
De: GEREL15 - Sala das Prefeituras <gerel15@caixa.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 10 de junho de 2021 17:53

Para: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

Assunto: Ofício 1005/2021 - Abertura de UL no Município de São Roque/SP

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Senhoria o Senhor

William da Silva Albuquerque

Vereador

Camara Municipal da Estância Turística de São Roque

Senhor Vereador,

1 Reportamos ao OFÍCIO VEREADOR Nº 1005/2021, no qual solicita-se a abertura de Unidade Lotérica no município de São Roque/SP.

2 O município possui população estimada de 91.016 habitantes, PIB Per Capita de R\$ 28.920,64 e renda média de 2,3 salários mínimos, conforme dados do IBGE.

3 A rede de canais CAIXA em São Roque/SP é composta por 01 Agência, 02 Correspondentes CAIXA AQUI e 06 Unidades Lotéricas.

4 Esclarecemos que a CAIXA planeja o dimensionamento de sua Rede de Atendimento, o que inclui a quantidade de novas Unidades Lotéricas, conforme necessidade específica de cada região, observando as características mercadológicas e a sustentabilidade das unidades já existentes a partir da avaliação do potencial de mercado, dados da população e outros critérios técnicos.

5 Pelo exposto, com base na composição de canais apresentada, conclui-se que, neste momento, não há viabilidade estratégica de abertura de Unidade Lotérica no município de São Roque/SP.

6 A CAIXA reafirma a continuidade dos estudos e a constante revisão de sua rede de unidades, adequando-se aos anseios dos consumidores e aos movimentos de mercado, mantendo rede compatível com seu posicionamento estratégico, orientada à manutenção do relacionamento, satisfação do cliente e rentabilidade dos negócios.

7 Sempre que identificada necessidade, a CAIXA promove também readequações pontuais na estrutura física de seus canais, associando diversas soluções de atendimento, que inclui, além das Agências, Unidades Lotéricas, Correspondentes CAIXA AQUI, Postos de Autoatendimento Eletrônicos, Banco24Horas, Internet Banking, Mobile e 0800, buscando a maximização da eficiência operacional, disponibilidade de atendimento à população e preservando o seu papel em nossa sociedade.

Atenciosamente,

Tatiana Silva Moreira Góes

Consultora Matriz

Márcio de Oliveira Cavalcanti
Gerente Executivo
Relacionamento Institucional
CAIXA ECONOMICA FEDERAL