



OFÍCIO CÂMARA Nº 31/2024

São Roque, 27 de fevereiro de 2024.

Ilustríssima Senhora

Kelly Tashiro

Diretora Geral da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque

Informamos que o Departamento de Recursos Humanos continua com as dificuldades relatadas no Ofício Câmara nº 19/2024, de 15/02/2024, ainda que a equipe de suporte através de visita presencial, tenha se mostrado disponível para tentar resolver os problemas.

1 - A folha de pagamento referente ao mês de fevereiro foi fechada, somente na data de hoje, devido a várias correções, pois foram observadas divergências de valores em algumas verbas.

2 – As verbas cadastradas pelo sistema GOV, ainda não foram enviadas ao E-Social e AUDESP, impedindo que outras informações a serem prestadas sejam enviadas.

3 – O sistema não gera o arquivo XML das contribuições das previdenciárias a serem enviadas ao São Roque Prev.

4 - Alguns relatórios essenciais ainda não atendem as necessidades do Departamento.

5 – Não houve mudança na formatação e layout dos relatórios, bem como correções nas descrições das verbas apresentada nos holerites (ex: FGTS...). Nos documentos em geral gerados pelo sistema faltam informações de identificação do órgão (nome completo, endereço e CNPJ).

6 – As bases da Previdência e do IRRF não aparecem individualmente na folha de pagamento.

7 – Em alguns momentos não pudemos acessar sistema, pois o mesmo estava fora do ar.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970
CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447
Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

8 – O sistema continua não permitindo que sejam realizados cálculos de projeções futuras se a folha de pagamento atual não estiver encerrada.

9 - Registramos ainda, que vários servidores têm relatado dificuldades em acessar o holerite pelo portal do servidor, que apresenta mensagens de erros ainda não solucionados. Ainda nesse sentido, no portal do servidor, alguns meses do holerite não aparecem para visualização.

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

Diante dos fatos relatados, reiteramos que o sistema GOVBR, ainda não conseguiu concluir as demandas deste departamento.

Atenciosamente,

Simone Ghilardi Rocha Capuzzo

Gerente Recursos Humanos

Nicole Heloa Feliciano Pereira

Agente de Operações II

PROTOCOLO Nº GETSR 27/02/2024 - 11:51 2317/2024