



OFÍCIO VEREADOR Nº 538/2020

São Roque, 8 de maio de 2020.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Venho, por meio deste, solicitar os bons ofícios de Vossa Excelência no sentido de analisar a possibilidade da implantação de uma plataforma digital denominada URA com a interface do WhatsApp, pela qual a população iria interagir automaticamente com os serviços de atendimento da Prefeitura em geral.

Com a finalidade de agilizar a interação com os munícipes que buscam soluções para seus problemas junto aos serviços do Poder Executivo, essa plataforma iria interagir com o cidadão pelo WhatsApp de forma totalmente autômata, em que uma espécie de robô - criado por meio de linguagem de programação e mecanismos de algoritmo - responderia às perguntas e demandas mais frequentes do munícipe. Caso as respostas não sejam suficientes, ou melhor, seu problema não seja resolvido, visto que exige resoluções mais complexas, o sistema o transferiria para se comunicar diretamente com um servidor público ligado ao Departamento da Prefeitura vinculado ao serviço demandado.

Por exemplo, se um munícipe faz a pergunta como é possível atualizar os valores pendentes do IPTU; o sistema automaticamente geraria uma resposta que isso poderia ser feito pelo site www.saoroque.sp.gov.br ou na própria Prefeitura de São Roque. No entanto, caso o problema seja mais complexo, ele seria transferido a um dos atendentes que exercem sua função no Departamento de Finanças.

Essa plataforma, inovadora e revolucionária, iria suprir as principais demandas dos cidadãos são-roquenses no que diz respeito ao referido imposto e, oportunamente, diminuiria o contato físico com os servidores da Prefeitura, seguindo as normas de saúde nesse contexto de pandemia.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,

MARCOS ROBERTO MARTINS ARRUDA
MARQUINHO ARRUDA
Vereador

Ao
Excelentíssimo Senhor
CLÁUDIO JOSÉ DE GÓES
DD. Prefeito da Estância Turística de
São Roque - SP

PROCOLO Nº CETSUR 08/05/2020 - 10:34 4102/2020/LMF