



1- Horários para atendimento técnico*

Horário Comercial	Segunda-feira a Sexta-feira das 9h às 18h
Fora do Horário Comercial	Segunda-feira a Sexta-feira das 18h01 às 22h e 6h01 às 8h59 Sábado das 6h01 às 22h
Horário Extraordinário	Segunda-feira a Sábado das 22h01 às 6h Domingo e Feriado das 00h às 23h59

* Agenda técnica sob consulta.

2- Classificação de Produtos/Processos

Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3
Estabilizadores até 99kVA Estabilizador Omega (BETA) No-Break Argos Monofásico (BETA) No-Break Creation S2 No-Break Dominion SP/SP1 No-Break Selection SP No-Break Solution S1/S2 No-Break Composition Monofásico / S3 No-Break Mission No-Break Prevention Processo de Integração de colaboradores	Estabilizadores de 100kVA até 299kVA No-Break Sentry HPS até 100kVA No-Break Sentry MPS até 100kVA No-Break Master MPS até 100kVA No-Break Conception S1 até 120kVA No-Break Composition Trifásico até 100kVA No-Break Innovation No-Break Collection até 100kVA No-Break outros fabricantes até 40kVA Sistema Equalizer Sistema IT Médico	Estabilizadores acima de 299kVA No-Break Sentry HPS acima de 100kVA No-Break Sentry MPS acima de 100kVA No-Break Master MPS acima de 100kVA No-Break Conception S1 acima de 120kVA No-Break Composition Trifásico acima de 100kVA No-Break Collection acima de 100kVA No-Break outros fabricantes acima de 40kVA

3- Valor técnico no horário comercial

1ª Hora técnica para produtos de categoria 1	R\$ 374,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica para produtos de categoria 1	R\$ 187,00
1ª Hora técnica para produtos de categoria 2	R\$ 658,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica para produtos de categoria 2	R\$ 329,00
1ª Hora técnica para produtos de categoria 3	R\$ 823,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica para produtos de categoria 3	R\$ 411,00

4- Valor para hora técnica fora do horário comercial

1ª Hora técnica fora do horário comercial para produtos de categoria 1	R\$ 658,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica fora do horário comercial para produtos de categoria 1	R\$ 329,00
1ª Hora técnica fora do horário comercial para produtos de categoria 2	R\$ 1.158,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica fora do horário comercial para produtos de categoria 2	R\$ 579,00
1ª Hora técnica para produtos de categoria 3	R\$ 1.448,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica para produtos de categoria 3	R\$ 723,00

5- Valor para hora técnica extraordinária

1ª Hora técnica extraordinária para produtos de categoria 1	R\$ 987,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica extraordinária para produtos de categoria 1	R\$ 493,00
1ª Hora técnica extraordinária para produtos de categoria 2	R\$ 1.737,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica extraordinária para produtos de categoria 2	R\$ 868,00
1ª Hora técnica para produtos de categoria 3	R\$ 2.172,00
2ª ou demais hora(s) adicional(is) técnica para produtos de categoria 3	R\$ 1.084,00

6- Condições Gerais:

Impostos inclusos.

Validade deste orçamento: 10 dias.

Pagamento 28DDL (após a execução dos serviços).



7- Observações:

Para atendimento acima de 30 km (considerando ida e volta) será adicionado custos de deslocamento por quilômetro rodado. Abaixo seguem os valores para o deslocamento;

Descrição	Área de Cobertura	Atendimento Avulso
Deslocamento	Até 30km da matriz e/ou filiais autorizadas	Não se aplica
Deslocamento demais localidades	Interior de São Paulo, demais regiões do Brasil.	R\$2,20 por km rodado (ida e volta)
Deslocamento Atendimento IT Médico	Cidade de São Paulo capital	Não se aplica
Deslocamento demais localidades atendimento IT Médico	Demais localidades do Brasil	R\$2,20 por km rodado (ida e volta)

Informar se será necessário o processo de integração do técnico e quais os documentos necessários

8- Matriz e Filiais

Matriz
São Paulo
CM Comandos Lineares
Av. Eng. Alberto de Zagottis, 760 - Jardim Taquaral
04675-085 - São Paulo - SP

Paraná - Curitiba
CM PARANÁ
Rua José Mario de Oliveira, 262 -
Casa 1 Jd. Social 82520-550 -
Curitiba - PR

São Paulo - Interior - Campinas
CM CAMPINAS
Av. Dona Licínia Teixeira Souza, 580 13033-660 -
Campinas - SP

Rio de Janeiro
CM RIO
Rua Dois de Dezembro, 38 - Largo do
Machado - Flamengo 22220-040 - Rio
de Janeiro - RJ

São Paulo - Interior - Ribeirão Preto CM OESTE
PAULISTA Rua Monte Alverne, 745 - Vila Tibério
14050-120 - Ribeirão Preto - SP

9- Aprovação da proposta:

Pedimos a gentileza de enviar a aprovação desta proposta para os endereços de e-mail da atendente com cópia para assistencia@cmcomandos.com.br

Nome Legível

Assinatura

Local e Data



Não deixe para descobrir que seu produto necessita de reparos apenas no momento que você mais precisar. A CM Comandos Lineares possui contrato de manutenção preventiva e corretiva. Conheça as vantagens solicitando uma proposta ao nosso departamento de contratos.