

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

OFÍCIO VEREADOR nº 941/2015

São Roque, 04 de maio de 2015.

Prezado Senhor,

Tenho pelo presente a grata satisfação em cumprimentá-lo e na oportunidade venho solicitar os bons préstimos de Vossa Senhoria no sentido de informar os motivos que levaram as agências do Banco do Brasil, em São Roque, a fechar a área reservada aos "caixas eletrônicos", após as 18 horas e aos finais de semana.

A presente solicitação tem por objetivo esclarecer medida que tem causado grande insatisfação aos clientes do Banco em questão, uma vez que a maioria das pessoas trabalha durante o dia, restando justamente o período da noite e os finais de semana para realizarem suas operações junto aos terminais eletrônicos.

Vale ressaltar que algumas situações não podem ser realizadas, senão, através do terminal eletrônico, entre as quais a retirada de dinheiro em espécie. Ainda que os tempos modernos tenham nos proporcionado muitas facilidades, entre as quais a utilização de cartões eletrônicos de débito e crédito, os estabelecimentos comerciais não estão obrigados a aceitá-los, os pedágios, por exemplo, só aceitam dinheiro.

Nesse sentido, além das pessoas residentes em nosso Município outras estão sendo prejudicadas com a medida adotada pelas Agências do Banco do Brasil, pois é preciso lembrar que nossa cidade é uma Estância Turística muito visitada aos finais de semana, e muitos desses visitantes têm sofrido os transtornos decorrentes da impossibilidade de acessar os "caixas eletrônicos".

Mário Miranda Santos
Mário Miranda Santos
Vice-Pres. Geral

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

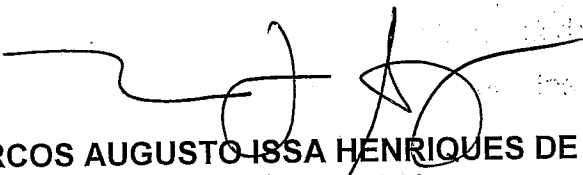


Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - "A Terra do Vinho e Bonita por Natureza"

Desta forma, nada mais justo que recorrer aos bons ofícios de Vossa Senhoria, enquanto representante da Agência do Banco do Brasil em nossa cidade, no sentido de que seja prestado algum tipo de esclarecimento em relação ao fato das agências estarem fechando suas portas e impedindo o acesso dos clientes à área dos "caixas eletrônicos" após as 18 horas e aos finais de semana.

Na certeza de que dispensará especial atenção a este Ofício, desde já agradeço, renovando meus mais sinceros protestos de elevada estima e de distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
(GUTO ISSA)
Vereador

Ao
Ilmo. Sr.
CLÁUDIO AUGUSTO
MD. Gerente de Agência do Banco do Brasil

Agência nº 0523
Rua XV de Novembro, nº 60, São Roque – SP

PROTOCOLO Nº CETSР 04/05/2015 - 19:47:32 02977/2015
/cmj-

Recebido
Em
05/05/2015
Márcio Miranda Santos
GERENTE GERAL