

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camaraaoroque.sp.gov.br | E-mail: camaraaoroque@camaraaoroque.sp.gov.br

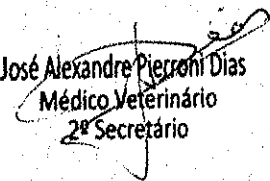
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

☒ Aprovado	☐ Rejeitado
☒ POR UNANIMIDADE	
Com _____ voto(s) Favoráveis e _____ voto(s) Contrários	
Em <u>18</u> / <u>06</u> / <u>2018</u>	

REQUERIMENTO Nº 101/2018

***Solicita informações a respeito do telefone
4784-8500 da Prefeitura Municipal.***

Excelentíssimo Senhor Presidente,


José Alexandre Pierroni Dias
Médico Veterinário
2º Secretário

Considerando que diariamente centenas ou até milhares de pessoas telefonam para a Prefeitura Municipal no intuito de manter contato com os inúmeros departamentos e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Considerando que há muito tempo o número principal de telefone da Prefeitura é o 4784-8500, contudo, as pessoas não têm conseguido completar as ligações e falar com a telefonista através do número em questão, o qual, por diversas vezes, encontra-se ocupado, apesar de estar vinculado ao sistema PABX.

Considerando que o referido número, que está divulgado até mesmo na "home page" da Prefeitura de São Roque na internet, é o principal meio de o cidadão buscar informações junto ao Poder Executivo, entretanto essa comunicação vem sendo prejudicada pelo mal funcionamento do sistema de atendimento e ocasionado transtornos de toda ordem às pessoas.

Vale ressaltar que este Vereador também precisou, por diversas vezes, ligar na Prefeitura através do telefone 4784-8500, chegando de fato a constatar que, não poucas vezes, o telefone deu apenas "sinal" de ocupado.

Posto isto, Rogério Jean da Silva, Vereador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, REQUER ao Egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais vigentes, para que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, a fim de que se digne informar e encaminhar a esta Casa de Leis o que se segue:

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

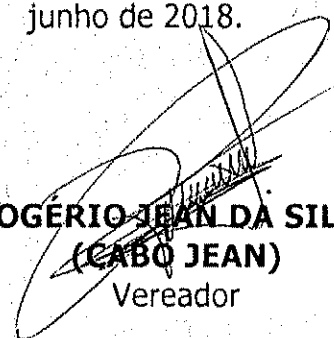


Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 | Caixa Postal 80 - CEP 18130-970 | São Roque/SP
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 | Fone: (11) 4784-8444 | Fax: (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | E-mail: camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

1. A Prefeitura da Estância Turística de São Roque tem recebido reclamações de que o telefone 4784-8500 encontra-se constantemente "ocupado"?
2. Em caso positivo informar o número de reclamações dessa natureza recebidas no ano de 2018.
3. Encaminhar cópia do registro das reclamações.
4. Em caso negativo, informar a maneira de se formalizar a reclamação referente ao não funcionamento adequado do telefone 4784-8500.
5. A prefeitura possui controle ou alguma estatística sobre o número de ligações recebidas diariamente?
6. O atual PABX é suficiente para atender a demanda de ligações dos munícipes?
7. Se sim, qual é o modelo do atual PABX?
8. Se não, a prefeitura já projetou ou planejou efetuar a troca do referido equipamento?
9. Quem são os responsáveis pelos atendimentos realizados ou ligações recebidas pelo telefone 4784-8500?
10. O responsável ou algum dos atendentes já reclamaram de algum problema interno com o respectivo telefone ou PABX?
11. Atualmente quantas pessoas trabalham no atendimento deste respectivo telefone e quais seus horários?
12. Existe algum horário do atendimento ao público em que o telefone fica inoperante?
13. A Prefeitura possui alguma relação com os telefones direto de cada departamento que não necessite ligar especificamente no telefone 4784-8500?
14. Se sim, encaminhar cópia?
15. Se não, é possível providenciar?

Sala das Sessões, Dr. Júlio Arantes de Freitas, 08 de junho de 2018.


ROGÉRIO JEAN DA SILVA
(CABO JEAN)
Vereador

GABINETE DO PREFEITO

Ofício nº 453/2018 - GP

São Roque, 25 de julho de 2018

Assunto: Requerimento n° 101/2018

Senhor Presidente,

Reportando-nos ao requerimento em testilha, vimos proceder ao encaminhamento das informações prestadas por nosso Departamento de Informática.

Colocando-nos ao inteiro dispor, agradecemos a oportunidade para nos manifestar a respeito e aproveitamos o momento para renovarmos nossos mais altos protestos de elevada estima e apreço.

Quinta

CLAUDIO JOSÉ DE GÓES
PREFEITO

Ao
Excelentíssimo Senhor
Newton Dias Bastos
DD Vereador Presidente
Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

WMN.-

Prefeitura da Estância Turística de São Roque

Rua São Paulo, 966 – Taboão – 18135-125 - São Roque - SP

www.saoroque.sp.gov.br

PAIX: (11) 4784-8500

Gabinete: (11) 4784-8523 ou 4874-8591

E-mail: gabinete@saoroque.sp.gov.br



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

E S T A D O D E S Ã O P A U L O

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Memorando 064/2018

Para: Gabinete do Prefeito – Sra. Márcia Najarro

Assunto: Resposta referente ao Requerimento 101/2018 da Câmara de Vereadores

Quanto ao Requerimento **101/2018** da Câmara de Vereadores que "**solicita informações a respeito do telefone 4784-8500 da Prefeitura Municipal**", segue manifestação deste Departamento de Informática após conversar com responsáveis do Departamento de Administração, equipe de telefonista e setor de Imprensa desta Prefeitura, além de consultar alguns usuários.

Quanto ao **ITEM 01**, em contato com alguns usuários internos da Prefeitura, nos foi relatado que há casos, sim, em que cidadãos reportam não conseguir contato no número (11)4784-8500, sendo reportado tom de "ocupado". Em contato com as telefonistas, essas nos informaram ocorrer tal fato em períodos específicos de alta demanda de procura ou manifestações por parte da população em função de serviços públicos sazonais, tais como problemas na coleta de lixo, lançamento e entrega de carnês de IPTU, liberação de lista de Bolsa de Estudos entre outros.

Quanto aos **ITENS 02 e 03**, a Prefeitura não dispõe de dispositivo ou estrutura de registro de reclamações dessa natureza. Portanto, não é possível encaminhar documentos para informar a quantidade.

Quanto ao **ITEM 04**, a prefeitura dispõe do Serviço de Protocolo para recebimento de demandas de contato de qualquer natureza para com o serviço público, inclusive para reclamações em geral. Ainda, o interessado pode acessar o formulário de contato disponível no portal da Prefeitura para reportar tal situação.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

E S T A D O D E S Ã O P A U L O

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Quanto ao **ITEM 09**, a nível de atendimento, são as servidoras públicas **Sandra Pagliai (matrícula 3936)** e **Suzi Aparecida Rosa (matrícula 1182)**. A nível de setor, o Departamento de Administração é que faz a gestão dos trabalhos realizados pela equipe, sendo a diretora **Sandra Elisa Scopel Carlini (matrícula 1274)** a responsável por este Serviço.

Quanto ao **ITEM 10**, sim. Já reportaram casos de falha de funcionamento ao Departamento de Informática, e esse providenciou os devidos reparos junto à operadora Vivo, proprietária e responsável pelas manutenções no equipamento.

Quanto ao **ITEM 11**, trabalham as 02 (duas) pessoas citadas no **ITEM 09**, sendo que a **Sandra Pagliai atua das 07h às 13h** e a **Suzi Rosa atua das 11h às 17h**, e programa o telefone de forma que as ligações destinadas à Prefeitura após esse horário sejam automaticamente direcionadas à Portaria do Paço Municipal, que trabalha durante à noite até o início do expediente do próximo dia útil, quando o serviço de telefonia volta a receber as ligações destinadas ao (11)4784-8500.

Quanto ao **ITEM 12**, não. Durante todo o dia o telefone está operante.

Quanto aos **ITENS 13, 14 e 15**, sim. Esta já foi encaminhada à Câmara Municipal em outra ocasião e agora será novamente encaminhada uma versão atualizada em cópia a este Memorando. Também, há no portal os telefones principais dos diversos setores da Prefeitura.

São Roque, 19 de julho de 2018.

Isaias Gomes dos Santos
Diretor de Informática
RG: 45.127.633-4



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

E S T A D O D E S Ã O P A U L O

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

LISTA DE TELEFONES E RAMAIS DA PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

Nota de Versão

(20180529.08)

- **Inclusão:**

- **Administração - Central de Veículos:** Chefia de Divisão - Mara Regina da Silva;
- **Administração - Compras:** Luane Oliveira;
- **Administração - Protocolo:** Margareth e Cláudia;
- **Imprensa:** Adriana Martins;
- **Informática:** Suporte Sonner;
- **Gabinete - Guarda Municipal:** Celso Antônio Domingues;
- **Gabinete - Fundo Social:** Valkiria Witmman;
- **Gabinete - Fundo Social:** Valéria Gouveia;
- **Educação - Merenda Escolar:** Fábio Moreira;
- **Planejamento:** Renato Gonçalves;
- **Saúde - P.S. Villaggio Emilia:** Michele Grecio;
- **PROCON:** Fernanda Avansso.

- **Alteração:**

- **De Saúde – P.S. Villaggio Emilia para Saúde – P.S. Vila Nova:** Vera Lúcia Rodrigues;
- **Troca de ramal Rendas:** Túlio Cesar Savioli;
- **Troca de ramal Rendas:** Margarete Peres;
- **De Administração para RH:** Luciana Prado;
- **Troca de ramal Renda:** Gláucia;
- **Troca de ramal Administração:** Luciane Camini;
- **De RH para Administração:** Kátia Ferreira;
- **De Compras para Des. Econômico:** Secretaria - Eliane Stasevicius;
- **Troca de ramal Compras:** Henríque Pinto;
- **Troca de ramal Compras:** Paulo de Tarso;
- **De Compras para Obras – Oficina:** João Carlos de Paula
- **De Protocolo para Compras:** José Eduardo;
- **De RH para Protocolo:** Elaine Guarino;
- **De Bem-Estar Social para Protocolo:** Elaine Guarino;
- **De Des. Econômico para Jurídico:** Marta Mota;
- **De Imprensa para Educação – Cultura:** Emir Bachir;
- **Troca de Ramal Jurídico:** Dr. Bruno Caparelli;
- **De Patrimônio para Obras:** Vitor;
- **De Obras – Oficina para Planejamento:** Marcelo Marques;
- **De Planejamento para Finanças:** Edson Lima;
- **De PROCON para Assessoria Administrativa – Legislativa –** Dra. Renata de Oliveira.

- **Exclusão:**

- **Rendas:** Eliézer;
- **RH:** Roque Amaro;
- **Administração:** Fax;
- **Central de Veículos:** Chefia de Divisão - Raul Antônio da Silveira;
- **Compras:** Chefia de Divisão - Débora Freitas Simões Vieira;
- **Gabinete:** Guarda Municipal: Rogerio Soares Pereira;
- **Informática:** Mariana Santana;
- **Jurídico:** Lilian Oliveira e Dr. Taddeo Gallo Jr;
- **Compras:** Fax;



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

E S T A D O D E S Ã O P A U L O

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Ponto SP	Fernanda Cristiane Shirley	4712-5444
PAT	Cátia Elaine	4784-2998
Sala do Empreendedor	Maysa Rafaelli	4712-5628
SEBRAE	Danieli Patrícia	4784-1383
PIT Centro	Maria Cristina Vilhena	4712-5664
Esporte	Rosane Marcelo Thais	4712-3741

Educação	Educação	Telefonista	4712-8177
	Educação	Telefonista	4712-8577
	Educação	Telefonista	4719-6445
	Educação	Telefonista	4712-9624
	Educação	Telefonista	4784-3073
	Divisão de Cultura	Mari de Camargo	4784-4603
	Cultura - Atendimento	Alessandra de Góes	4784-3076
	Biblioteca Municipal - Geral	Rosemeire Tenório	4712-5620
	CMEI São João Novo	Marli Soares	4716-1927
	CMEI Allan Kardec	Sueli Gonçalves	4712-4548
	CMEI Benedita Silveira Barbosa De Moraes	Maria Cleonilda Sarneiro	4784-5489
	CMEI Goianã	Teresinha de Cássia Marques	4712-8340
	CMEI Maria Emília Toschi Maccagnini	Fabiana Cristina da Silva	4784-6479
	CMEI Niobe Carlassara Fernandes	Andreya de Mello	4784-6186
	CMEI Prof. Gualberto Rodrigues de Araújo	Alessandra Ap Nascimento	4717-1840
	CMEI Prof.ª Adelina Mischiatti Caparelli	Gislaine Segura	4714-1821
	CMEI Prof.ª Gláucia Regina Pestana Risso	Tânia Cristina Vieira	4712-2226
	CMEI Prof.ª Iolanda Lima de Oliveira	Teresinha de Cássia Marques	4784-5601
	CMEI Prof.ª Rosalina Villaça Salvetti	Izilda Fabiana Gomes	4784-5497
	CMEI Ruth Montebello Zavarize	Silvia Schumacker	4784-5490
	Creche Abrigo Saboo	Alessandra de Freitas	4717-6143
	Creche Dr. Carlos Antonio Salvetti	Maria Aparecida Ribeiro	4784-5495
	EMEF Barão de Piratininga	Magda Cristina Belline	4712-1904
	EMEF Bruno Francisco Chiarato	Daniela Maria Vaz	4711-2595
	EMEF Distrito de São João Novo	Rosemeire Aparecida Barizon	4716-2152 / 4716-0249
	EMEF Dr. Rabindranath Tagore dos Santos Pires	Claudio Belmiro	4717-1454 / 4717-0222
	EMEF José Luis Pinto	Roque de Jesus	4712-9144 / 4784-0419
	EMEF Paulo Ricardo da Silveira Santos	Dircelene Segura	4712-5269 / 4784-0022
	EMEF Prof. Euclides de Oliveira	Rita de Cássia Bertoli Cunha	4711-1038
	EMEF Prof. Roque Verani	Rejane Aparecida Lopes	4712-6166 / 4712-5767
	EMEF Prof. Tibério Justo da Silva	Laudemir Nunes	4714-1333 / 4714-5950
	EMEF Prof.ª Iracema Villaça	Rute Aparecida Pontes	4712-2794 / 4784-0088
	EMEF Prof.ª Carmem Lúcia Blanco C. de Brito	Helen Gemima César Martines	4712-9089
	EMEF Prof.ª Maria Aparecida de O. Ribeiro	Júlio Cesar Kaam	4712-2599 / 4784-0024
	EMEF Prof.ª Maria José Ferraz Schoenacker	Lais Maria da Silva Brandão	4712-1891
	EMEF Sônia Maria Abreu Ghilardi	Mauricio Volcov Viveiros	4716-2212 / 4716-1728
	EMEF Tetsu Chinone	Marcia Cleto de Oliveira	4712-4526 / 4784-0319
	EMEI Adelina de Castro Bocatto	Maria Cleonilda G. S. Carneiro	4784-5496
	EMEI Amasília Ribeiro Lopes	Alessandra Florêncio de Freitas	4712-5050
	EMEI Campininha	Maria de Lourdes de Moraes Coelho	4711-1164 / 4711-0438
	EMEI Dona Renée Santiago	Sueli Espósito Mendes Gonçalves	4784-6796
	EMEI Donaldo Lopes	Andreya Villaça Homem de Mello	4784-5491
	EMEI Mario Pinto Duarte	Fabiana Cristina da Silva	4712-1516
	EMEI Prof. Linneu Raphael Judica	Cristiane Flores Gomes Magdaleno	4784-6795
	EMEI Prof.ª Antonieta de A. C. Laurenciano	Cristiane Flores Gomes Magdaleno	4712-2263
	EMEI Prof.ª Aparecida Leite Dias	Gislaine Segura da Silva	4714-4223



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

ESTADO DE SÃO PAULO

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Jurídico	Assessoria Consultiva	Dr. Rafael Bonino	8558
	Diretoria	Dr. Jesse de Almeida	9685
	Execução Fiscal	Elenice Dr. Carlos Eduardo	9645
	Assessoria Fisco - Tributário	Dr. Guilherme Luiz Gonçalves	8558
	Jurídico	Dra. Carolina Dra. Roberta	8559
	Anexo Fiscal	Vários	9680
	Anexo Fiscal	Dra. Luzia Dr. Lélío	8554
	Anexo Fiscal	Dr. Hélio Pereira	9618
	Assessoria Administrativa - Legislativa	Dra. Renata de Oliveira	9685
	Assessoria Administrativa - Legislativa	Marta Mota	8556
	NRI	Dra. Caroline Odair José	9647
	NRI	Dr. Bruno Caparelli	9679
	PROCON	Fernanda Avansso	4784-2912
	Recepção	Célia Pires	9644

Obras	Diretoria	Antônio Augusto Godinho	8548
	Administração	Ernesto Neto	8546
	Recepção	Rosenalva Vitor	8545
	Carpintaria	Luciano Mesquita	8525
	Serralheria	Ademir Paulo Rodrigues	8554
	Oficina	João Carlos de Paula	8547
	Oficina	José Francisco Aranha	8536
	Oficina	Márcia Ramos	9655
	Oficina	Rubens Carlos Pereira	8561
	Trânsito	Andréa Tamara	8528
	Distrito de Maylasky	Gilson Vasconcelos	4714-4380
	Cemitério da Paz	Marlene Marinilde	4784-2406
	Cemitério do Cambará	Vera Aparecida Cunha	4784-6559

Planejamento	Diretoria	Claudinei Rosa	8527
	Divisão de Planejamento	Renato Gonçalves	9635
	Secretaria	Aline Di Giulio	8542
	Arquitetura	Arqª Rosa Juliana	8518
	Atendimento Balcão	Roselene Aparecida Natarula	9633
	Convênios	Engª Regina Alexandra Fernandes	9636
	Engenharia	Engª Fredy Vieira	9673
	Engenharia	Engª Pedro Benassi	9677
	Fiscalização	Adriano Sandra Daiane Fiscais	9638
	Iluminação Pública	Engª Fábio Zanardo	9637
	INCRA	Crislaine de Lucena	8550
	Meio Ambiente	Engª Ana Paula Samanta	4712-3431
	Projetos	Juliana Xavier Magali Diego Arthur	8517
	Expediente	Sandra Accussi	8579
	Serviços Gerais	Marcelo Marques Joaquim	9672
	Téc. Seg. Trabalho	Augusto Cesar Davoglio	9681



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

E S T A D O D E S A O P A U L O

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

	Centro de Saúde - Epidemiológica - Administrativo	Regina Thiago	4712-9814
	Centro de Saúde - Epidemiológica - Vacina	Teresa Rogéria	4784-4963
	Centro de Saúde - Vigilância Sanitária	Silvana Simone Eliane	4784-4894
	P.S da Vila Nova	Vera Lucia Rodrigues	4784-1429
	P.S de Canguera	Silmara Nilzete	4711-1753
	P.S de Maylasky	Felipe Fátima	4714-0540
	P.S de São João Novo	Daniela Cleusa	4716-1515
	P.S do Carmo	Talita Sincariuc	4717-1353
	P.S do Goianã	Jamile Daniele	4712-2004
	P.S do Saboó	Angela Maria de Lara	4717-6386
	P.S. Villagio Emilia	Michele Grecio	4784-5494
	Prog. Do Adolescente	Erna Santos	4712-2655
	Saúde Mental - Adulto	Ricardo Rose	4712-2500
	Saúde Mental - Infantil	Ricardo Rose	4712-2864
	SISO	Rosinha Thais	4712-2655
	SISO	Rosinha Thais	4712-7222
	Unidade Central - Administração	Rosana Pereira Leite	4784-1476
	Unidade Central - Balcão	Gisele Aparecida Francisco	4712-2655
	Zoonoses	Alexandre Laura	4784-8551
Outros	Cartório Eleitoral		4784-6252
	Ciretran		4712-3787
	Ministério do Trabalho		4784-4995
	Santander (Paço Municipal)		4784-5839
	Terminal Rodoviário		4784-2367