Roque. Os projetos executivos da ETE deverão aproveitar as obras civis construídas de acordo com o projeto de 1996 e que foram retomadas.





Foto 1 – Vista geral da ETE em primeiro plano UASB e tanques de Aeração.



Foto 2 – Execução de obras.

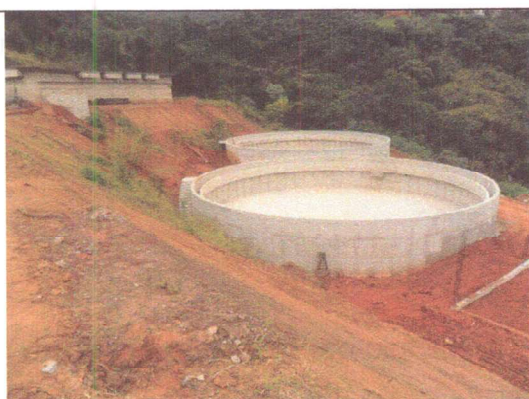


Foto 3 – A parte civil dos decantadores.



Foto 4 – Canteiro de obra.

6.2.1 Construção da Estação Elevatória de de Esgoto – EEE final

Constatamos durante a fiscalização o início da execução das obras da EEE final São Roque.



Foto 5 – Vista geral da EEE-final em execução.



Foto 6 – Escavação dos poços de sucção.





7. ATENDIMENTO COMERCIAL

7.1 Aspectos Gerais do Atendimento Comercial

Na fiscalização comercial no escritório da SABESP de São Roque, foi verificado que a agência de atendimento funciona, de segunda a sexta no horário das 8h30min às 12h00min e das 13h30min às 16h30min, no endereço Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 652, Tel. (11) 4712-4012.

7.2 Ligações novas de água e esgoto

Foi solicitado à prestadora que apresentasse todas as solicitações de serviços referentes ao ano de 2014. Através do sistema de Isodados onde foram verificados possíveis atrasos nas ligações novas de água e esgoto nos pedidos referentes às SS nº 15158, 15160, 15570, 15190, 15713, 17083, 17594, 17778 e 17676 de 2014.

A SABESP apresentou justificativa dos atrasos que foram motivados pelo aumento significativo de ligações no mês de novembro/2014 e atendimento preferências para as ruas Anésio de Moraes e Antônio Joaquim de Moraes que seriam repavimentadas.

7.3 Reposição de pavimento

Foi constatado que em grande numero de valas abertas no município em 2014 foram realizadas a reposição do pavimento em mais de 10 dias úteis conforme exemplo (execuções entre 47 até 97 dias) apresentado na tabela a seguir:



Figura 2: Tabela de intervenções (valas abertas de janeiro a dezembro de 2014)

ANO MÊS	MUNICÍPIO	RGI	Solicitação	Endereço	Data Acatamento	Data Execução
2014-01	SÃO ROQUE	759499977	20181	RUA PIO XII - 41	25/10/2013 08:00	30/01/2014 09:32
2014-01	SÃO ROQUE	685579905	20182	RUA JOAO PAULO I - 163	25/10/2013 08:00	30/01/2014 09:22
2014-02	SÃO ROQUE	387223991	20773	RUA DOUTOR S MOURA GARCIA - 92	07/11/2013 15:55	10/02/2014 09:49
2014-02	SÃO ROQUE	418391700	21246	RUA GIUSEPPE PRIMIANI - 103	20/11/2013 10:21	15/02/2014 08:22
2014-02	SÃO ROQUE	388258640	21428	RUA BENEDITO M ANDRADE - 42	26/11/2013 09:52	15/02/2014 07:18
2014-02	SÃO ROQUE	388208546	21465	RUA VICENTE DA COSTA - 358	27/11/2013 08:15	15/02/2014 07:58
2014-02	SÃO ROQUE	635711613	21509	RUA LUIZ LAMBIAZZI - 56	28/11/2013 08:49	15/02/2014 07:52
2014-02	SÃO ROQUE	387204180	21745	RUA SEBASTIANA SILVA PONTES - 215	04/12/2013 09:33	15/02/2014 07:40
2014-01	SÃO ROQUE	387294317	21216	RUA EUCLIDES DA CUNHA - 71	20/11/2013 07:50	30/01/2014 08:50
2014-01	SÃO ROQUE	387302000	21320	RUA IV CENTENARIO - 69	22/11/2013 08:10	30/01/2014 08:42
2014-05	SÃO ROQUE	499447700	2730	RUA SEIS JARDIM BRASILIA - 156	05/03/2014 13:38	12/05/2014 07:32
2014-07	SÃO ROQUE	570540100	6526	RUA PEDRO SILVA - 100	21/05/2014 16:48	26/07/2014 15:30
2014-08	SÃO ROQUE	674999452	9936	RUA JOSE FRANCISCO RODRIGUES - 236	03/06/2014 11:38	07/08/2014 12:32
2014-05	SÃO ROQUE	387292292	4119	RUA 9 DE JULHO SÃO ROQUE - 104	26/03/2014 10:11	26/05/2014 13:56
2014-01	SÃO ROQUE	387971602	21731	RUA WASHINGTON CAMPOS DO AMARAL - 239	04/12/2013 08:21	30/01/2014 09:40
2014-02	SÃO ROQUE	484206702	22542	RUA HENRIQUE PINHEIROS - 428	20/12/2013 11:13	15/02/2014 08:10
2014-02	SÃO ROQUE	387553002	22541	RUA AMETISTA - 96	20/12/2013 11:09	15/02/2014 07:20
2014-02	SÃO ROQUE	429327340	22564	RUA BATISTA PEDRONI - 114	20/12/2013 16:56	15/02/2014 08:24
2014-04	SÃO ROQUE	387898174	2733	RUA SILVIO EDGARD ROSA - 71	05/03/2014 13:39	28/04/2014 10:32
2014-02	SÃO ROQUE	387321810	22513	RUA MAESTRO P TAVARES - 384	20/12/2013 07:46	10/02/2014 09:11
2014-03	SÃO ROQUE	387788824	1071	RUA ENRICO DELL ACQUA - 181	23/01/2014 10:46	15/03/2014 07:12
2014-03	SÃO ROQUE	0	543	RUA JOSE HIPOLITO DA SILVA - 220	10/01/2014 15:24	02/03/2014 07:05
2014-07	SÃO ROQUE	546830250	9935	RUA DIZEIS VITOR DA SILVA - 226	03/06/2014 11:34	23/07/2014 14:44
2014-05	SÃO ROQUE	837326915	3182	RUA JOSE ANTONIO ESPINHA - 50	13/03/2014 13:38	02/05/2014 07:10
2014-07	SÃO ROQUE	524653305	9937	RUA ARGEMIRO DE BARROS - 195	03/06/2014 11:40	22/07/2014 11:42
2014-04	SÃO ROQUE	387515429	2814	RUA EUCLIDES FORONI - 14	06/03/2014 16:57	24/04/2014 15:14
2014-04	SÃO ROQUE	387445463	3082	RUA SANTA ROSALINA - 42	11/03/2014 11:17	29/04/2014 08:06
2014-04	SÃO ROQUE	387462635	3161	RUA SÃO JOAO - 387	13/03/2014 08:36	29/04/2014 15:00

Fonte: planilha "3.5.rel-pavimentos_SR.xls" encaminhada anexa ao ofício PR-1141/2015 da SABESP que encaminhou a ARSESP o Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S.

7.3.1 Reposição asfáltica na Av. Três de Maio

Concomitantemente com a fiscalização comercial foi feita a fiscalização específica deste assunto. Verificou-se a necessidade de executar reparo asfáltico nos locais vistoriados e que todos foram abertos pela empresa SABESP.



Foto 7 – Vista geral da Av. Três de Maio. Neste local foi executados serviços de implantação de rede coletora de esgoto pela SABESP.

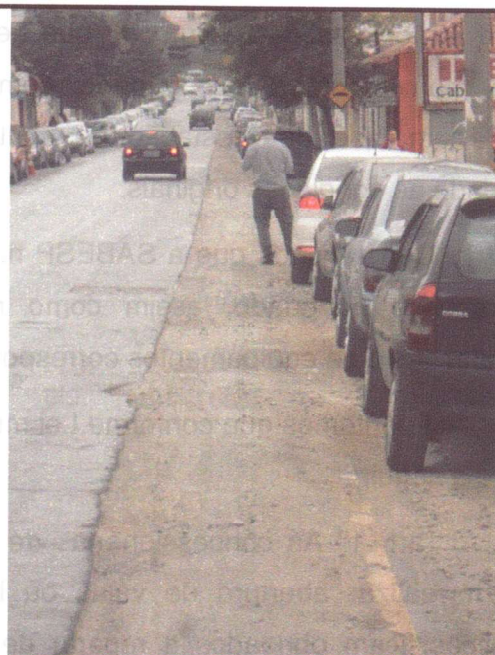


Foto 8 – apontamos que os serviços foram executados a mais de 90 dias e até o momento não foi executada a repavimentação.



Foto 9 – Detalhe da execução da obra.



Foto 10 – Idem a anterior.

Questionada a concessionária quanto à demora na reposição do asfalto ela justificou trata-se de obra de esgotamento sanitário, e que já se encontra em tratativas



junto à municipalidade, entende que neste caso pelo fato da Rua Três de Maio ter sido repavimentada recentemente com verba de origem de emenda parlamentar, ainda em fase de prestação de conta, seria necessário uma intervenção maior, repondo as condições originais.

Constatamos que a SABESP não realizou as obras necessárias à prestação de serviço adequado, assim como não manter e operar satisfatoriamente as instalações e os equipamentos correspondentes, nos termos do contrato.

Apontamos que conforme Lei municipal nº 4.332 de 11/12/2014, artigo 1º com texto a seguir:

“art. 1º As concessionárias de serviços públicos, empresas particulares ou quem realizar abertura de valas ou buracos nas vias, logradouros ou passeios públicos ficam obrigados a reparar de forma satisfatória, como o mesmo material empregado anteriormente, no prazo máximo de 5 (cinco) dias do término das obras ou da constatação pela fiscalização de obras, posturas e meio ambiente.”

7.4 Outros aspectos fiscalizados

Item	Situação
Disponibilidade de Portaria do Ministério da Saúde (2914/2011)	Adequado
Disponibilidade de Manual de Prestação de Serviço e de Atendimento ao Usuário	Adequado
Disponibilidade do Código de Defesa do Consumidor	Adequado
Disponibilidade Deliberação ARSESP/106/2009	Adequado
Mecanismos para devolução de pagamentos em duplicidade	Adequado
Pesquisa de satisfação dos clientes	Adequado
Tabela de tarifas autorizadas	Adequado
Tabela de preços e prazos para execução de serviços	Adequado
Formulário para manifestação por escrito e solicitações diversas (Caixinha de reclamações)	Adequado
Arquivo de 5 anos	Adequado
Prestadora está celebrando contrato de adesão com usuário	Adequado
Prestador informa usuário sobre alta de consumo	Adequado



8. INVESTIMENTOS

A Sabesp apresentou a relação de investimentos executados até o ano de 2014 conforme quadro a seguir:

Figura 3: Novas instalações executadas nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário até o ano de 2013.

Ano	Novas instalações no Sistema de Abastecimento de Água	Novas instalações no Sistema de Esgotamento Sanitário
2010	Não Consta	Não Consta
2011	Não Consta	Não Consta
2012	Não Consta	Não Consta
2013	ETA Sorocamirim (15 l/s)	Não Consta
2014	Não consta	Não Consta

Fonte: ofício PR-1141/2015 da SABESP que encaminhou a ARSESP o Relatório Técnico nº 001/15-RMDT.S.

A seguir apontaremos as obras relacionadas no Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa que até o momento não foram realizadas e, portanto, não foram realizadas obras necessárias à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos termos do contrato de programa celebrado entre Sabesp e Prefeitura Municipal de São Roque.



Figura 4: Investimentos em imobilizado, obras e capital.

Investimentos			
Ano	Imobilizado + Obras	Capital de Giro	Total
0	45.280.236	1.964.632	47.244.868
1	3.964.747,78	25.638	3.990.386
2	22.758.910,52	55.116	22.814.026
3	16.848.459,51	1.125.849	17.974.308
4	13.512.134,34	50.701	13.562.835
5	4.126.477,85	425.850	4.552.328
6	1.732.301,07	75.315	1.807.616
7	786.662,48	58.953	845.616
8	1.120.246,37	62.953	1.183.199
9	1.753.800,44	50.023	1.803.824
10	2.657.679,99	47.296	2.704.976
11	2.343.641,46	61.860	2.405.501
12	2.579.817,83	77.267	2.657.084
13	3.089.047,89	211.730	3.300.778
14	1.270.752,51	83.979	1.354.731
15	998.867,02	77.482	1.076.349
16	1.323.430,05	55.869	1.379.299
17	1.065.848,29	56.168	1.122.017
18	863.676,11	56.460	920.136
19	1.082.440,65	56.818	1.139.259
20	786.503,00	50.131	836.634
21	1.012.629,14	43.360	1.055.989
22	925.844,09	44.865	970.709
23	829.199,71	49.540	878.740
24	825.252,04	43.364	868.616
25	1.479.188,61	43.322	1.522.510
26	1.652.955,57	43.271	1.696.227
27	1.099.981,24	43.211	1.143.192
28	1.603.710,22	64.758	1.668.468
29	1.345.507,43	57.484	1.402.992
30	979.572,11	(5.163.264)	(4.183.692)
VPL	105.555.574	3.229.622	108.785.196

2012 – Obras
emergenciais

2013

2014

2015

Fonte: Sabesp – Tabela 5 do Contrato de Programa



Figura 5: Intervenções principais planejadas até 2.015
no Sistema de Abastecimento de Água – S.A.A.

QUADRO 4.1- RESUMO DAS INTERVENÇÕES SUGERIDAS PARA S.A.A

Tipologia da Intervenção	Implantação	Unidade	Intervenções Principais Planejadas
Obras Emergenciais	Até 2012	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL/ RESERVAÇÃO	- Obtenção de outorga de uso da água das captações superficiais junto ao DAEE/DEPRN; - Instalação de um sistema de telemetria e telecomando nos reservatórios existentes.
Obras de Curto Prazo	Entre 2013 e 2015	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL/ EEAB/ EEAT/ ETA/ AAT/ RESERVAÇÃO/ REDES E LIGAÇÕES	- Estudo de concepção e Projeto do SAA; estudo dos mananciais disponíveis para captação de água potável; - Instalação de uma nova elevatória de água bruta com capacidade de 40 l/s para adução até a nova ETA Canguera; - Manutenção preventiva aos equipamentos das estações elevatórias de água tratada; Ampliação da ETA São Roque em 50 l/s; - Automação da ETA com sistema de telemetria e telecomando; - Implantação de uma unidade de desidratação de lodo na área da ETA; - Reutilização da água de lavagem dos filtros da ETA; - Instalação de uma ETA compacta em Canguera com instalação de um booster e com capacidade de cerca de 40 l/s e captação a partir do manancial Sorocamirim; - Instalação de 6 km de adutora de água bruta para a nova ETA Canguera; - Instalação de reservatório para todo o distrito de Canguera com capacidade total de 1300 m³, visando atender ao crescimento vegetativo, elevar o índice de atendimento para 100% e tornar o distrito de Canguera um sistema isolado e independente; - Instalação de cerca de 10 km de adutoras com diâmetros variando entre 2" a 10" para o distritos de Canguera, visando elevar o índice de atendimento para 100%, tornar o sistema isolado e atender o crescimento vegetativo.

Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa

Figura 6: Intervenções emergenciais (ação imediata) no S.A.A.

QUADRO 4.2- PROGRAMAÇÃO DAS INTERVENÇÕES NO SISTEMA DE ÁGUA DOS NÚCLEOS E NA ÁREA RURAL

Local	Plano de Ação	Programação
Mombaça	Implantação do Sistema de Abastecimento de Água – Contemplando Rede, Ligações, Reservatório e Poço Profundo com tratamento por Simples Desinfecção	Emergencial – Até 2012
Saboó	Implantação do Sistema de Abastecimento de Água – Contemplando Rede, Ligações, Reservatório e Poço Profundo com tratamento por Simples Desinfecção	Emergencial – Até 2012
Campininha	Implantação do Sistema de Abastecimento de Água – Contemplando Rede, Ligações, Reservatório e Poço Profundo com tratamento por Simples Desinfecção	Emergencial – Até 2012
Caeté	Implantação do Sistema de Abastecimento de Água – Contemplando Rede, Ligações, Reservatório e Poço Profundo com tratamento por Simples Desinfecção	Emergencial – Até 2012
Aglomerados Rurais	Elaboração de Projetos de Sistemas de Abastecimento de Água dos Aglomerados Rurais.	Emergencial – Até 2012

Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa



**Figura 7: Intervenções principais planejadas até 2.015
no Sistema de Esgotamento Sanitário – S.E.S.**

QUADRO 4.3 - RESUMO DAS INTERVENÇÕES SUGERIDAS

Tipologia da Intervenção	Implantação	Sistema	Unidade	Obras Principais Planejadas	
Obras Emergenciais	Até 2012	Sistema de Esgotamento	Rede Coletora e Ligações	• Implantação gradativa de 1.000 ligações e 11.900 m de rede coletora para atingir o índice de 73% de coleta de esgotos da área urbana.	Obra iniciada e em andamento
			Coletor-Tronco Mailasqui/São João Novo	• Implantação de 4.000 m de Coletor-Tronco	
			Interceptores Aracá e Marmeleiro	• Conclusão das obras do sistema de Interceptores implantados ao longo do Rio Aracá e do Ribeirão do Marmeleiro.	
		Sistema de Tratamento	ETE Guaçu	• Conclusão das obras da Estação de Tratamento de Esgotos Guaçu.	
			ETE Compacta Carmo	• Implantação de ETE Compacta para atender o bairro do Carmo.	
Obras de Curto Prazo	Até 2015	Sistema de Esgotamento	Emissário Mailasqui/São João Novo	• Implantação de 14.000 m de Emissário.	
			EEEs Mailasqui/São João Novo/Canguera	• Implantação de 5 (cinco) EEE.	
			Linha de Recalque Mailasqui/São João Novo/Canguera	• Implantação de 9.000 m de Linha de Recalque.	
			Rede Coletora e Ligações	• Implantação gradativa de 2.900 ligações e 31.500 m de rede coletora para atingir o índice de 84% de coleta de esgotos da área urbana.	

Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa

Figura 8: Intervenções emergenciais (ação imediata) no S.E.S.

**QUADRO 4.4 – PROGRAMAÇÃO DAS INTERVENÇÕES NO SISTEMA DE ÁGUA DOS
NÚCLEOS E NA ÁREA RURAL**

Local	Plano de Ação	Programação
Mombaça	Implantação do Sistema de Esgotos Sanitários – Contemplando Rede, Ligações, 1 EEE e 1 ETE	Emergencial – Até 2012
Saboó	Implantação do Sistema de Esgotos Sanitários – Contemplando Rede, Ligações, 1 EEE e 1 ETE	Emergencial – Até 2012
Campininha	Implantação do Sistema de Esgotos Sanitários – Contemplando Rede, Ligações, 1 EEE e 1 ETE	Emergencial – Até 2012
Caetê	Implantação do Sistema de Esgotos Sanitários – Contemplando Rede, Ligações, 1 EEE e 1 ETE	Emergencial – Até 2012
Aglomerados Rurais	Elaboração de Projetos de Sistemas de Esgotos Sanitários dos Aglomerados Rurais.	Emergencial – Até 2012

Fonte: Plano Municipal de Saneamento anexo ao Contrato de Programa



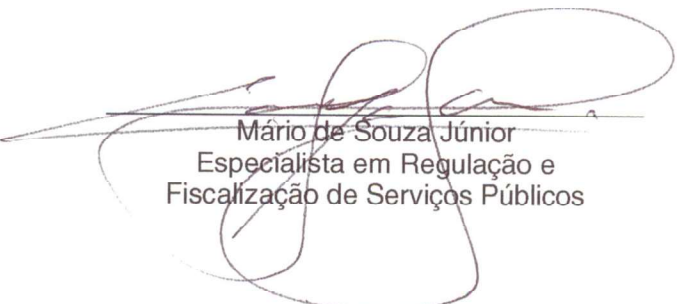
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório de fiscalização periódica de saneamento verificou o atendimento às determinações e regularização das não conformidades pendentes, a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, comercial bem como, os investimentos realizados e previstos até 2016.

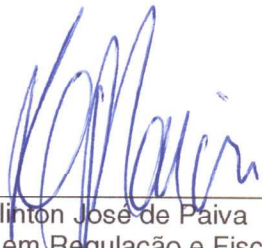
Quanto ao não atendimento dos investimentos, obtenção das licenças de operação e outorgas informamos que os apontamentos já estão sendo acompanhados pelas fiscalizações anteriores, devendo desta forma manter as determinações destes

As descrições das não conformidades observadas durante a fiscalização são apresentadas em laudo de constatação técnica que acompanha o presente relatório.

São Paulo, 06 de Outubro de 2015.



Mário de Souza Júnior
Especialista em Regulação e
Fiscalização de Serviços Públicos



Helinton José de Paiva
Especialista em Regulação e Fiscalização
de Serviços Públicos

[Faint, illegible handwritten text]