



Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo
Gerência de Relacionamento com Usuários

Memorando

Interessado: Sra. Diretora Presidente da ARSESP
Assunto: Resposta ao ofício vereador nº 787/2021

Prezada Sra. Diretora Presidente,

Em atenção ao OFÍCIO VEREADOR Nº 787/2021, da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, referente à CAR SABESP 2021 - Proc. 19/2021-L, esclarecemos:

1. As reclamações de usuários registradas e apuradas no Serviço de Atendimento aos Usuários da ARSESP - SAU-ARSESP seguem os prazos e procedimentos previstos na Deliberação ARSESP nº 947, de 27 de dezembro de 2019.
2. Foi localizada reclamação de um (1) usuário no Serviço de Atendimento ao Usuário da ARSESP - SAU-ARSESP, que tratou do assunto cobrança indevida da tarifa de esgoto, de 2012 até a presente data. A reclamação do usuário, de protocolo C1CC154065S, reportou que o imóvel não estava conectado à rede coletora de esgoto, porém fora cobrado da tarifa de esgoto. Após a tratativa com a Sabesp, o imóvel em questão foi conectado à rede coletora e o usuário obteve ressarcimento pelos valores cobrados indevidamente.
3. Permanecemos à disposição para prestar informações adicionais que se façam necessárias.

São Paulo, 05 de Abril de 2021

Respeitosamente,

São Paulo, 05 de abril de 2021.

Gustavo Martins de Oliva
Gerente de Relacionamento com Usuários
Gerência de Relacionamento com Usuários

Classif. documental	006.01.10.001
---------------------	---------------



Assinado com senha por GUSTAVO MARTINS DE OLIVA - 05/04/2021 às 08:31:57.
Documento Nº: 15736873-4226 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=15736873-4226>



ARSESPMEM202100063A